

在同一平台疑似两次买到“假黄金”

记者调查：一商家下架商品链接，另一商家早已闭店 律师：三条路径维权



扫码看视频

“两次在网购平台买黄金，每次都踩坑，平台说的‘严格监管’‘权益保障’到底在哪里？”11月21日，IP地址显示为内蒙古呼和浩特的消费者“彼尔之”向记者讲述了自己的维权经历。此前，她曾两次在一网购平台的不同商家处买到疑似假冒的黄金饰品。

维权中，商家同意退货，却给了一个“错误”的退货地址，承诺的“假一赔三”更是没有回音。而另一家店铺则已“闭店”，消费者多方维权无门。遇到这种情况，该怎么办？

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 龙思言

买金易维权难 涉事相关店铺或知假售假

10月8日，“彼尔之”在淘宝“万福正品珠宝首饰”店铺下单了1克金豆。下单后想修改收货地址时，商家却拒绝修改，这让她心生疑虑。“正常商家都会配合改地址，他一口回绝，我觉得不对劲。”11月21日，她告诉三湘都市报记者，收到货后，自己第一时间将金豆寄给回收商检测，被告知金豆为假货并寄回。

随后，“彼尔之”向淘宝平台和商家提出质疑，认为商家涉嫌欺诈，并依据消费者权益保护法第五十五条要求“退一赔三”。但平台客服给出的回应让她难以接受，“平台先是说没有假货证据，又说商家没承诺‘假一赔三’，还说专业鉴定费高昂且无人承担。”在她的坚持下，平台同意以“烧金”方式验证。结果证实该金豆确为假货，商家收到验证视频后，仅同意退货退款，未兑现“假一赔三”。

无奈之下，“彼尔之”选择妥协议理退货。但货物寄出后，快递员反馈退货地址错误、联系电话非本人，无法送达，最终这个装着假金豆的快递因联系不上商家又被退回她手中。

“彼尔之”想起自己曾在2022年购买的黄金饰品。她提供的订单信息显示，2022年7月28日，“彼尔之”在店名淘宝“老凤祥实体店”（注：店铺名称含空格）购买的黄金饰品。她对该饰品进行烧金验证，结果同样显示可能为假货。于是，“彼尔之”再次向平台投诉，不过，却因“购买时间过久”被直接拒绝退款赔付，而涉事店铺早已闭店，维权无门。

律师建议 保留证据起诉或拨打相关维权热线

11月19日，记者在淘宝平台搜索“万福正品珠宝首饰”发现，该店铺已下架所有黄金商

消费者“彼尔之”提供的烧金验证照片，以及涉事网店的相关商品链接状态。

受访者供图

品链接，仅保留一个标价500元的“补拍运费差价”链接。记者尝试拨打此前平台向消费者提供的该店铺商家电话，提示为关机状态。而所谓“老凤祥实体店”则已经“查无此店”。

随后，记者致电淘宝客服咨询黄金商家资质审查及“假一赔三”相关问题，客服强调“平台会严格审查商家资质，对售假行为零容忍”，对“假一赔三”的适用条件则表示该条例是商家做出的承诺赔偿，平台仅负责监督商家落实到位。

湖南人和律师事务所方律师表示，针对平台反馈的“假一赔三”为商家在平台上自愿选择的售后承诺行为并非合法合规，据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。

业内人士指出，黄金作为高价值商品，平台本应设定更严格的入驻门槛和监管标准，但此次事件来看，部分商家存在明显违规操作，而“彼尔之”本人所遭遇平台的售后处理未真正落实法定赔偿责任，导致消费者维权成本高、收益低。

截至11月24日记者发稿，两件“假黄金”饰品仍在消费者手中。其中，万福正品珠宝首饰的退款虽已到账，但“假一赔三”的诉求暂未获支持，而其两年前购买的金饰维权仍无进展。

上述湖南人和律师事务所方律师建议，消费者可保留相关购买凭证与鉴定、沟通记录，前往法院进行起诉维权；或是拨打12315消费者投诉举报热线、12345市民热线进行反馈。“这三条路径可同时进行，以此提高维权效率。”方律师如是说。

国资平台售房常态化？

业内人士：核心是高效激活存量资产



扫码看视频

近日，一则看似普通的拍卖公告悄然刷屏地产圈：四川西昌市将144套国有房产分三个资产包挂上京东拍卖平台，竞买人只需首付25%。不仅仅是西昌市，北京、广州、福州、长沙等地方“国资”平台在今年也都有公开出售房产的案例。国资平台出售房产“变现”，是售房“回血”还是“优化”存量？

多地国资平台出售房产“变现”

今年以来，全国多地国资平台的售房行动开始频繁出现。

据悉，四川西昌市一口气推出144套国有产权住房，分三个资产包拍卖：礼州中学经济适用房35套，袁家山桂苑小区69套，西城、东城改善型住房40套，均价最低仅3017元/平方米，部分房源还附带固定车位，竞拍者可享受二点五成首付的按揭政策。对比西昌当前约8793元/平方米的二手房挂牌均价，这批房源平均折扣超30%。

11月14日，贵州大诚建筑发展有限责任公司挂牌转让(降价延期)位于重庆、江门、安顺等地11处房产，总价格在22万—73万元，处置房源中大多数处于闲置状态。

而在之前，北京天恒置业集团旗下公司也曾挂牌出售111套房产，福州长乐区也官宣302套空置住宅打包转让。此外，广州、烟台、淄博等地也纷纷加入。

在长沙，据长沙公共资源交易中心信息显示，长沙市芙蓉资产经营管理有限公司挂牌了恒大江湾三期26栋13套住宅用房，均价从6560元—7270元/平方米不等；中国建设银行股份有限公司长沙河西支行也在挂牌转让芙蓉区黄兴中路168号两处房产，其中902号房为139平方米住宅，起拍价101.9万元。

国资密集售房可能影响二手房价格

住宅、商铺、车位……从西南小城到一线城市，地方国资平台正通过产权交易所密集挂牌出售房产，一场全国性的国有资产盘活行动悄然进入高潮。

“地方城投承担着各种基建、保障性住房等建设性任务，地方财政对其上缴利润、资产保值增值的考核又在加强，对其而言有着变现资产的动机。”广东省城乡规划院住房政策研究中心首席研究员李宇嘉表示，今年以来国资密集售房，其主要原因包括“资产优化的瘦身策略”“资金压力下的回血需求”“政策推动的盘活行动”等。

业内人士指出，国资平台已开始出售房产。究其原因，是部分建筑公司因无法收回工程款，只得通过出售工抵房来变现；另有部分则是为了处理非核心资产，或是盘活与民企合作的房源。归根结底，这些举措旨在盘活存量资产，“国企出售房产均遵循正规流程，且单个案例的规模相对较小，对整体市场的冲击较为有限。然而，当前参与房产出售的主体日益增多，尽管单个主体的交易量不大，但累积起来无疑会增加市场供给，这可能会对二手房的价格和成交周期产生间接的影响”。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 卜岚 通讯员 肖昱昊