

可自助售卖和回收，“黄金ATM机”来了

长沙多家商场增设黄金自动贩卖机引关注 业内：观望者居多，存设备故障等担忧



扫码看视频

10月14日，现货黄金首次涨至4160美元/盎司关口，日内涨近1%，年内累计上涨超1500美元。金价走高带动市民置换黄金的需求。近日，

记者注意到，长沙多家商场内新增了黄金自动贩卖机，该设备兼具自助购金与自助回收功能，市民无需人工协助，通过机器即可依据实时国际金价，完成黄金置换全流程。

相较于品牌金饰店，黄金自助售卖机的黄金回收价格如何？其回收流程是否透明和易操作？缺少人工介入，是否会增加设备故障带来的问题？10月14日，记者展开了走访和调查。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠



10月14日，长沙市民正在操作自助黄金购买机。

全程自助售卖，还可检测与回收黄金

10月14日，记者在长沙悦方ID MALL负一楼看到，两台金色外观、酷似饮料贩卖机的设备内摆放有黄金饰品，不断吸引路过的顾客驻足观看。现场有消费者正滑动屏幕，浏览挑选售卖的黄金产品，设备内在售商品丰富，涵盖黄金盲盒、手机金贴、金条、金豆及吊坠等，价格清晰标注，例如1克金豆盲盒售价893.2元，0.1克手机贴158元，0.23克吊坠600元。

记者注意到，这台设备除了售卖黄金，还支持金条、金饰和K金的免费检测以及回收。“用户点击屏幕完成自助下单后，将黄金放入指定区域，回收机便会自动检测克重与含金量，计算得出最终的回收价格，待熔金冷却后，还会启动二次检测以确保结果准确。”工作人员介绍。

据设备提示，回收的黄金要求含金量超50%、重量介于3克到1000克之间，回收价格直接对接上海黄金交易所实时行情。但需注意，目前设备仅支持黄金检测，而钻石、宝石等非黄金材质物品，以及金钞、熊猫金币这类带有法定货币属性的黄金产品，暂不支持回收。

据不完全统计，目前长沙万家丽广场、长沙洋湖Livat荟聚等多个商场都陆续引入这类“黄金ATM机”。当天记者现场蹲守约半小时发现，驻足观看的市民不少，但暂未有实际操作回收或购买的消费者。

操作过程透明化，可避免回收套路

通过工作人员的演示操作，记者看到放入回收的金饰后，屏幕会直接显示为机器内的监控，从称重到检测成色，全程可视化和透明化。现场有消费者表示，此前在处理金饰时，曾遇到过被金店套路的情况，例如有金店使用作弊秤，或以“成色不足”“加工损耗”为由压低回收价。“机器的整个操作过程在屏幕上一目了然，不用担心商家耍小动作。”市民李女士说。

还有消费者提到，用这台机器处理金饰，全程没有店员推销其他产品，对社恐人士较为友好。“整个流程就像在ATM机取钱一样，简单又高效。”市民洪先生说。

不过，也有消费者提出顾虑，担心这台设备出现故障。“万一我把黄金放进去后卡住了，要是金子因此有了磕碰，后续也说不清楚。”对此，上述工作人员表示，可以通过机器上的电话联系工作人员操作取出。

回收无折旧费，但收取20元服务费

值得注意的是，这台黄金自助回收机上方标注了机器运营方为金雅福集团，也就是说，这台机器实际上也是由金店在运营。

“回收黄金每克会收取20元的服务费，顾客的黄金回收价就是按照当天的金价乘以克重再乘以含金量，最后再减去服务费的价格。”工作人员以近期成交的一单为例说明：“10月12日国际金价是910.01元/克，这位顾客的黄金约重8.03克，样品含金量为99.53%，总价值为7273.04元，再减去160.6元的服务费，最终回收价为7112.44元”。

记者对比发现，自助黄金售卖机器的回收服务费明显高于银行的回收手续费，但和品牌金饰折旧费、二手平台的服务费相当。在定价规则上，银行划分标准各异，服务费从4元至10元不等。不过有部分银行仅支持回收本行发售的金条。部分品牌金店在回收黄金时虽没有服务费，但会每克收取几十元折旧费，有的还要求仅回收自家品牌的黄金。

闲鱼和爱回收等二手平台也会收取相应的服务费，例如10月14日，闲鱼到店回收手续费每克约18.57元，邮寄回收费为7.5元/克，爱回收平台的服务费为18.60元/克。因此，自助黄金回收机服务费与二手平台价格相当。

业内人士表示，自助黄金售卖设备的兴起，本质上是黄金市场在消费需求升级与技术迭代下的必然产物，当前市场仍处于培育期。“多数消费者仅仅只是驻足观望，核心顾虑集中在设备故障后的黄金损耗责任界定、检测结果的权威性等问题上”。

该业内人士指出，从长远来看，随着AI检测技术的成熟与市场信任度的积累，这类设备有望成为黄金流动性管理的补充工具，尤其在吸引注重便捷性与透明度的年轻消费群体方面具备优势。

金价飙升带火黄金“换款热”

三湘都市报10月14日讯

“你好，麻烦帮我称称这两件耳环、项链的克重，看看够不够换这款古法金手镯？”10月14日14时左右，在位于长沙五一广场的一家金店内，市民李阿姨攥着丝绒首饰盒，

凑在柜台前询问。柜台后，工作人员手里的电子秤几乎没停过，而一旁还有几位市民提着旧金在挑选新款，准备“克换克”。这是近期长沙黄金市场“换款热”的缩影。

【走访】

换款顾客人数激增，是往年的2—3倍

“今天金价在943元/克左右，比上周又涨了近30元，门店售价会跟着实时大盘价调整。”在名汇达黄金珠宝交易中心9楼的人民金行工厂店工作人员朱女士一边给顾客称重旧金，一边向记者介绍。她面前的托盘上，整齐码放着几件待置换的旧金首饰，戒指、项链、手镯一应俱全。就在当天下午，家住长沙市开福区的刘女士刚用5克左右的旧金项链，换走了一条7.85克的蝴蝶镯链，“加上补的克重费和工费，一共花了不到3000元，要是直接买新的，这条链得花7000多元，这么一算比买新金省一半还多。”刘女士拿着新首饰，对着镜子反复打量，语气里满是满意。

朱女士坦言，今年以来黄金价格一路上行，门店的换款顾客数量是往年的2—3倍，“平时工作日每天能接待2—3组换款顾客，到了周末直接翻番，有时候六七个销售围着柜台转，还是忙不过来。”她解释，当下很多市民怕“高位站岗”，不敢轻易入手新金饰，而旧金换款能以大盘价克换克，只需要补少量折旧费和工费，成了预算有限人群的优选。

随后记者来到位于五一广场的恒潮黄金门店，刚进门就看到有市民正拿着旧金戒指咨询换款。恒潮黄金店员佳佳介绍，近期门店换款客流明显增多，部分是“外店旧金客”，“本店售出的金饰换款，折旧费5元/克，外店是10元/克，工费则根据款式从9.8元/克到68元/克不等，像点钻款、镶嵌款的工费会高一些”。

【建议】

换款前需确认旧金克重和纯度，避免权益受损

记者从长沙多家黄金门店了解到，当前黄金回收价普遍为大盘价减10—25元/克，而换款仅需支付5—10元/克的折旧费（部分门店免折旧费）和工费，两者差价让不少市民选择“留金换款”而非“卖金变现”。

有趣的是，也有市民对比过“换款”与“回收”的区别。“我问过回收价，金店工作人员都说现在黄金价格涨幅不稳定，普遍需要在大盘价的基础上减10—25元/克不等。”市民张先生说，他有一条20克左右的旧项链，按照今天940元/克的大盘价减10元进行回收，相当于自己亏了200元，还不如“留金换款”，“新款戴在身上是首饰，也是资产，比钱存起来更划算”。

业内人士分析，短期内若金价持续高位运行，“换款热”或将持续，建议市民换款前了解门店折旧费、工费标准，同时确认旧金克重和纯度，避免权益受损。

■文/视频 全媒体记者 龙思言

市场观察



扫码看视频