



02 现状

工资=托育费,宝妈无奈选择“全职带娃”

“公公婆婆身体不好,在山东老家,每个月还要给他们生活费。”1月15日,湖南湘江新区杜鹃万达广场,29岁的罗林娟推着11个月的孩子,在商场里面“遛娃”打发时间。

“很想去上班,但是孩子没人带,我爸爸很早就去世了,妈妈改嫁后去了云南。”罗林娟坦言,自己高中毕业后就跟着亲戚在长沙一家建筑材料厂上班,原本生活也还安稳,但是结婚生了孩子后,带娃成为一家人最大的难题。

孩子6个月时,产假快休完了,工厂老板提醒罗林娟回去上班。可谁带孩子没法解决,罗林娟和丈夫考虑请个保姆,看了好几家家政公司,都没有遇到合适的人选。

罗林娟也走访了几个离家近的托育机构,但基本是民营的,乳儿班的费用都比较高,让她有点犯难。“我月工资4000多元,一般的托育中心,费用将近5000元,而且我女儿这么小,实在不太放心交给别人带。”两口子反复商量后,决定让罗林娟先辞职,全职在家带娃。

“从心底的真实感受来讲,我都不想全职在家,但是有什么办法呢?”罗林娟表示,丈夫一个人工作,养娃、养父母、交房贷,家庭经济压力很大。

“前几天公公还在电话里说,让我们赶紧生个二胎,我给气笑了。”罗林娟表示,二胎暂时是自己和丈夫不敢想的事情。

普惠性托育机构实惠可靠,就是离家远

“我们家二宝现在已经适应这个托育机构了,吃得蛮好,睡得也香。”1月16日上午8时,赵乐(化名)和丈夫准时将2岁1个月的二宝溜溜送到托育中心,然后赶往3公里外的公司上班。

“价格还算便宜,1900多元,就是距离我们家有点远,要开车送孩子。”赵乐家住在长沙市望城区永通大道附近的一个小区,她选择的托育机构位于望城区月亮岛街道,有4公里的距离。

“家里老人年纪大了,大宝读的是寄宿学校,早上不要管,二宝我们坚持送到托育中心。”赵乐坦言,自己看了周边好几家托育机构,对比了服务内容、费用等各种情况后,选择了现在的这家机构。

“硬件设施比较好,老师们也耐心,而且有专业的医生定期来健康检查,我比较放心。”赵乐表示,唯一的问题,就是托育机构离家有点远,需要开车接送。这对双职工家庭来说,还是比较麻烦的。

“现在普惠性的托育发展蛮好,但是我觉得还不够,我们小区比较老,没有这样的配套;一些新的小区,估计也难找,因此资源分布上面还需要均衡。”赵乐坦言,自己所居住的城区尚且如此,城乡结合部估计也好不到哪去,乡村基本就是“空白”,家长们想要的“家门口托育”,目前还是无法实现。

传统上,3岁以下婴幼儿的照护责任几乎完全由家庭承担。“托育难”曾像一把无形的锁,困住了无数双职工家庭的生活节奏。

对于老人无法帮忙、夫妻都要工作、保姆费用昂贵的家庭,“谁来带娃”成了难解的方程式。

现实状况中的“难题”更为具体。一些家庭虽有婴幼儿入托的“刚需”,却面临“一位难求”的窘境;部分托育机构则因收费较高、接送不便等原因出现“供非所求”;而一些民营托育机构,困在运营成本和提升“难以两全”的局面。

■文/图 三湘都市报全媒体记者 高煜棋 通讯员 乔木

托育“糟心事”,要么贵要么远

部分托育机构收费较高,普惠性机构实惠但不方便



托育机构中,婴幼儿在玩益智玩具。

机构:持续运营与质量提升都有“负担”

“几千块的费用还是没退回来,孩子暂时我姐帮忙带着,店里的事情我就一个人扛。”家住湘江新区的长沙市民干旭琳(化名)在天心区经营着一家饭店,平时姐姐会帮着经营管理。但2025年开始,她不得不一个人扛起店里的所有事务,因为姐姐要帮她带1岁7个月的孩子。

“不会再考虑托育,伤了心了。”干旭琳表示,2025年孩子是放在托育机构的,乳儿班就送过去了,为了办理长期的优惠“套餐”,自己费用都是几万元几万元地交。

结果这个一直口碑很好的机构,居然在2025年9月倒闭了,当时还有一万多元的费用没有消费完,但机构只退了7000多元,还有5000多没有退。

对于倒闭的原因,干旭琳透露,主要是这个机构运营成本出现问题,导致资金链断裂,不得不面对这样的局面。

湖南湘江新区的暖房子托育中心曾经是托育行业的“明星品牌”,一直以“高质量服务”被业内人士和家长们肯定。但2025年11月,该中心因成都总部运营困境,也只能选择闭店。

“我们长沙中心做得很好的,生源稳定,服务的模式也非常好,闭店是受到总部的影响。”曾经负责该机构管理的周女士遗憾表示,说明托育机构运营压力和风险还是很大的。

“我们场地租金、人力成本,都非常高。加上受出生率影响,招生越来越难,就形成了现在这样一边新建托位,一边倒闭机构的情况了。”徐女士在开福区开着一家托育机构,定位为中高端市场,开业两年多也一直处于亏损状态,艰难维持。

徐女士表示,尽管有水电气执行居民价格等优惠政策,但人力成本、合规投入等很大,导致许多托育机构尤其是民办机构,面临持续运营的压力。

“运营的艰难,也带来服务与质量提升方面的局限。”徐女士坦言,随着托育行业的发展,家长们对服务的内容要求越来越高,也越来越专业,对课程体系的科学性、师资队伍的专业化、服务质量进一步提升等,都有了更详细更具体的要求,但运营现状的困境,也使得机构对师资提升、课程软硬件的升级等问题有了局限。

“我很期待这个行业良性发展、标准化发展,成为孩子们可靠的机构,也成为家长们信任的行业。”徐女士表示。

服务

湖南省“托育地图”帮你找机构

记者采访了解到,湖南省“托育地图”已经发布,全省近2500多家托育机构,能够在地图上“一键查找”离家近或者单位近的托育机构,了解距离、联系方式、收费标准等。

“托育地图”入口:一、关注“湖南省居民健康卡”微信公众号;选择“公共服务”中托育地图。二、下载“新湖南客户端”,选择“服务”栏;选择“特色服务”中的“托育地图”。

