

13万元名表修镜面：主夹板也得换？

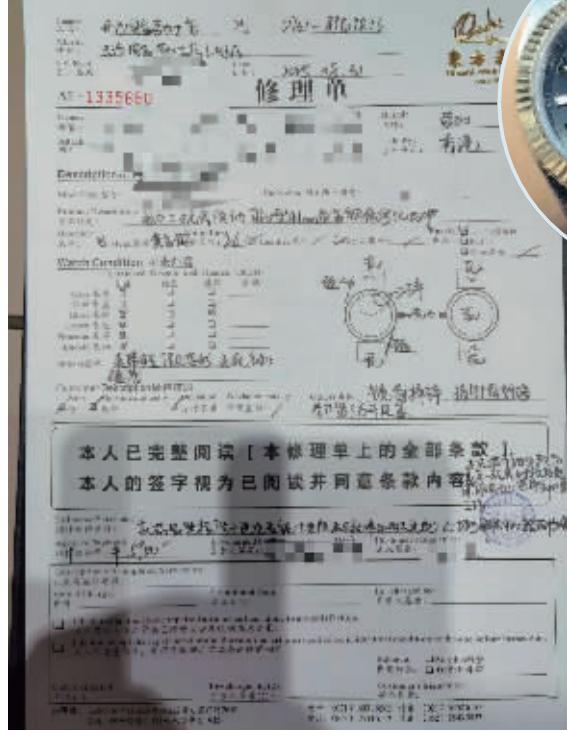
市民质疑“捆绑维修” 售后称不换影响走时 律师：商家需举证“必换”



扫码看视频

近日，因不慎摔损13万元劳力士手表的镜面，长沙市民匡先生委托劳力士(IFS国金中心店)进行维修。未曾想，尽管选择了官方售后，依然遇到了难题——维修方劳力士(北京)售后服务中心以保证手表走时为由，要求其在更换镜面的同时必须更换主夹板，否则拒修。匡先生认为此举是“捆绑维修”，消费者应当有自主选择权。

9月23日，记者跟随匡先生前往上述劳力士门店沟通后，双方仍未就维修方案达成一致。匡先生明确提出诉求：要求更换一块新表。9月24日，该门店工作人员回复称可为当事人免费更换主夹板，消费者表示主夹板是好的，不认可“免费更换”说法。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠



劳力士门店开具的手表维修单。受访者 供图



◀ 匡先生的手表。
受访者 供图

最新进展：门店称可以免费更换主夹板

9月23日，在记者陪同下，匡先生前往长沙国金中心劳力士门店进一步协商。经过约一小时的沟通，双方仍未就维修方案达成一致。此时，匡先生明确提出诉求，要求更换一块新表。

也就在当天，事情有了新的进展，匡先生告诉记者，上述劳力士门店提出可以为他免费更换主夹板。但匡先生对此存疑，他表示自己手表的主夹板本就完好，若维修中心并未实际更换，却以“免费更换”为名处理，本质仍是忽悠消费者，并表示仍不接受这一方案。

9月26日，记者拨打劳力士(上海)服务中心热线，对方表示北京维修中心电话不对外开放。当被问及维修中心是否可同时提供损坏零部件视频或图片时，工作人员称没有这个服务。“送到我们这里也不是当着消费者面拆开的，顾客是看不到的，价格是口头告知，修完之后会提供清单。”

律师：“捆绑维修，否则不修”为强势要求

在本次事件中，双方争议的核心在于维修选择权：匡先生认为，作为消费者，自己有权决定维修哪些零部件。而门店则强调，维修方需确保手表完全修好、走时无误，因此必须按要求完成所有必要维修项目，否则不予维修。

湖南和大律师事务所副主任王友华律师指出，作为消费者，依法享有自主选择服务的权利，原则上可以要求只维修镜面。但如果商家能通过客观、专业的检测报告证明，主夹板因本次摔损确实存在关联性损坏，且只换镜面将必然导致手表无法正常运行或存在安全隐患，那么其基于专业责任提出的捆绑维修要求则具有合理性，消费者的选择权在此情况下会受到合理限制。

王友华律师强调，商家“主夹板和镜面必须一同更换”的合理性完全取决于能否提供充分证据，否则即为不合理，“由于商家‘必须捆绑维修，否则不修’是一种强势要求，因此商家必须为此承担举证责任，需要提供相关检测报告或专业意见”。

王友华律师认为，如果商家无法提供上述证据，仅以“公司规定”或“无法保证”等模糊理由搪塞，则该要求不合理，涉嫌侵犯消费者的选择权和公平交易权，构成“强制交易”。

消费者：只是镜面损坏，无需更换内部零件

9月23日，匡先生告诉记者，他于2018年5月1日在香港购买的一款价值约13万元的劳力士手表，因摔落导致镜面破损。在简单清理玻璃残渣后，于今年8月31日联系到劳力士ROLEX(IFS国金中心店)工作人员陈女士，委托门店将手表送至劳力士(北京)售后服务中心维修。

在送检之前，门店预计维修费用包括完整检修(不抛光)3800元，更换镜面1100元和更换表冠1000元，合计5900元。并注明由于为代送至服务中心，维修发票由公司东方表行开出。东方表行出具的修理单显示，匡先生的手表表壳有多处磕伤，顾客描述无走时不准的情况，镜面摔碎、指针有划痕，有第三方开过盖子。

然而，维修中心反馈的结果超出预期。9月3日，陈女士告诉匡先生，经服务中心检测发现因为第三方开过盖，零部件“主夹板”有胶块和损坏的痕迹，除了要更换镜面，还必须要更换主夹板。费用也需要重新报价，除开上述3800元的检修服务，更换镜面和主夹板费用分别为1200元和7300元，合计12300元。

这一结果让匡先生感到不解，他明确表示，“我的手表内部没有损坏，为什么要修主夹板？”他认为维修中心不应未经同意将表拆散。陈女士则表示，若匡先生未确认服务，维修中心不会开始维修手表。

商家：不更换主夹板会影响走时

对于维修镜面必须同时维修手表主夹板的要求，陈女士解释：“主夹板是手表机芯的核心结构件，主要作用是固定和支撑机芯中的各种零件，确保机芯的稳定性和精准度的。”同时，她还表示，维修中心无法出具损坏位置的相关视频。

针对匡先生“仅修镜面、不换主夹板”的诉求，陈女士称已向领导反馈，并表示门店作为劳力士特约零售点，仅负责代接收腕表并转交服务中心，已就此事与服务中心沟通争取，但对方明确表示，不更换主夹板将无法保证手表恢复正常性能。“如果不不同意服务中心只能寄回来，它不换会影响机芯后续的走时。”

9月8日，陈女士再次联系匡先生，称服务中心再次致电店铺催促处理，“今天不确认服务，明天腕表会退回来。”对此，匡先生直言仍不认可这一处理方法。

9月22日，距送修已过去15个工作日。匡先生主动联系店铺，询问送修更换镜面的手表为何未按约定时间完成处理。陈女士解释：“因您不同意更换主夹板，店铺主管致电沟通时也未接通，我们仍在积极与服务中心对接。”匡先生对此提出异议，认为店铺存在“不该修的乱修”问题，且未在约定时间主动处理。

经济信息

长沙银行连续九年获得中国人民银行公开市场业务一级交易商资格

9月12日，中国人民银行公布2025年度公开市场业务一级交易商名单，长沙银行连续九年成功入选。

公开市场业务一级交易商制度是中国人民银行于1998年创立的一项重要金融制度，旨在通过择优挑选金融机构作为央行直接交易对手，实现货币政策的有效传导和金融市场稳定。

央行自2004年建立一级交易商考评机制，定期考评更新交易商名单。其科学的考评体系是对机构综合实力和业务水平的全面检验。长沙银行是入选的15家城商行之一，也是湖南省唯一入选的法人金融机构，这体现了央行对长沙银行综合实力和金融市场高质量发展的认可。

获得公开市场业务一级交易商资质的银行，在积极传导人民银行的货币政策，持续发挥市场稳定器作用的情况下，可以获得人民银行提供的稳定资金，尤其是各类短期+中期结合的货币政策工具，

对改善商业银行流动性指标、降低负债成本具有长期的战略意义。2017年至今，长沙银行参与公开市场逆回购业务投标1100余次，累计金额约2万亿元，为全行融入稳定资金、有效助力降本增效。

未来，长沙银行将深入践行金融工作的政治性、人民性，继续认真履行公开市场业务一级交易商的各项义务，充分用好央行货币工具，在提升经营质效、服务实体经济、保持市场活力等方面

持续发力，切实做好金融“五篇大文章”，为助力实现“三高四新”美好蓝图贡献更多长行力量。

■ 滕江江 江云

遗失声明	注销公告	股东会通知	拍卖公告
阴礼钦遗失长沙市一医院开具的住院发票一张，发票号0005499993，金额：15449.57元，此发票原件声明作废。	国泰诚信(湖南)保险代理有限公司现对国泰诚信(湖南)保险代理有限公司湘阴明业部予以注销。特此公告。	湖南绣锦网电子商务有限公司决定于2025年10月15日上午9:00-10:00在长沙市开福区中环路2900号星城国际B座10楼召开全体股东会议。本次会议将审议以下事项：公司注销。请所有法	受托，我公司定于近期在桃源农商银行会议室，依法对以下标的按现状进行公开拍卖：标的：桃源县漳江镇漳江居委会“中伟幼儿园”，证载房屋建筑面积1739.12m ² ，土地用地面积396m ² ，参考价810万元。标的：桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006967，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	公司注销。请所有法	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：43052110052923，声明作废。	邵东市诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	2025年10月15日上午9:00-10:00在长沙市开福区中环路2900号星城国际B座10楼召开全体股东会议。本次会议将审议以下事项：公司注销。请所有法	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	公司注销。请所有法	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
刘群妍(父亲：刘芬，母亲：潘丽梅)遗失湖南省出生医学证明，编号：1X430150842，声明作废。	2025年9月29日	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层楼房一栋，证载房屋建筑面积151.62m ² ，参考价1290万元。标的：
邵东市美雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：4305211006971，声明作废。	蓝山县诚信协会遗失社会团体法人登记证书正副本(统一社会信用代码：4312250000027373069)，声明作废。	股东会通知	桃源县漳江街道文昌社区临街八层