

湖南首张“全程网办”护照发放

从“只跑一次”到“一次不跑”，长沙足不出户便可更换或补办出入境证件

三湘都市报11月25日讯

今天，全省首张“全程网办”护照发放，办证的长沙市民胡先生激动不已，“没想到，网上更换补办出入境证件这么方便、快捷，几天时间证就到手了。”

作为国家移民管理局“全程网办”第二批试点扩容的关键节点城市，长沙于11月20日同步启动该项便民服务，率先在湖南实现出入境证件“一次不跑、全程网办”的政务服务新突破。

此次“全程网办”服务覆盖普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证三类核心出入境证件，凡长沙市16周岁以上户籍居民，名下证件符合有效期不足6个月、损毁、遗失被盗或签证页用完四种情形之一，且此前办证留存过本人指纹的，均可通过国家移民管理局政务服务平台(<https://s.nia.gov.cn/mps/main.html>)、“移民局12367”微信、支付宝小程序便捷申办。

“从‘只跑一次’到‘一次不跑’的跨越，是长沙市公安局深化便民服务、推进治理现代化的生动实践。”长沙市公安局出入境管理支队民警石艳说，这一创新实践不仅是政务服务数字化转型的标志性成果，更是深化“放管服”改革、提升跨境服务效能的重要举措，为长沙打造国际化营商环境、便利人员跨境流动注入强劲动能。

■湖南日报全媒体记者 赵志高
通讯员 李纪伟

切实解决快递员等进门难找路难停车难

我省推进新就业群体友好场景建设

三湘都市报11月25日讯

近日，省委社会工作部、省住房和城乡建设厅、省市场监督管理局、省邮政管理局联合印发《关于加强新就业群体友好场景建设的通知》(简称《通知》)，从十个方面推出具体举措，切实解决网约配送员、快递员等新就业群体“进门难”“找路难”“停车难”等实际问题。

《通知》要求，全面优化配送环境，指导小区、园区、楼宇、市场等结合实际合理设置导览图和专用通道；在小区、园区、市场，协商优化出入口管理方式、合理规划专属停车位、提供专用自行车及手推车等；在校园、医院，推动优化门岗登记流程、组建代办服务队、配备专用外卖柜、智能取餐柜等；在商圈、楼宇，推动开设专用电梯直达餐饮商户楼层、商户门前设置取餐台等。同时将清查带有“禁止外卖员进入”等字样的标识标牌，推动修订不合理配送限制条款。

在服务保障方面，《通知》提出，构建覆盖广泛的15分钟服务圈，推进暖新驿站建设，提供饮水、充电等基础便民服务；打造“小哥食堂”和“友好商家”，为新就业群体提供专属优惠；开展“暖蜂行动”，协助解决社会保险、假期子女托管等实际困难。

《通知》强调，要发挥党建引领作用，引导新就业群体中的流动党员到工作地或居住地党组织报到，鼓励其担任兼职网格员，通过“随手拍”等方式参与基层治理。

据悉，今年以来，全省共建设各类友好场景1843个。 ■湖南日报全媒体记者 王振亚
通讯员 曹盈



银杏披“金装”

11月25日，长沙，有阳光的日子全是惬意。芙蓉中路两边的银杏叶一片金黄，专属初冬的定制浪漫。

刘丰 摄



扫码看视频

物业联合体成社区治理新引擎，长沙情况如何

暂未布局新模式，不少小区已实施共享物业模式，实现多方共赢



扫码看视频

近日，上海宝山区大场镇物业服务联合体再次引发关注。该物业服务联合体由29家物业服务企业和多家专业服务机构组成，也是上海市首个物业服务联合体。11月25日，记者了解到，在长沙也有类似探索。比如雨花区侯家塘街道于2021年率先探索“连片打包”共享物业模式，由梓园、枫树岸、麻园湾三社区联合引入物业公司，承接42栋老旧居民楼的服务工作。

物业联合体模式在全国正加速铺开

“修剪树木、修复绿植，连多年不亮的绿化带路灯都亮了，晚上进出太安心了！”上海市宝山区丰翔新城小区老住户肖肖的点赞，道出了971户居民的心声。这个2010年交付的高层小区，因原物业退出后托管服务缺位，出现安保虚设、卫生脏乱、设施失修等问题。直到罗泾镇党委牵头组建的物业联合体接手，让曾满是槽点的小区焕发新生。

作为上海人口密度最大的街镇之一，去年宝山区大场镇率先探索组建物业服务联合体，突破了传统物业服务的范畴：服务矩阵构建了“基础服务+增值服务+公益服务+社区治理”四大体系，设置轮值主席制度，并开设24小时客服热线等。联合体运营数月以来，24小时热线顺利解决了部分久拖未决的物业管理难题，12345投诉工单数量同比下降23.7%。

宝山的实践并非个例，在全国范围内，类似的物业联合体模式正加速铺开。

2024年6月，苏州市首家现代物业服务产业质量创新联合体在姑苏区成立，通过推进质量管理、标准研制等工作，促进物业服务产业高质量发展；山东不仅2022年在青岛组建超高层物业发展创新联合体推动科技协同，此前更联合23家单位成立医院物业联合体，聚焦技术研发与标准建设，积极探索医院物业产业创新发展新模式；乌鲁木齐自2021年起推行“物业城市”模式，引导本地企业组建联合体对接先进经验，培育“大物业”生态。

长沙不少小区在探索共享物业模式

在中部地区，长沙则以“因地制宜、分类施策”为特色，走出了独具韵味的治理之路。

针对中心城区老旧小区集中、零散楼栋管理成本高的痛点，雨花区侯家塘街道于2021年率先探索

“连片打包”共享物业模式，由梓园、枫树岸、麻园湾三社区联合引入物业公司，承接42栋老旧居民楼的服务工作。

为保障物业企业“引得进、留得住”，社区提供免费物业用房并给予初期经费补贴，通过“政府补贴+物业投入+居民缴费+小区造血”的多元机制，仅用三年就实现物业企业自我造血，居民满意度从84.3%跃升至95%以上。

同时，近年来，长沙市芙蓉区文艺路街道也探索构建了“党建引领、多元共治、优化服务、机制创新”的“大物业”管理模式，4个社区12个老旧小区共3739户居民纳入“大物业”规范管理，推动小区党支部、业委会、物业等“双向进入”“交叉任职”，近年在老旧小区成立小区党支部12个，建立“红色物业”7个，打造邻里中心9个。

联合体通过资源整合实现规模化运营

其实，所谓物业联合体是由政府牵头、物业企业与专业服务机构共同参与的协同服务平台，旨在提升物业服务水平和社区治理能力。

“不同于传统物业管理服务，范围更广、领域更全，除了基础物业服务，宝山还引入了家政保洁、空调清洗等有偿优惠便利服务。同时，还参与公益服务和社区治理，主动参与垃圾分类、安全防范、群租整治等社区治理工作。”克而瑞物管平台指出，物业联合体的成立或体现了相关监管部门对物业管理方式的加强，管理与服务颗粒度变得越来越细，有利于管理水平提升与服务精细化的实践。

长沙市物业管理协会秘书长王坤指出，从长沙来看，目前暂时没有出现物业联合体模式，“这个新模式的大范围普及可能还需要时间”。

“物业联合体模式的兴起是市场需求驱动的必然结果。从需求端看，居民对社区服务的需求已从基础的安保保洁，向养老托幼、维修养护等多元化场景延伸，单一物业企业的资源禀赋难以全覆盖。”长沙一物业公司负责人指出，从供给端看，中小物业企业面临成本高、盈利难、技术弱等困境，联合体通过资源整合实现规模化运营，有效降低服务成本。更关键的是，各地政府的党建引领机制为联合体提供了组织保障，可以确保联合体始终聚焦居民急难愁盼问题。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 卜岚
通讯员 王叮琳