

13万元名表修镜面：主夹板也得换？

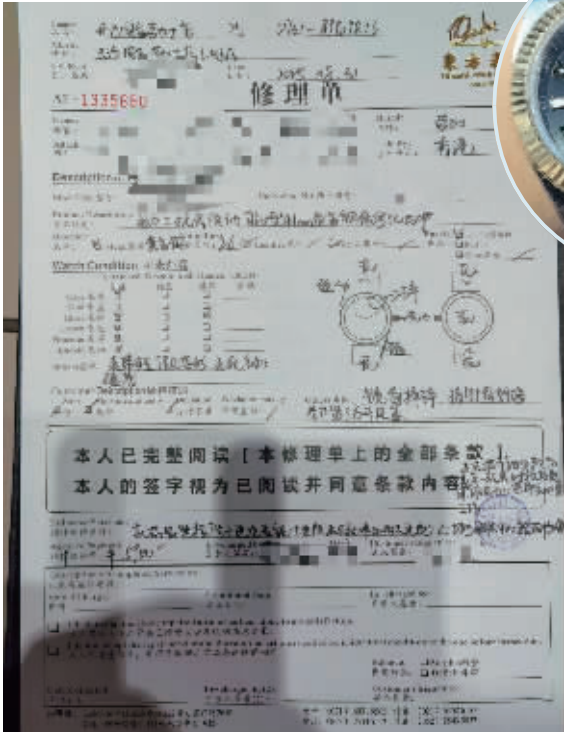
市民质疑“捆绑维修” 售后称不换影响走时 律师：商家需举证“必换”



扫码看视频

近日，因不慎摔损13万元劳力士手表的镜面，长沙市民匡先生委托劳力士ROLEX(IFS国金中心店)进行维修。未曾想，尽管选择了官方售后，依然遇到了难题——维修方劳力士（北京）售后服务中心以保证手表走时为由，要求其在更换镜面的同时必须更换主夹板，否则拒修。匡先生认为此举是“捆绑维修”，消费者应当有自主选择权。

9月23日，记者跟随匡先生前往上述劳力士门店沟通后，双方仍未就维修方案达成一致。匡先生明确提出诉求：要求更换一块新表。9月24日，该门店工作人员回复称可为当事人免费更换主夹板，消费者表示主夹板是好的，不认可“免费更换”说法。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 仝若楠



劳力士门店开具的手表维修单。受访者 供图



匡先生的手表。受访者 供图

最新进展：门店称可以免费更换主夹板

9月23日，在记者陪同下，匡先生前往长沙国金中心劳力士门店进一步协商。经过约一小时的沟通，双方仍未就维修方案达成一致。此时，匡先生明确提出诉求，要求更换一块新表。

也就在当天，事情有了新的进展，匡先生告诉记者，上述劳力士门店提出可以为他免费更换主夹板。但匡先生对此存疑，他表示自己手表的主夹板本就完好，若维修中心并未实际更换，却以“免费更换”为名处理，本质仍是忽悠消费者，并表示仍不接受这一方案。

9月26日，记者拨打劳力士（上海）服务中心热线，对方表示北京维修中心电话不对外开放。当被问及维修中心是否可同时提供损坏零部件视频或图片时，工作人员称没有这个服务。“送到我们这里也不是当着消费者面拆开的，顾客是看不到的，价格是口头告知，修完之后会提供清单。”

律师：“捆绑维修，否则不修”为强势要求

在本次事件中，双方争议的核心在于维修选择权：匡先生认为，作为消费者，自己有权决定维修哪些零部件。而门店则强调，维修方需确保手表完全修好、走时无误，因此必须按要求完成所有必要维修项目，否则不予维修。

湖南和大律师事务所副主任王友华律师指出，作为消费者，依法享有自主选择服务的权利，原则上可以要求只维修镜面。但如果商家能通过客观、专业的检测报告证明，主夹板因本次摔损确实存在关联性损坏，且只换镜面将必然导致手表无法正常运行或存在安全隐患，那么其基于专业责任提出的捆绑维修要求则具有合理性，消费者的选择权在此情况下会受到合理限制。

王友华律师强调，商家“主夹板和镜面必须一同更换”的合理性完全取决于能否提供充分证据，否则即为不合理，“由于商家‘必须捆绑维修，否则不修’是一种强势要求，因此商家必须为此承担举证责任，需要提供相关检测报告或专业意见”。

王友华律师认为，如果商家无法提供上述证据，仅以“公司规定”或“无法保证”等模糊理由搪塞，则该要求不合理，涉嫌侵犯消费者的选择权和公平交易权，构成“强制交易”。

消费者：只是镜面损坏，无需更换内部零件

9月23日，匡先生告诉记者，他于2018年5月1日在香港购买的一款价值约13万元的劳力士手表，因摔落导致镜面破损。在简单清理玻璃残渣后，于今年8月31日联系到劳力士ROLEX(IFS国金中心店)工作人员陈女士，委托门店将手表送至劳力士（北京）售后服务中心维修。

在送检之前，门店预计维修费用包括完整检修（不抛光）3800元，更换镜面1100元和更换表冠1000元，合计5900元。并注明由于为代送至服务中心，维修发票由公司东方表行开出。东方表行出具的修理单显示，匡先生的手表表壳有多处磕伤，顾客描述无走时不准的情况，镜面摔碎、指针有划痕，有第三方开过盖子。

然而，维修中心反馈的结果超出预期。9月3日，陈女士告诉匡先生，经服务中心检测发现因为第三方开过盖，零部件“主夹板”有胶块和损坏的痕迹，除了要更换镜面，还必须要更换主夹板。费用也需要重新报价，除开上述3800元的检修服务，更换镜面和主夹板费用分别为1200元和7300元，合计12300元。

这一结果让匡先生感到不解，他明确表示，“我的手表内部没有损坏，为什么要修主夹板？”他认为维修中心不应未经同意将表拆散。陈女士则表示，若匡先生未确认服务，维修中心不会开始维修手表。

对于维修镜面必须同时维修手表主夹板的要求，陈女士解释：“主夹板是手表机芯的核心结构件，主要作用是固定和支撑机芯中的各种零件，确保机芯的稳定性和精准度的。”同时，她还表示，维修中心无法出具损坏位置的相关视频。

针对匡先生“仅修镜面、不换主夹板”的诉求，陈女士称已向领导反馈，并表示门店作为劳力士特约零售点，仅负责代接收腕表并转交服务中心，已就此事与服务中心沟通争取，但对方明确表示，不更换主夹板将无法保证手表恢复正常性能。“如果不同意服务中心只能寄回来，它不换会影响机芯后续的走时。”

9月8日，陈女士再次联系匡先生，称服务中心再次致电店铺催促处理，“今天不确认服务，明天腕表会退回来。”对此，匡先生直言仍不认可这一处理方法。

9月22日，距送修已过去15个工作日。匡先生主动联系店铺，询问送修更换镜面的手表为何未按约定时间完成处理。陈女士解释：“因您不同意更换主夹板，店铺主管致电沟通时也未接通，我们仍在积极与服务中心对接。”匡先生对此提出异议，认为店铺存在“不该修的乱修”问题，且未在约定时间主动处理。

经济信息

长沙银行连续九年获得中国人民银行公开市场业务一级交易商资格

9月12日，中国人民银行公布2025年度公开市场业务一级交易商名单，长沙银行连续九年成功入选。

公开市场业务一级交易商制度是中国人民银行于1998年创立的一项重要金融制度，旨在通过择优挑选金融机构作为央行直接交易对手，实现货币政策的有效传导和金融市场稳定。

央行自2004年建立一级交易商考评机制，定期考评更新交易商名单。其科学的考评体系是对机构综合实力和业务水平的全面检验。长沙银行是入选的15家城商行之一，也是湖南省唯一入选的法人金融机构，这体现了央行对长沙银行综合实力和金融市场高质量发展的认可。

获得公开市场业务一级交易商资质的银行，在积极传导人民银行的货币政策，持续发挥市场稳定器作用的情况下，可以获得人民银行提供的稳定资金，尤其是各类短期+中期结合的货币政策工具，

对改善商业银行流动性指标、降低负债成本具有长期的战略意义。2017年至今，长沙银行参与公开市场逆回购业务投标1100余次，累计金额约2万亿元，为全行融入稳定资金、有效助力降本增效。

未来，长沙银行将深入践行金融工作的政治性、人民性，继续认真履行公开市场业务一级交易商的各项义务，充分用好央行货币工具，在提升经营质效、服务实体经济、保持市场活力等方

面持续发力，切实做好金融“五篇大文章”，为助力实现“三高四新”美好蓝图贡献更多长行力量。

■滕江江 江云

遗失声明	注销公告	股东会通知	拍卖公告
阳礼纯遗失长沙市一医院开具的住院发票一张，发票号：0005499993，金额：15449.57元，此发票原件声明作废。 邵东市美华雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：43052110006967，声明作废。 邵东城北雅贝康口腔医院有限责任公司遗失公章一枚，编号：43052110052923，声明作废。 邵东市雅贝康口腔门诊有限公司遗失公章一枚，编号：43052110006971，声明作废。 刘梓妍（父亲：刘芬，母亲：潘晓艳）遗失湖南省出生医学证明，编号：X430150842，声明作废。 陶云献遗失湖南省肿瘤医院开具的湖南省医疗机构收费票据一张，票据编号：0000115221，金额11400.28元，声明作废。 湖南外国语学院职业学院医务室遗失医疗机构执业许可证副本一张，证号：PDY9039134301221204001，声明作废。 余慧佳不慎遗失长沙市天集泰商业地产开发有限公司的发票一张，发票号码：05909444，金额：649673元，特声明作废。	国泰诚信(湖南)保险代理有限公司现对国泰诚信(湖南)保险代理有限公司湖南营业部予以注销。特此公告。 2025年9月29日 蓝山县消费者协会遗失社会团体法人登记证正本(统一社会信用代码：4311277328730699，法人：李晓娟)，声明作废。 陈梅彪(身份证号：430105194912210517)遗失湖南省肿瘤医院(住院号：560002)于2024年1月3日开具的医疗发票(金额：54665.91元，发票代码：0000117516 / 0010128669)，声明作废并承诺未在其他机构报销。 湘潭九隆建筑装饰有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。 超变公司遗失岚图汽车车辆合格证，合格证号：WAC01ZH00201207，发动机号：TZ200XSP08，车架号：LD1P2SC969SE185389，即行作废。 遗失湖南省出生医学证明，编号：T431042605，声明作废。 罗子铮遗失驾驶证，证号：432524199906185832，声明作废。	湖南绣庭网电子商务有限公司决定于2025年10月15日上午9:00-10:00在长沙市开福区中山路589号开福万达广场22001室召开全体股东会议。本次会议将审议以下事项：公司注销、清算、变更法人代表、全体股东接到通知后按时参加。若未按时参会，根据公司章程有关条款，视为自动放弃表决权。特此通知。联系人：任芳，电话：16651622889。 永州经济技术开发区香金农业有限公司遗失公章 43110310042550，财务章 43110310042551 及日月私章 43110310042553，声明作废。 长沙与艺同行文化传播有限公司遗失公章 43010410381941；财务专用章 43010410381943；法人章王春立 43010410381944，声明作废。 湖南华侨建设开发有限公司望城区一分公司遗失公章 43010210066765，财务章 43011210013172，盖刚私章 43011210013174，声明作废。 长沙县柳梨文连元货运服务部遗失财务专用章 4301210244517 及文连元法人章 4301210244518，声明作废。 怀化辰泰酒店管理有限公司遗失公章 43120210063669，声明作废。	受托，我公司定于近期在桃源农商银行会议室，依法对以下标的按照现状进行公开拍卖，标的：一：桃源县漳江镇漳江阁居委会“古洞春茶楼”；证载房屋建筑面积1739.12m²，土地使用面积396m²，参考价810万元。标的二：桃源县漳江街道文昌阁社区临街六层楼房；证载房屋建筑面积13.62m²，共有土地面积706.83m²，参考价1290万元。标的三：桃源县漳江街道观音庵社区鑫源大厦5栋116.5栋117.5栋206.5栋208，证载房屋建筑面积分别为35.4m²、1238.21m²、488.58m²、705m²，合计2469.19m²，共有土地面积4345.1m²，参考价1350万元。标的四：桃源县漳江镇文丰坊居委会原“桃源县紫东寺幼儿园”，证载房屋建筑面积3088.61m²，土地使用面积3741.7m²，参考价828万元。每标的竞买保证金均为50万元。详询：龚先生18807360278 湖南公信环宇拍卖有限公司 2025年9月29日 湖南省妙也品牌管理有限公司遗失公章 43120210059215，财务专用章 43120210059216，合同专用章 43120210059218，法人章欧彦君 43120210059217，声明作废。

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台，所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任，与本报社无关。