

小小的一个坡道,让家门口更温暖

记者探访社区无障碍设施建设:残疾人通行“禁区”越来越少了



因肢体二级残疾,彭爹爹成功申请到护理床。
受访者 供图



桔苑社区里改造的无障碍坡道及卫生间。
杨昱 摄



扫码看视频

12月3日是第34个国际残疾人日。12月2日,三湘都市报记者探访湖南湘江新区麓谷街道桔苑社区的无障碍环境改造情况,70岁的彭爹爹讲述起生活变化,竖起了大拇指:“家里经过改造,社区为我送来了护理床,特别实用。小区到处都是无障碍通道,即使是一段小小的坡道,也让轮椅出行很方便。”

因肢体二级残疾,彭爹爹无法独自行走,在床上一躺便是10余年,只能轮椅出行。社区无障碍环境建设后,彭爹爹的生活发生了实实在在的变化。

护理床送上门,轮椅出行越来越方便

“以前床板硬,睡久了不舒服,需要加塞枕头,想从床上撑起身,无处借力,很不方便。”12月2日,在家人的帮助下,彭爹爹坐到护理床一侧的凳子上,向记者讲述护理床带来的方便。

随着年龄增大,70岁的彭爹爹受中风影响,病情一天天加重,无法正常行走,需要轮椅助行。2025年5月,桔苑社区启动无障碍环境改造,他家被纳入了无障碍设施改造名单。

“社区问我最需要改造什么,我就对护理床提了要求,成功申请到了。”彭爹爹很感激社区和残联,以前不爱出门的他如今也会坐着轮椅参加社区的活动。

“社区服务中心入口的坡道,我自己操控轮椅轻松就能上去。小区改造后,我的通行‘禁区’越来越少。”彭爹爹激动地表示,在社区参加活动,邻居们不再需要给他重点关注,“哪怕一个人出行,也很方便”。

跟随彭爹爹,记者参观了社区的无障碍设施建设。社区服务中心入口的坡道扶手端部,设置了盲文标识;无障碍坡道处绘有“一个小小的斜坡,通往的是心灵的平等”两行大字;社区幼儿园旁的高墙上,写着“创建残疾人友好型社区”的标语;社区内的无障碍公共卫生间里,盥洗台与坐轮椅者可触及的高度一致,向下倾斜5度的镜面,照顾到残疾人的使用需求;楼梯间的墙上安装了扶手,部分楼层还增设了折叠椅,方便老人、残疾人休息;社区活动广场里,还贴着“无障碍标识小课堂”,让孩子在玩耍过程中辨识各类无障碍标识。

消除物理障碍的同时,也消除心中“障碍”

记者采访了解到,桔洲新苑小区是典型的异地安置小区,共有残疾人68人,老年人600余人。

“比物理障碍更难消除的是人心中的‘障碍’,无障碍环境建设的初衷,就是希望残疾人、老年人能多出来走走,多跟其他邻居交流,增进邻里情。”湖南湘江新区麓谷街道桔苑社区党总支书记谢李介绍,从2025年5月启动无障碍环境改造项目,到10月竣工,除了严格按照无障碍设施的建设标准,社区还新建了“残疾人就业创业基地”,创新性整合了“雷锋超市”“快递驿站”和“助餐室”,将无障碍改造与残疾人就业赋能相结合,变“被动受助”为“主动共创”。

“我们会定期组织活动,鼓励残疾人成为超市管理员、快递收纳员、助餐服务者,让他们在劳动中实现自我价值、增进与社区居民的交流,从根本上促进社区的融合与和谐。”谢李表示。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱
通讯员 黄帅逸

老人被糖油粑粑卡喉 120调度员在线“救人”



扫码看视频

三湘都市报12月2日讯 11月30日,长沙市一名79岁老人异物梗阻,家属慌张拨打120急救电话。调度员舒彩云接起电话后,冷静指导处理,“在线”救下老人。

12月2日,长沙市120急救中心提醒,老年人是异物梗阻高发群体,家属应该提高警惕。

11月30日12时36分,在长沙市120急救中心调度大厅内,警铃响起。调度员舒彩云接起电话,患者家属慌张的声音传来:“我这里有个老人家被卡住了,人快不行了,怎么办?”舒彩云立刻询问详细地址,第一时间调度救护车赶往现场救治。

“先保持冷静,我来教你怎么做。你手机开扩音,找一个力气大的人,站在病人身后,手环抱住,左手握拳放在肚脐上两横指的位置,右手包住左手,快速用力向上向内冲击,每次冲击,观察她的面色情况和状态。”舒彩云判断老人为气道异物梗阻,立刻通过电话指导进行施救。电话那边,家属按照指导,紧急为老人施救。

“请问异物出来了没?”

“出来了,出来了。”

3分钟后,患者将异物吐出,呼吸恢复正常,面色转为红润。随后救护车到达现场,急救人员立即进行血糖监测、心电监护、血氧饱和度监测、动态血压监测、鼻导管吸氧,留置针静脉通道。目前,患者在长沙市第四医院急诊留观,生命体征平稳。

记者经过回访了解到,患者是一名79岁高龄老人,在就餐期间进食糖油粑粑时突发卡喉,呼吸困难,面色发绀,喘息。长沙市120中心提醒,老年人是成人人群中异物梗阻的高发人群,主要与吞咽功能退化、神经系统疾病等因素相关。

一旦发现气道异物梗阻现象,必须立即采用“海姆利希急救法”进行自救或互救。具体操作可参照口诀“剪刀——石头——布”进行:即施救者弓步站立在患者身后,双手环抱患者腰部,右手在患者肚脐上比两横指(剪刀),左手握拳(石头)放于此位置,右手打开(布)重叠抓住左手拳头快速向后向上冲击患者腹部,通过增加肺内压力将异物冲出。

若施救过程中患者失去反应应立即进行心肺复苏,进行人工呼吸前检查口腔是否有可见异物。

提醒

避免异物卡喉 老年人需注意这四点

长沙市120急救中心调度部负责人陈俊辉提醒,老年人因吞咽功能退化,进食时需特别注意:

- 1.避免进食圆形、粘性强的食物(如汤圆、年糕);
- 2.进食时保持坐姿端正,细嚼慢咽;
- 3.佩戴假牙者需定期检查固定情况;
- 4.独居老人建议配备紧急呼叫装置。

■文/视频 全媒体记者 高煜棋
通讯员 乔木 周佩佩 孟旭林

消防行动

郴州临武县消防安全隐患曝光

近日,临武县消防救援大队接到群众来电投诉,反映“在临武县武水镇向阳路一门面有人违规进行电焊,存在安全隐患”。

大队监督员现场核查发现,陈某某在临武县武水镇向阳路某不锈钢加工部店门口违规进行电焊,未持有电焊专业特种作业操作证,且未遵守电焊切割安全操作规程,其行为违反《中华人民共和国消防法》第二

十一条第二款的规定,大队决定给予陈某某警告的行政处罚。

下一步,大队将持续加大对电焊等特种作业行为的监督检查力度,严厉打击无证操作、违规作业等消防违法行为。同时,加强典型案例警示宣传与消防安全普法教育,引导从业人员严守操作规程,维护辖区消防安全形势稳定。
■通讯员 陈敏荟