

# 微光成炬

## 2025温暖盘点

### 火海救人外卖小哥邓亚群： 回归生活日常仍被顾客认出 家人平平安安 就是最大满足



扫码看视频

2025年11月16日凌晨，邵东市老火车站旁的火光划破夜空。外卖小哥邓亚群送单归途中，遇见两车相撞后SUV起火，驾驶员昏迷被困。他不顾烈焰与浓烟，两度冲入火海，先拖拽出伤者，又折返确认无人遗漏，一两分钟后整车便被大火吞噬。这场惊心动魄的救援，让他成了众人眼中的英雄。如今岁末将至，一个多月过去，这名平凡骑手的生活，藏着怎样的温暖与期许呢？

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋



邓亚群正在送单。 谢佳燊 摄

### “14楼阿姨”吴玉梅： “生死一拽”书写暖心佳话 救人只是本能 愿善意有回响



扫码看视频

“2025年于我而言，是收获满满温暖的一年。”12月26日，湖南娄底冷水江市，“小区英雄”吴玉梅回望这一年，最难忘的仍是9月那场惊心动魄的救援，以及后续邻里间、社会上的善意。从20楼坠至13楼雨棚的幼童被她死死拽住，邻里接力驰援，到婉拒正能量奖金、收获全网点赞，吴玉梅用一名母亲本能的勇敢和善良，书写了一段邻里间的暖心佳话。

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 刘文

#### 心声

#### 愿所有人 新的一年平平安安

谈及新岁，他的期待纯粹又真挚：“希望能找个稳定的工作，多陪陪家人。更重要的是家人安康，父母身体硬朗，孩子学习顺利，妻子少操心。”

最后，他还为《三湘都市报》的读者朋友们送上祝福：“希望大家碰到别人需要帮忙时，能伸出援手搭一把。也祝愿所有人新的一年平平安安、开开心心。”



吴玉梅。 王珏 摄

#### 心声

#### 愿每份善意都有回响

9月底，吴玉梅又收获了“2025年度冷水江市见义勇为先进个人”的荣誉称号。

回望这一年，她满心感慨：“这场救援里感受到的邻里温情，都是满满的收获。感谢当地政府和《三湘都市报》的认可，也感谢网友的祝福，让我真切感受到‘好人有好报’的力量。”

2026年将至，吴玉梅也送上了自己的期许：“愿每份善意都有回响，每个孩子都被妥善守护。我也会带着这份热忱，好好经营往后的每一天。”

#### 荣誉加身，日子依旧暖心而平实

“生活没啥不一样，该送单还是送单。”12月25日下午，刚结束配送的邓亚群坐在站点休息区，语气平和。政府颁发的“见义勇为”荣誉证书，被他仔细收在抽屉里，“就是个念想，证明当时做了该做的事”。

家人的反应一如他的朴实。“崽在读书，我早出晚归，他在家我不在家，很少聊这个话题。”邓亚群说，孩子没特意提起过救人的事，妻子和家人也没说过自豪的话，“跟平常一样过日子，吃饭、干活，没啥变化”。

这份平淡里，藏着普通家庭最真切的牵挂——知道他平安，便是最大的安心。

“对外卖员来说，配送时效、订单分配的要求都是很严格的，每天跑单确实很辛苦。”邓亚群说，但偶尔也有不期而遇的暖：有顾客会认出他，并递上一瓶水说“师傅注意安全”；同事们遇事爱找他商量，站点也多了份互帮互助的氛围。

“这些小事挺暖心的，不过该怎么干还怎么干。”邓亚群挠了挠头，腼腆一笑。

#### “家人平平安安，就是最大的满足”

回望2025年，邓亚群的总结简单实在：“忙忙碌碌一年，换了份工作，还救了个人。”

年初，他从干了多年的大门安装工转行做骑手，想着时间灵活能多顾家，却没想到更忙碌。这一年，他穿梭在邵东的街巷，见过黎明的微光，也守过深夜的灯火，每一笔订单的奔波都朝着家的方向。

“但最难忘的还是那个凌晨的火海。当时没去想危不危险，听见有人喊‘车里有人’，就冲上去了。”邓亚群说，救人是本能，“幸好把人救出来了，没留遗憾”。

这一年，有奔波的疲惫，有救人的惊心动魄，也有收获荣誉的瞬间，但对他而言，“家人平平安安，就是最大的满足”。

#### 生死救援：14楼徒手拽回小女孩

9月16日傍晚，吴玉梅正在厨房准备一家人的晚饭。突然“嘭”的一声巨响划破宁静，她探头窗外，瞬间惊出一身冷汗——13楼的雨棚上，竟趴着一个4岁左右的小女孩。

吴玉梅没有丝毫犹豫，冲到窗边，伸出双手牢牢攥住女孩的小手，“小妹妹你别怕，阿姨抓住你了。”她一边轻声安抚，一边急得朝屋内喊16岁的儿子：“快拿手机打110、119！再拍视频发业主群求救。”

“我在14楼，谁看到微信，帮我找个人来救一下！我快抓不住了！”视频里，吴玉梅的声音带着哭腔，双手因用力而紧绷。她后来坦言，当时最害怕的就是手心出汗，“万一孩子从手里滑下去，后果根本不敢想”。

万幸的是，业主群里的求救信息很快有了回应，邻居曾军、鞠波夫妇第一时间赶到，迅速从她手中接过孩子，让紧绷许久的她终于松了口气。

几分钟后，消防队员和民警抵达现场，敲碎窗户玻璃、搭建安全绳救援通道，成功将小女孩安全救回。

#### 婉拒奖金：希望留给更需要的人

救援结束后，吴玉梅才发现自己的双手布满淤青，而曾军、鞠波在救援中也受了轻微擦伤。

“这是大家一起努力的结果，不是我一个人的功劳。”面对赶来致谢的女童家属，她连连摆手。

9月22日，阿里巴巴天天正能量联合三湘都市报授予吴玉梅“天天正能量特别奖”，并颁发5000元奖金。得知获奖，她表示“不敢相信”，并反复强调“拿到奖已经很荣幸了，奖金不能要”。

在她看来，救人只是本能的分内之事，“邻里们都出了力，我一个人获奖已经受之有愧，哪能再要这笔钱。还是留给更需要的人，我心里才踏实。”

这段救人视频很快在网上刷屏，被新华社、《人民日报》等多家媒体报道，吴玉梅也成了小区里的“红人”，邻居们都亲切地称她为“小区英雄”。对此，她却十分淡然：“我从来没有想过火，能通过这件事，给我的两个孩子树立一个好榜样，我就很满足了。”