春节临近，湖南家政市场打响“抢人战”

住家保姆、育儿嫂、大扫除钟点工位列需求前三 家政行业多举措缓解“用工荒”

扫码看视频

距离春节还有两个月时间，湖南家政服务市场已提前进入白热化“抢人”模式。住家保姆、育儿嫂、年底大扫除钟点工位列需求榜单前三，部分雇主不惜开出万元月薪，依然面临“一工难求”的情况。

连日来，三湘都市报记者走访市场发现，在供需矛盾凸显的当下，信任危机与行业规范化建设正成为湖南家政业破局突围的关键抓手。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳

12月14日，“巾帼家政进社区 便民服务进万家”主题活动暨家政专场招聘会在吉首市举办。 受访者 供图

调查

雇主急寻“阿姨”，家政订单排到春节前

“原以为提前两个月找阿姨绰绰有余，没想到跑了几家家政公司都没合适的。”家住长沙市开福区的李女士道出了不少雇主的心声。

李女士在企业上班，老公则在雨花区开了一家建材店，他们的两个孩子都在开福区上小学，“每年年底是店里最忙的时候，我下班后都要去帮忙。这段时间需要请阿姨做饭和接送孩子以及辅导孩子做作业，等我们忙完阿姨就可以回家。”李女士告诉记者，往年她也是提前一点找保姆，今年没想到陷入请不到人的困境。

“我们家的情况特殊，不是长期固定用工，加上兼顾做饭、接送和辅导，找了几家，要么是技能不符合要求，要么是档期已经排满。”李女士无奈表示，为了尽快找到合适的人选，她已经将预算提高了两成，但依然没能达成心愿。

连日来，记者走访了长沙市天心区、雨花区和开福区等多家家政服务机构，发现各门店咨询台前都有前来招人的雇主。“进入12月份，咨询电话比平时翻了番。”长沙市天心区雀园路一家政中介负责人表示，店内的工作人员已全部排满档期，“除了一些固定需要日常保洁的客人外，新增了年底大扫除的订单，最晚的订单已经排到了春节前一周”。

长沙市某大型家政服务中心负责人透露，今年节前家政订单量较去年同期增长40%左右，需求集中在三大领域：照料婴幼儿的育婴师和育儿嫂、陪护老人的住家保姆、年底大扫除的钟点工。“尤其是住家保姆，缺口最大，目前我们的订单满足率不足60%，部分高端需求甚至无法匹配。”该负责人表示，为应对用工缺口，公司已将钟点工日薪提高至300元至400元，住家保姆月薪普遍上涨15%—20%，但仍难以吸引足够的从业人员。

应变

本土品牌崛起，构建全链条服务体系

面对旺盛的市场需求，以湖南爱幼母婴家庭服务有限责任公司为代表的本土家政品牌，正积极发挥龙头作用，缓解市场供需矛盾。

“我们针对节前用工高峰，提前3个月就启动了储备计划，通过校企合作、返乡劳动力培训等方式扩充人才库。”湖南爱幼家政集团招聘负责人郑经理告诉记者，公司目前正在紧急招聘月嫂、育婴师、养老护理员等岗位共计165人，其中月嫂、育婴师岗位薪资可达6000元/月至10000元/月，不仅缴纳五险，还会发放加班工资。

为推动家政服务业提质扩容，助力家庭服务与妇女就业，12月14日，湘西土家族苗族自治州“巾帼家政进社区 便民服务进万家”主题活动暨家政专场招聘会在吉首市举办，吸引全州17家家政企业参加。

针对家政行业“招工难”与妇女就业需求之间的结构性矛盾，活动专门设立家政服务招聘区，组织多家家政企业提供涵盖母婴护理、居家养老、家庭保洁等多个领域的就业岗位。现场吸引了大批有意从事家政服务的妇女前来咨询、应聘，工作人员提供面对面的政策解读、职业指导和意向登记服务。此次活动现场提供就业岗位500余个，就业登记80余人。

“湘西育婴师”这一传统劳务品牌，也通过技能培训和标准化建设焕发新活力。当地人社部门将家政服务业纳入重点培训计划。湘西民族职业技术学院等院校还开设了老年人服务与管理、中医康养等专业，通过校企合作建立实习实训基地，为本土家政行业输送专业人才。目前湘西州已有65家家庭服务企业、5023名家政从业人员录入全国统一家政信用体系平台，5家企业获评湖南省“百佳诚信企业”。

追踪

信任鸿沟待跨越，扫码查信用让雇主放心

“找家政人员，最怕遇到不靠谱的，不仅服务质量没保障，还可能带来安全隐患。”市民张先生的顾虑，道出了许多雇主的心声。

信任，是横在雇主与家政人员之间的关键门槛。由于家政行业长期以中介制为主，部分家政人员同时挂靠多家公司，服务经历难以溯源，导致服务质量参差不齐，进一步加剧了雇主的信任焦虑。

为破解信任难题，湖南省家庭服务业协会副会长、母婴专业委员会主任唐清介绍，商务部为家政行业量身打造的信用信息平台，不仅收录企业基本信息，更通过“人证合一”验证、人脸识别等技术，为每名合格的家政服务员生成可查询的电子信用档案。消费者只需打开支付宝搜索“家政信用查”，扫描服务员提供的信用证书二维码，其身份真伪、培训记录等关键信息便一目了然。

“我们现在招人，第一步就是通过信用平台核实基本信息。”岳阳市佳佳好家庭服务管理有限公司负责人陈佳表示，在利用家政信用平台把好第一道关后，公司还会对招聘人员进行再培训，观察其培训表现并精细化筛选，服务完成后还要接受顾客评价和公司审核。

“与其担心家政人员有不良背景，不如主动拥抱平台。如果所有企业都使用这个平台，就能真正实现信息共享，从源头规避用人风险。”唐清说。

链接

湖南用行业标准破解家政信任难题

12月4日，由湖南省商务厅、省妇联联合主办的2025年湖南家政行业高质量发展峰会暨促消费活动年度工作总结会在长沙举行。当日，《湖南省家庭整理收纳服务质量等级标准》《湖南省家政服务机构服务风险防控指导》《湖南省家政服务信用评价规范》三项首批团体标准正式发布。

《湖南省家政服务信用评价规范》首次将家政服务机构与从业人员纳入统一信用评价体系，机构信用分为四级六等，从业员信用分为五星至一星五级，通过基础信息、服务质量、履约能力、社会责任等多维度指标，构建起动态化、全过程的信用管理机制。湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳介绍，该标准明确了失信惩戒与信用修复规则，建立起“守信激励、失信受限”的良性机制，破解了行业信用信息不对称的难题，更有助于引导市场主体诚信经营，为行业高质量发展注入信用动力。

长沙市天心区灰观度中百货店（个体工商户）遗失食品经营许可证正副本，编号：JY14301030664096，声明作废。

杨波遗失身份证，身份证号码43012221988****674X，特此声明。

凤凰县智润机械租赁有限公司遗失公章一枚，声明作废。

洞口威威装饰工程有限公司遗失公章，编号：43052210003543，声明作废。

耒阳新韵星传媒有限公司遗失营业性演出许可证副本，编号：430000120599，声明作废。

江苏华云防雷检测有限公司长沙分公司法定名称章430124011044遗失作废。

遗失声明

湖南锡马信息科技有限公司遗失湖南湘江新区管理委员会行政审批服务局2025年3月28日核发91430104MAE24QM58A营业执照正副本作废。

注销公告

宁乡市白马桥街道童星幼儿园经理事会会议研究，宁乡市教育局同意决定注销本幼儿园，诸各债权人自本公告见报之日起45日内向本幼儿园清算组申报债权。逾期视为放弃权利，特此公告。联系人：唐小妹 电话：13755188715

双牌县社会保险服务中心遗失开户许可证，账号：810000413372000001，核准号：Z5661000062201，声明作废。

湖南田美滋农业发展有限责任公司公章43020210007649遗失作废。

湖南怀禄科技有限公司不慎遗失公章一枚，声明作废。

龙楷霖遗失警官证，警号4311609，声明作废。

新邵县酿溪镇回龙社区经济合作社遗失建设银行大坪支行开户许可证，账号：43050165723600000571核准号J5552000800901，声明作废。

郴州市合峰通信有限公司法定名称章43100110000136遗失作废。

关于“株洲市芦淞区再生水循环利用经营权出让项目30年经营权拍卖”中止恢复的公告

原定于湖南省（株洲市）国有资产资源交易平台https://szjy.zzzyjy.cn:29091/portal/index，2025年12月17日10时举行株洲市芦淞区再生水循环利用经营权出让项目30年经营权拍卖会，应委托人申请，曾中止拍卖，现予以恢复拍卖，交易编号：株国资〔2025〕433号，该资产于2025年12月29日10:00恢复拍卖，更改调整事项为：公告结束及拍卖开始时间为：2025年12月29日10时，保证金到账及报名截止时间：2025年12月29日09时，其余事项无变化。特此公告。湖南希尔得拍卖有限公司

遗失声明

湖南华穗弘才文化传媒有限公司不慎遗失（曹志伟）私章43012110068371，声明作废。

宁乡思途托管服务有限公司遗失公章43012410065881，声明作废。

湖南永灿世纪科技有限公司遗失公章43070210003880，声明作废。

限期搬离财物申明

致锦新混凝土公司：2015年4月，原新港街道拆迁指挥部在拆除贵司违章建筑时，留存贵司部分财物（含空调、铁皮柜、冰箱、电脑等），并租赁青竹湖街道新安寺社区中屋组012号房屋存放至今。现租赁期限已届满，特此通知贵司于本申明发布之日起7个工作日内，前往上述地址办理财物搬离事宜。逾期未搬离的，相关财物将交由回收公司依法处理，由此产生的一切后果由贵司自行承担。特此申明。

开福区青竹湖街道办事处重点工程指挥部

2025年12月18日

湖南景端建筑有限公司法定名称章4301991089876、合同专用4301991089877、发票专用章4301991089878、财务专用章2枚（4301991089879、4301021029684O），声明作废。

安化县祥腾建筑有限公司遗失公章、财务专用章、法人伍华姣私章各一枚，声明作废。

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台，所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任，与本报社无关。