

# 严管机构预收费，守护百姓“养老钱”

两部门出台措施要求养老机构开立专用存款账户，明确存管资金的使用与退还情形

记者11月19日从民政部获悉，为进一步加强和规范养老机构预收费监管，健全存管规则，保障老年人合法权益，民政部、金融监管总局近日联合印发《养老机构预收费存管工作指引》，就养老机构专用存款账户的开立、变更和撤销，存管资金的使用与退还、资金异常流动情形等作出要求。

## 专用存款账户开立与撤销

指引明确，预收费专用存款账户是指养老机构在商业银行开立的，用于存放、管理向老年人预收的押金、会员费，以及按照规定留存的风险保证金的专用账户。

两部门要求，养老机构应当在民政部门公布的本地区承接预收费存管业务的商业银行名单范围内，自主选择一家银行开立唯一预收费专用存款账户，并按照有关规定签订存管协议。

养老机构撤销专用存款账户的，应当预先向负责监管的民政部门报告存管资金处置等方案，自报告之日起，不得再向老年人收取押金、会员费。

## 存管资金的使用

养老机构原则上通过存管银行收取押金、会员费。通过其他支付机构或者现金收取的，应当于收取当日（最晚次日）划转或者存入专用存款账户。

养老机构使用存管资金，应当向存管银行发起支出申请，说明资金用途，并提供有关佐证材料。存管资金用于支付突发情况下老年人就医费用的，存管银行可以容缺办理，养老机构应当于老年人就医后7个工作日内补齐相关佐证材料。

## 存管资金的退还

对符合养老服务协议约定和按照相关规定应当退费的，养老机构应当及时向存管银行提交退费申请。存管银行核对相关信息后，应当于退费申请提交当日（最晚次日）按原渠道一次性退还剩余费用。

## 资金异常流动情形

养老机构专用存款账户出现大额交易、可疑交易、高风险交易、非指定用途交易等资金异常流动情形的，除办理退费外，存管银行不得为其办理支出，同时向负责监管的民政部门作出风险提示。其中，涉及大额交易、



湖南目前已建成养老机构1756所，床位19.28万张。  
新华社 资料图

可疑交易、洗钱等情形的，同步报告所在地人民银行分支机构；涉及非法集资的，同步报告地方处置非法集资牵头部门和所在地国务院金融管理部门分支机构、派出机构。

## 养老机构的权利义务

养老机构向存管银行提供合法、真实、准确的证照及资料，有关证照及资料发生变化的，应当及时书面通知存管银行。因养老机构提供信息不真实、不合法、不及时导致的风险、损失与责任由养老机构承担。养老机构不得利用存管银行做营销宣传。

## 存管银行的权利义务

存管银行应当履行存管资金的管理责任，不得向养老机构收取额外的服务费用。存管银行应当开发用于归集养老机构资金收取、使用等信息的养老机构账户管理系统，并与民政部门信息系统实现数据对接，及时向负责监管的民政部门推送养老机构专用存款账户资金收取、使用、退费等信息及相关分析报告，不得隐瞒、欺骗、篡改、拖延等。

存管银行应当关闭养老机构专用存款账户网银交易，全部交易通过柜面或者存管银行开发的专用存管平台进行。养老机构每次发起支出申请，存管银行应当进行支出后余额试算。试算发现支出后余额将低于风险保证金最低比例对应金额的，应当提示养老机构补足风险保证金，并向负责监管的民政部门作出风险提示。

■据新华社、央视新闻

## 连线

# 长沙严打“坑老”行为，集中约谈31家药品、保健品企业

三湘都市报11月19日讯 记者19日从长沙市市场监督管理局获悉，近日，长沙市市场监管系统深入开展了专项执法行动，共检查药品、保健品相关生产经营主体3170家次，督促整改问题198个，针对老年人药品、保健品虚假宣传等违法行为立案查处16起、结案12起。

11月13日，长沙市市场监督管理局联合湖南湘江新区商务和市场监管局召开长沙市老年人药品、保健品虚假宣传等问题专项整治相关企业行政约谈会，对31家投诉举报较多的药品、保健品相关企业负责人进行集体行政约谈，针对侵害老年消费者合法权益的突出问题向企业通报典型案例、进行警示提醒，督促企业依法规范经营。

市场监管部门提醒，企业向老年人销售药品、保健品时，需严格遵守相关法律法规，严禁出现下列虚假宣

传行为：借助各类论坛、康养旅游、老年大学、养老服务机构等场景和形式进行“洗脑式”推销；声称普通药品为“祖传秘方”“专利技术”，虚构“包治百病”“快速见效”等疗效，夸大普通商品或药品功效疗效；冒用医疗机构、专家名义进行宣传，或通过“患者”现身说法夸大疗效；冒充特效药或科研成果、利用伪科学包装、伪造医疗背书等违法行为。以“免费体检”“专家义诊”为幌子，向老年人推销售卖以“量子技术”“生物基因”等科技概念为噱头的伪高科技产品、养生理疗产品、保健食品；利用“限时返利”“买赠返利”制造紧迫感，或雇人营造抢购假象诱导消费；宣称保健品可“根治慢性病”“延缓衰老”，可代替正规药物治疗等健康讲座营销、虚构产品功效、虚构销售状况等违法行为。

接下来，长沙市市场监管系统将持续开展专项整治行动，进行全时段、全方位日常监督检查。高度关注、高效处理相关投诉举报，以零容忍的态度，严厉打击虚假宣传等“坑老骗老”行为。

■全媒体记者 全若楠

## 外地人也能在湖南买医保 我省取消医保户籍限制

三湘都市报11月19日讯

“三年前孩子到长沙上学，我和老婆也跟着过来了，平时就接一点做家具、水电安装的活，老婆做家政。”来自贵州的赵四华，这几天被儿子提醒买2026年度的医保。但来自外省的他，要怎么买医保，能不能在长沙报销，成了他的一个疑惑。

11月19日，记者从湖南省医保局了解到，根据今年湖南发布的《关于健全基本医疗保险参保长效机制若干措施》，全省全面取消参保的户籍限制，灵活就业人员、农民工、新就业形态人员可以选择在户籍地、就业地、常住地按规定参加职工医保或城乡居民基本医疗保险（以下简称居民医保）。居民（含中小学学生及学龄前儿童）可以选择在户籍地、常住地按规定参加居民医保。

领取失业保险金人员的职工医保（含生育保险）费从失业保险基金中支付，并同等享受职工医疗保险、生育保险待遇。大中专院校（含本科高校、高职、专科学校和中职学校）、技工学校学生原则上以学校为单位整体参加居民医保，不得在原户籍地重复参保，参保缴费实行一年一缴，不得按学制年限一次性缴费。

具体落实情况如何？记者从长沙市医保局了解到，目前长沙已经全面取消参保户籍的限制，让参保的形式更简单便捷。而湖南省医保局相关工作人员也表示，目前其他统筹局也相继在落实该政策。

关于具体的报销方法，记者了解到，购买职工医疗保险的灵活就业人员，根据湖南省人民政府办公厅印发《湖南省职工基本医疗保险实施办法》，明确从2023年1月1日起全省各市州执行统一的职工医保政策，文件第四十条规定“本办法实施后参保的灵活就业人员不建立个人账户”，因此，2023年1月1日起，灵活就业人员均不建立医保个人账户。

这类参保人在职工门诊统筹定点医疗机构就诊的门诊医疗费用，由职工医保统筹基金按规定予以支付，就诊结算时，只需支付个人自付部分，应由职工医保统筹基金支付的部分，由医疗保障经办机构与门诊统筹定点医疗机构按相关规定结算。

■文/视频 全媒体记者 高煜棋  
通讯员 乔木 刘敏