

湖南首张“全程网办”护照发放

从“只跑一次”到“一次不跑”,长沙足不出户便可更换或补办出入境证件



扫码看视频

三湘都市报11月25日讯 今天,全省首张“全程网办”护照发放,办证的长沙市民胡先生激动不已,“没想到,网上更换补办出入境证件这么方便、快捷,几天时间

证就到手了。”

作为国家移民管理局“全程网办”第二批试点扩容的关键节点城市,长沙于11月20日同步启动该项便民服务,率先在湖南实现出入境证件“一次不跑、全程网办”的政务服务新突破。

此次“全程网办”服务覆盖普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证三类核心出入境证件,凡长沙市16周岁以上户籍居民,名下证件符合有效期不足6个月、损毁、遗失被盗或签证页用完四种情形之一,且此前办证留存过本人指纹的,均可通过国家移民管理局政务服务平台(<https://s.nia.gov.cn/mps/main.html>)、“移民局12367”微信、支付宝小程序便捷申办。

“从‘只跑一次’到‘一次不跑’的跨越,是长沙市公安局深化便民服务、推进治理现代化的生动实践。”长沙市公安局出入境管理支队民警石艳说,这一创新实践不仅是政务服务数字化转型的标志性成果,更是深化“放管服”改革、提升跨境服务效能的重要举措,为长沙打造国际化营商环境、便利人员跨境流动注入强劲动能。

■湖南日报全媒体记者 赵志高
通讯员 李纪伟



银杏披“金装”

11月25日,长沙,有阳光的日子全是惬意。芙蓉中路两边的银杏叶一片金黄,专属初冬的定制浪漫。

刘丰 摄



扫码看视频

物业联合体成社区治理新引擎,长沙情况如何

暂未布局新模式,不少小区已实施共享物业模式,实现多方共赢



扫码看视频

近日,上海宝山区大场镇物业服务联合体再次引发关注。该物业服务联合体由29家物业企业和多家专业服务机构组成,也是上海市首个物业服务联合体。11月25日,记者了解到,在长沙也有类似探索。比如雨花区侯家塘街道于2021年率先探索“连片打包”共享物业模式,由梓园、枫树岸、麻园湾三社区联合引入物业公司,承接42栋老旧居民楼的服务工作。

物业联合体模式在全国正加速铺开

“修剪树木、修复绿植,连多年不亮的绿化带路灯都亮了,晚上进出太安心了!”上海市宝山区丰翔新城小区老住户肖肖的点赞,道出了971户居民的心声。这个2010年交付的高层小区,因原物业退出后托管服务

缺位,出现安保虚设、卫生脏乱、设施失修等问题。直到罗泾镇党委牵头组建的物业联合体接手,让曾满是槽点的小区焕发新生。

作为上海人口密度最大的街镇之一,去年宝山区大场镇率先探索组建物业服务联合体,突破了传统物业的服务范畴:服务矩阵构建了“基础服务+增值服务+公益服务+社区治理”四大体系,设置轮值主席制度,并开设24小时客服热线等。联合体运营数月来,24小时热线顺利解决了部分久拖未决的物业管理难题,12345投诉工单数量同比下降23.7%。

宝山的实践并非个例,在全国范围内,类似的物业联合体模式正加速铺开。

2024年6月,苏州市首家现代物业服务产业质量创新联合体在姑苏区成立,通过推进质量管理、标准研制等工作,促进物业服务产业高质量发展;山东不仅2022年在青岛组建超高层物业发展创新联合体推动科技协同,此前更联合23家单位成立医院物业联合体,聚焦技术研发与标准建设,积极探索医院物业产业创新发展新模式;乌鲁木齐自2021年起推行“物业城市”模式,引导本地企业组建联合体对接先进经验,培育“大物业”生态。

长沙不少小区在探索共享物业模式

在中部地区,长沙则以“因地制宜、分类施策”为特色,走出了独具韵味的治理之路。

针对中心城区老旧小区集中、零散楼栋管理成本高的痛点,雨花区侯家塘街道于2021年率先探索

“连片打包”共享物业模式,由梓园、枫树岸、麻园湾三社区联合引入物业公司,承接42栋老旧居民楼的服务工作。

为保障物业企业“引得进、留得住”,社区提供免费物业用房并给予初期经费补贴,通过“政府补贴+物业投入+居民缴费+小区造血”的多元机制,仅用三年就实现物业企业自我造血,居民满意度从84.3%跃升至95%以上。

同时,近年来,长沙市芙蓉区文艺路街道也探索构建了“党建引领、多元共治、优化服务、机制创新”的“大物业”管理模式,4个社区12个老旧小区共3739户居民纳入“大物业”规范管理,推动小区党支部、业委会、物业等“双向进入”“交叉任职”,近年在老旧小区成立小区党支部12个,建立“红色物业”7个,打造邻里中心9个。

联合体通过资源整合实现规模化运营

其实,所谓物业联合体是由政府牵头、物业企业与专业服务机构共同参与的协同服务平台,旨在提升物业服务水平和社区治理能力。

“不同于传统物业管理服务,范围更广、领域更全,除了基础物业服务,宝山还引入了家政保洁、空调清洗等有偿优惠便利服务。同时,还参与公益服务和社区治理,主动参与垃圾分类、安全防范、群租整治等社区治理工作。”克而瑞物管平台指出,物业联合体的成立或体现了相关监管部门对物业管理方式的加强,管理与服务颗粒度变得越来越细,有利于管理水平提升与服务精细化的实践。

长沙市物业管理协会秘书长王坤指出,从长沙来看,目前暂时没有出现物业联合体模式,“这个新模式的大范围普及可能还需要时间”。

“物业联合体模式的兴起是市场需求驱动的必然结果。从需求端看,居民对社区服务的需求已从基础的安保保洁,向养老托幼、维修养护等多元化场景延伸,单一物业企业的资源禀赋难以全覆盖。”长沙一物业公司负责人指出,从供给端看,中小物业企业面临成本高、盈利难、技术弱等困境,联合体通过资源整合实现规模化运营,有效降低服务成本。更关键的是,各地政府的党建引领机制为联合体提供了组织保障,可以确保联合体始终聚焦居民急难愁盼问题。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 卜岚
通讯员 王叮琳

切实解决快递员等进门难找路难停车难

我省推进新就业群体友好场景建设



扫码看视频

三湘都市报11月25日讯 近日,省委社会工作部、省住房和城乡建设厅、省市场监督管理

局、省邮政管理局联合印发《关于加强新就业群体友好场景建设的通知》(简称《通知》),从十个方面推出具体举措,切实解决网约配送员、快递员等新就业群体“进门难”“找路难”“停车难”等实际问题。

《通知》要求,全面优化配送环境,指导小区、园区、楼宇、市场等结合实际合理设置导览图和专用通道;在小区、园区、市场,协商优化出入口管理方式、合理规划专属停车区、提供专用自行车及手推车等;在校园、医院,推动优化门岗登记流程、组建代办服务队、配备专用外卖柜、智能取餐柜等;在商圈、楼宇,推动开设专用电梯直达餐饮商户楼层、商户门前设置取餐台等。同时将清查带有“禁止外卖员进入”等字样的标识标牌,推动修订不合理配送限制条款。

在服务保障方面,《通知》提出,构建覆盖广泛的15分钟服务圈,推进暖新驿站建设,提供饮水、充电等基础便民服务;打造“小哥食堂”和“友好商家”,为新就业群体提供专属优惠;开展“暖蜂行动”,协助解决社会保险、假期子女托管等实际困难。

《通知》强调,要发挥党建引领作用,引导新就业群体中的流动党员到工作地或居住地党组织报到,鼓励其担任兼职网格员,通过“随手拍”等方式参与基层治理。

据悉,今年以来,全省共建设各类友好场景1843个。

■湖南日报全媒体记者 王振亚
通讯员 曹盈