

# 货不对板!茶百道“葡萄冻冻”喝出籽

消费者:更换品种未告知 门店:仅补偿100元饮品券 律师:涉嫌虚假宣传及消费欺诈



扫码看视频

近日,吉林省吉林市消费者张先生向三湘都市报记者反映称,他于10月15日在茶百道(万瑞城门店)购买的饮品“葡萄冻冻”中的葡萄品种与宣传不相符,事后门店称仅补偿100元饮品券。相关律师分析认为商家行为构成虚假宣传,应“退一赔三”,增加赔偿的金额不足500元的,为500元。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 仝若楠



## 消费者喝到带籽葡萄

“在收到果茶后,喝第三口嚼果肉的时候出现葡萄籽,之前喝这个从来没有喝到过籽。”张先生表示,原本以为只是因为葡萄的籽没有去干净,没想到事情变得有趣起来了。

张先生联系茶百道在线客服反馈上述情况后,10月16日,茶百道门店解释称,出现葡萄籽是因为门店把夏黑葡萄更换为巨峰葡萄,同时,员工加工水果不仔细,导致会有葡萄籽多的问题。

据了解,夏黑葡萄品种天然无核,巨峰葡萄果实有明显种子结构。市场上,夏黑葡萄价格普遍比巨峰葡萄品种更高。

张先生提供的订单交易快照信息显示,他所下单产品的页面上明确表示葡萄品种为夏黑葡萄。因此,他认为茶百道在未提前告知的情况下擅自更换葡萄品种导致籽多等问题,已经构成了宣传与实际不符的虚假宣传行为。

张先生告诉记者,目前他的诉求是按照《中华人民共和国食品安全法》,生产销售不符合食品安全标准的食品进行价款10倍的赔偿,不满1000元按照1000元计算。针对产品更换葡萄品种货不对板、与宣传不符的情况,赔偿消费者损失金额的3倍。不满500元,按照500元计算,“那我目前的诉求就是两者取其高,赔偿1000元,订单原路退款”。

## 门店称补偿100元饮品券

事后,张先生也联系了平台反映门店换葡萄和葡萄籽多的问题。“他们目前给到我的答复是葡萄籽硌到牙可以线上申请食安险进行保险理赔,其他诉求没有办法满足。”

门店方面则表示,可以给张先生一张100元的券,在购买饮品进行使用。对此,张先生表示不接受。10月17日下午,茶百道上述门店回应称只负责接待顾客,不接受媒体采访。

记者注意到,10月17日,在外卖平台上,茶百道“葡萄冻冻”这一产品的详情信息显示为“葡萄鲜果”,已没有“夏黑”二字,但消费者当时的订单快照仍明确显示为“夏黑葡萄”品种。

当日记者联系茶百道官方客服,询问“葡萄冻冻”这一产品中的葡萄品种,客服称核实后回复。截至发稿时,客服暂



张先生在“葡萄冻冻”中喝出葡萄籽。  
受访者 供图

未联系记者。

## 律师:构成虚假宣传,应当“退一赔三”

湖南和大律师事务所副主任王友华律师认为,商家的行为已构成虚假宣传及消费欺诈。“根据《消费者权益保护法》,消费者享有知悉商品真实情况的权利。商家在宣传页面明确承诺使用夏黑葡萄(无籽为其显著特征),却在未告知的情况下更换为巨峰葡萄(多籽),导致商品核心品质与宣传严重不符,这侵犯了消费者的知情权和公平交易权,是典型的虚假宣传和欺诈行为。”

王友华律师指出,商家应承担民事责任,即退还消费者货款及支付惩罚性赔偿:依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条,经营者存在欺诈行为的,应“退一赔三”,且增加赔偿的金额不足500元的,为500元。

同时,商家还应承担相应的行政责任,市场监督管理部门可对其虚假宣传行为进行行政处罚,包括罚款、责令改正等。

王友华律师建议消费者及时保存证据,如订单截图、支付记录、沟通记录等,直接向茶百道提出“退一赔三”最低500元的索赔要求。若协商不成,立即通过12315平台或向当地市场监督管理局投诉举报。

## 湘潭队主场1:1逼平株洲队 “末位小弟”PK“榜二大哥” 积分“破蛋”还率先破门



扫码看视频

三湘都市报10月17日讯 在积分榜“榜二大哥”株洲队面前,排名倒数第一的湘潭队没有犯怵,不仅率先破门,还拿到队伍在湘超联赛开赛以来的第一分。10月17日晚,湘超联赛第六轮进行了首场比赛,湘潭队在湘潭市体育中心迎战株洲队,依靠何钊阳的进球取得领先,虽然最后被株洲队扳平比分,但1比1的结果也让湘潭队结束了开赛以来的五连败,积分终于“破蛋”。

前五轮比赛,株洲队四胜一平积13分,和长沙队、常德队排在积分榜“头部”,湘潭队五战五败积0分,排在积分榜“末位”,也是联赛前五轮唯一一支一分未取的队伍。

两队的这场比赛不仅是德比之战,更是“头部”与“末位”的终极对决。因此在赛前,很多球迷都认为株洲队能轻松拿下湘潭队,不过已经退无可退的湘潭队在本场比赛爆发出巨大的能量,一开场后就积极拼抢,给了株洲队很大压力,两队上半场互交白卷。下半场比赛,湘潭队的拼搏收到回报。第54分钟,洪宇右路开出角球,皮球在禁区后点解围出来,湘潭队前场左边路组织二次进攻,郭明强传中,株洲门将张奇威扑救脱手,何钊阳补射破门,湘潭队取得领先,这也是湘超联赛开始后株洲队第一次面临比分落后的局面。

落后的株洲队进行人员调整,加强进攻。第78分钟,何磊前场右边路带球突破受阻,队友上前斜传,李超豪禁区后点得球横向带球倒地铲射破门,株洲队将比分扳成1比1,这也是李超豪在湘超联赛打入的第4粒进球。此后,湘潭队守住了株洲队的攻势,将1比1的比分保持到了终场,获得联赛开始以来首个积分,同样收获一分的株洲队暂时升至榜首。

10月18日(星期六)晚,湘超联赛第六轮将有四场比赛上演,分别为衡阳队对湘西队、娄底队对益阳队、常德队对邵阳队、怀化队对永州队,10月19日(星期日)晚,长沙队将在客场对阵张家界队,另一场为岳阳队对郴州队。

■全媒体记者 叶竹



10月17日晚,湘超联赛第六轮首场比赛,湘潭队在湘潭市体育中心迎战株洲队。