

养老院的选择题



扫码看视频

面对“银发浪潮”，湖南养老机构顺势而为，在探索中创新，回应一个接一个的新问题。该如何将被动化为主动，抓住“银发经济”的发展机遇？曾被贴上“无奈选择”标签的养老院，也在悄然经历一场内涵与形象的蝶变，成为越来越多老年人青睐的“安居之所”。

2025年10月“敬老月”期间，湖南各地民政部门陆续启动“养老机构开放日”活动，邀请社会各界与住在养老院内的老人互动，见证机构专业护理服务和老人的精神状态。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱

“安身之所”蝶变，“享老乐园”出圈

有专业护理，还有康养项目、兴趣搭子，湖南养老院这样提质

03 探访

硬件提升 更注重“品质养老”

随着生活品质的提高，养老院不再只解决老年人最基本的“生存”需求，优质的服务、丰富的文化生活也成了重要改革方向。

在长沙市第一社会福利院，精神文化生活已成为入住老人的标配。在这里，老人会根据自己的爱好，参加唱歌、书法、乐器等兴趣小组。

“在这里感觉非常好，认识了很多朋友，就像住在自己家里一样。”老人肖子文的性格就很开朗，每天都会参加合唱，与老伙计的关系也是越来越融洽，彼此间也有了許多共同话题。

记者注意到，该院的失智失能照护中心充满了怀旧元素，比如旧电视机、旧奖状、怀旧动画片、长沙老照片等等。“失智老人的远期记忆力比较好，对很早以前的事情记得很清楚，反而不太记得最近发生的事，哪怕是早餐吃了什么他们都记不清楚。如果聊年轻时候的故事，他们能说上好一会儿。”照护中心护士长肖永厉告诉记者，为此，中心采用怀旧疗法等唤起老人的回忆，来提高他们对周围环境的适应能力。

在普亲养老长沙桂花坪院，入住了很多中风、阿尔茨海默病老人，为了帮助这类老人，机构采取了动物辅助疗法，两只可爱的猫咪“么么”和“一一”，便成为陪伴老人的萌宠。

“我每天都要来撸一下‘么么’和‘一一’，看到它们就非常开心。”入住养老院的陈娣娣笑道。

记者注意到，在专业化、无微不至的照护下，很多养老院还为老年人配备了康养项目、智能化辅助服务，比如：有的机构会提供中医理疗服务、热敷泥疗、微压氧舱等康养项目，还有的则通过智能设备实现健康监测和慢病管理，为老年人术后康复、精神慰藉等提供智能解决方案。



普亲养老长沙桂花坪院，入住老人在护理员的帮助下完成手工制作。受访者 供图

探索新模式，让入住老人与家人同住一室

2024年底，湖南出台《湖南省困难重度残疾人集中照护实施方案（暂行）》，为16至59周岁，具有湖南省户籍，持有有效《中华人民共和国残疾人证》且残疾程度为一级、二级的肢体、智力残疾人（含多重残疾人），提供集中照护服务，湘潭市74岁李湘萍娣娣的儿子文勇的情况就符合该项政策。

原来，李湘萍娣娣在老伴离世后，便与患有二级重残的儿子文勇在老旧楼梯房中艰难生活。工作人员上门评估时，老人忧虑的并非“住哪里”，而是“能不能与儿子同住”。

“您放心，一定满足您的愿望。”工作人员笑着答道。李湘萍与儿子一起搬进了湘潭市社会福利院康乃馨颐养中心，母子既保留了自主互动空间，又有养老机构专业的照护。

这份温暖同样照亮了李大萍一家。86岁的李大萍娣娣，两个儿子陈东（中风失能）、陈凌（因车祸致残）均需照护。陈东于2024年9月入住颐养中心，工作人员主动协助其通过长期护理保险评估，每月费用由3260元降至2210元。同时，积极为陈凌办理特困人员集中照护申请，评估为全护理等级，享受政策补贴1662元/月，并于同年10月入住。当工作人员得知独居的李大萍娣娣无人照料时，便主动上门劝导其入住机构。老人作为社会人员享受优惠，每月费用1760元。

李大萍娣娣与两个儿子通过“家庭团聚式照护”共同入住颐养中心，解决了老人独居无人照料、儿子难享专业服务的双重难题。

家门口的养老院，满足老人“养老不离家”需求

“养老不离家”是大多数中国老人的心愿，可子女忙工作拼事业，又无暇顾及老人，特别是失能半失能老人。为了回应这一需求，家门口的养老院在湖南应运而生。

“我家就在养老院附近，2个女儿也会经常来看我。”在长沙天心区葆真堂天剑养老服务中心，今年83岁的冯娣娣是天剑社区的居民，2个女儿出嫁后，自己独居在家里。5年前，因一场意外摔伤，她的身体变得不再利索，便住进了葆真堂天剑养老服务中心。冯娣娣说，“在这里每天过得很充实，不仅有人陪我聊天，而且护理员很专业，到点有热饭吃，比一个人在家里强多了。”

这类开在社区里的养老院，最大的优势就是亲民。这里不仅接收全托老人，更面向社区所有老年人提供日间照料、康复理疗、助餐助浴等服务。很多老人白天来这里和老伙计们下棋、吃饭、做理疗，晚上回家住，既有人照顾，又不离开熟悉的环境，两全其美。

特别是“老年食堂”的开设，解决了高龄、独居老人“吃饭难”的问题，而送餐上门服务，更是拉近了与居民的距离，也让居民加深了对养老院的好印象。

给养老机构划等级，实现规范化发展

从硬件升级到软件再造，湖南的养老机构不再是暮气沉沉的代名词，而是融合了照护、医疗、康复、文娱、教育等多功能于一体的现代服务业态，成为积极应对老龄化社会的重要支点。这背后，是政策引导、市场发力、社会观念转变共同作用的结果，特别是对养老机构采用五级等级制，让居民选择养老院有了参照标准，养老院也趋向规范化发展。

目前，湖南已评选了长沙市第一社会福利院、湖南省湘民康养老中心（长沙康华睦邻健康养老服务有限公司）、长沙市康乃馨老年呵护中心、南县福利院（南县养老中心）、湖南阿默认知症照护中心、长沙市芙蓉区社会福利中心、湘潭市养老康复中心、临湘市社会福利中心、益阳市资阳区怡康老年公寓、娄底泓和养老服务中心共计10家五星级养老院。

根据《湖南省养老机构等级评定管理办法（试行）》，养老机构等级评定从低到高分五个等级，最高级为五星级，以养老机构在环境、设施、设备、运营、管理、服务等多方面的综合能力进行评定，有效期三年。其中，五星级养老机构由省级民政部门负责评定。

养老院的规范化发展，让“安身之所”蜕变为“享老乐园”，这也为“长寿时代”的银发生活提供了充满温度与尊严的湖南样本。在这片热土上，越来越多的老年人正用自己的选择证明：养老院，可以是一种更安心、更精彩、更有品质的晚年生活方式。

