

《环卫大叔纸壳手书“不必多言”刷屏了》后续

# 1.9万余名“李平安”点亮星城“容颜”

本报连续报道环卫大叔的故事引共鸣:请温柔以待每一位“李平安”



▲雨花区洞井所环卫工人李平安正在清理垃圾。 宋科铨 摄  
►开福区环卫工人正在清理垃圾。 罗艾敏 摄



扫码看视频

当环卫工人李平安贴在公交站的手写信温暖全网时，我们记住了这个名字。他那句“不必多言”，道出了一名普通劳动者最朴素的尊严（详情见本报11月4日A03版《环卫大叔纸壳手书“不必多言”刷屏了》）。他的故事被越来越多人知晓，也让人们将目光更多地投向他身后那群默默无闻的“李平安”们。在人们尚未苏醒的每个凌晨，长沙1.9万余名环卫工人，用双手为星城写下第一行诗。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 罗艾敏

## 天未破晓，她准时出现在路上

天未破晓，雨花区的环卫工人彭满林推着保洁车，准时出现在劳动路的转角。她每天要在7时前完成第一遍普扫。

不远处，一台洗扫车缓缓驶过，吸走夜间积攒的尘土与落叶。

“有了清扫车，我们轻松多了。”彭满林说着，手里的动作却没有停下。她仍需随时应对路面突然出现的垃圾。

弯腰、捡拾、装车……在几百米的清扫区域内，她每天要走上几十遍。

“过去，环卫工人常要冒险走上机动车道清扫，既辛苦又危险。”长沙雨花区市容环境卫生维护中心环卫业务室副主任邱艳斌介绍，“现在，夜间有大型车辆进行全覆盖冲洗，白天有小型养护车配合人工进行精细作业。这不仅是对环卫工人安全的保障，更是实实在在地减轻他们的劳动强度。”

针对一些路口有施工的道路，环卫部门还会增派设备，加强清洗。目前，长沙主次干道的机械化作业率已达92%。洗扫车、洒水车、智能清洁设备等“钢铁战友”，正与环卫工人并肩守护着这座城市的整洁与靓丽。

## 逐步完善，人文关怀显温情

“夏天有凉茶和防暑药，高温天还会推迟下午上班时间。”一名洞井环卫所的环卫工人说。这些看似细微的安排，背后是一整套逐步完善的人文关怀体系。

邱艳斌介绍，环卫中心不仅为所有工人配发带反光标识的四季工装和雨天作业装备，还在评优奖励、住房补贴等政策上向一线环卫工人倾斜。李平安就因为表现优秀，多次被评为“环卫之星”，年终奖励也相应提高。

为破解一线环卫工人现实难题，长沙市已建成290个环卫工作间。微波炉、饮水机、空调、座椅——这些设施让环卫工人“夏可纳凉、冬可取暖、有饭可热、有水可饮”。

今年7月，长沙市城市管理局还公布了环卫工人工资拖欠投诉电话，从制度上守护他们的劳动尊严。

## 记者手记

### 让“被感动”变成“去尊重”

李平安的故事之所以动人，不仅在于那封信，更在于他代表了无数勤恳、尽责的环卫工人。

他们中，有人在烈日下一遍遍巡回保洁，确保路面时时整洁；有人细心擦拭公共卫生间的洗手台，让市民游客感受到城市的温度；有人在暴雨中徒手清理堵塞的排水口，保障道路畅通……

“其实，李平安写的那封信，也道出了我们很多环卫工人的心声。”邱艳斌诚恳地说，“我们最希望的是大家都能尊重环卫工人的劳动成果。不车窗抛物，不乱扔垃圾，就是对环卫工作最大的支持。”

李平安用心守护着脚下的汇金路，他在信中说“对得起自己的这份工作”。而在整个长沙，正是1.9万余份“对得起”的朴素信念，日复一日地擦亮着这座城市的容颜。

从一个人到一群人，从“被感动”到“去尊重”，这条路，需要我们共同走下去。

## 未按原厂配件要求修车 汽修公司三倍赔偿车主



扫码看视频

跑了30多万公里的小车被送修，车主再三叮嘱要用原厂配件。当车辆修好后却屡出故障，车主才发现更换的是其他品牌配件。车主认为维修公司欺诈，起诉到法院，要求退还维修费用并三倍赔偿。11月6日，记者通过裁判文书网获悉，长沙中院二审宣判，车主获赔维修费用的三倍金额。

### 汽修公司未使用原厂配件被起诉

陈鹏（化名）有一台小车开了数年，故障频出，送到长沙市雨花区某汽车维修公司修理，陈鹏再三叮嘱要使用原厂配件，同时还给维修公司法定代表人发微信注明：全部都用原厂配件。对方回复：“好的”。

此后，维修公司出具了车辆维修结算单，单据显示，公司对小车的节气门、进气门、缸盖垫等21个配件进行了维修或更换，维修费用总计6000多元。此后陈鹏来取车时，实际支付了维修费6200元。

陈鹏取回车后，车辆依旧故障不断。陈鹏认为维修公司并没有使用原厂配件，将其起诉到法院，向法院申请做司法鉴定，除了鉴定该车维修前后故障是否相同外，还要求鉴定此次是否存在过度维修，以及使用的全部配件是否为原厂配件。

陈鹏提出鉴定要求后，维修公司称，是否原厂配件的鉴定无需进行，他们在维修前就已经与陈鹏沟通确认过，使用的是品牌配件，而不是原厂配件。该公司称，陈鹏的小车是一台行驶了30多万公里的大众迈腾小轿车，该车值一万来块钱，维修中使用价格更高的原厂配件不合常理。修车过程中双方有多次沟通，陈鹏认可使用品牌配件才进行维修的。

### 车主获维修费用三倍赔偿

一审法院认为，陈鹏在案涉车辆维修时明确提出使用原厂配件的要求，维修公司当时明确表示同意，但是实际使用的配件为品牌配件，并非原厂配件。该公司没有证据证明双方曾就改用品牌配件达成一致。

本案中，维修公司系经营车辆修理业务的经营者，案涉车辆为陈鹏的生活消费品。因此，陈鹏是接受该公司服务的消费者，他们之间的修理合同关系应适用消费者权益保护法。

根据消费者权益保护法，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。

在修理过程中，维修公司用品牌件代替了双方约定的原厂配件，客观上存在以次充好的欺诈行为，法院判决该公司退还维修费用6200元，并向陈鹏支付三倍赔偿18600元，驳回陈鹏的其他诉讼请求。

一审宣判后，维修公司不服上诉，长沙市中级人民法院二审驳回上诉，维持原判。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿

耒阳市艺宝缘建材有限公司遗失公章一枚，编号：43048110026889，声明作废。	遗失声明 汽车南站遗失四块加班线路牌，编号：A1014628、A1014635、A1014655、A1014674，汽车东站遗失一块加班线路牌，编号：1015070，声明作废。	公告 湘西自治州天机信息咨询有限公司关于召开讨论公司注销事宜的通知 李万超、刘二苗、张纪于 2025 年 11 月 25 日到湖南省吉首市镇溪办事处武陵东路 10 号召开股东会会议，讨论公司清算、注销事宜，请按时参加。	孙孝红身份证遗失，证号：432822197810285630，自见报之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任，特此声明。
永州市开泰房地产开发有限公司遗失 2025 年 9 月 6 日前存留于银行及其他单位的公章、私章（刘发全），声明作废。	遗失声明 醴陵市黑火药行业协会，遗失中信银行株洲醴陵支行开户许可证，账号：8111601011800455832，核准号：J5525001968701，声明作废。	寻亲启示 本人李章玉、王金娥夫妇，在 2021 年 7 月 18 日早上 5 点 30 分左右在湖南省株洲市炎陵县下村乡峰峰村湾里组，离家 20 米左右的早厕里，拾到女婴一名，现寻找该弃婴亲生父母，请该弃婴亲生父母看到公告后与我联系。联系人：李章玉 电话：15115355958。	湘潭市雨湖区梓沙便利店遗失公章 43030210071952，声明作废。
兹有湖南柳园文化旅游发展有限公司不慎遗失公章一枚，特此声明作废，自声明发布之日起使用该公章无效。	拍卖公告 受托，我于 11 月 14 日 10 时在我司会议室拍卖机动车。请有意者持本人有效身份证件办理竞买登记手续并缴纳竞买保证金 5 千元（以银行到账时间为准）。展示、报名时间：11 月 12 日至 13 日 10:30—16:00；展示、报名地址：标的所在地。联系电话：18100759176 湖南城星拍卖有限公司	湖南鑫侨盛农业科技有限公司（曾用名：湖南鑫茂文化教育发展有限公司）遗失开户许可证，核准号：J5523000839401，开户银行：中国农业银行股份有限公司茶陵县支行，账号：18118901040016535，特声明作废。	长沙东信企业管理咨询有限公司遗失公章一枚，声明作废。

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台，所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任，与本报社无关。