

长沙西贝关闭后厨参观，营业额大减

发千字致歉信，公布整改措施

多品牌主动公示后厨操作流程



扫码看视频

经过一个周末，罗永浩与西贝之争仍在发酵。9月15日，长沙凯德壹、富兴时代等多家西贝门店工作人员向三湘都市报记者证实，受近期预制菜风波影响，营业额已出现不同程度波动。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 龙思言

营业额受到影响

有老顾客咨询菜品是否为现做

9月15日，在位于长沙凯德壹中心的西贝门店，记者以消费者身份询问“罗永浩套餐”相关情况，店员明确表示：“套餐内菜品一直在正常售卖，可以正常单点。”对消费者关注的后厨情况，该店员介绍，后厨明档区域允许拍照，但普通消费者无法进入，“后厨只接受政府相关部门的工作检查”。现场可见，明档区域有工作人员正在进行食材处理，不少消费者在用餐时会留意该区域的操作情况。

而在富兴时代店，情况则有所不同。关于后厨参观问题，该店店员称：“后厨已经停止公开参观，主要是怕影响一线员工的正常工作节奏，现在只能看到部分明档操作。”对营业额的情况，该店员坦言确实受到了影响，但同时表示“今天是周一，原本就是营业淡季，具体影响程度还需要再观察几天”。

记者随后致电了另外几家位于不同商圈的西贝门店，均得到了“营业额有不同程度影响”的回应。有工作人员透露：“风波开始后，到店顾客数量明显减少，尤其是周末，以往需要排队，现在基本不用等座。还有一些老顾客会打电话询问菜品是否为现做，这在以前是很少见的。”

西贝发千字致歉信整改，争议未平营业额已受挫

9月15日中午，西贝发布千字致歉信，承认生产工艺与顾客期望存在较大差异，并承诺在10月1日前完成九大整改措施，包括将8类菜品调整为门店现做（如儿童餐牛肉焖饭改为现炒、烤羊肉串改为现切现串）、所有使用大豆油的菜品更换为非转基因大豆油等。

创始人贾国龙在信中表示：“从今以后打明牌，彻彻底底向胖东来学习。”这一表态被部分消费者视为积极信号，但也有网友质疑“为何不早做调整”“仅整改8类菜品诚意不足”。

值得注意的是，西贝的整改措施中，将“使用非



9月15日，在西贝富兴时代店，进门处明厨明档的工作人员正在制作餐品。

转基因大豆油”单独列出，反而引发新争议。有消费者指出：“这等于承认此前长期使用转基因大豆油，为何从未告知消费者？”对此，西贝未在致歉信中进一步解释。

从市场反应来看，西贝的品牌声誉已受到冲击。媒体报道援引行业数据称，9月10日至11日，西贝全国门店日营业额各减少约100万元；北京六里桥旗舰店周末等位桌数从140桌骤降至37桌，降幅超过七成。

行业加速公示信息，品牌核心疑问暂无回应

记者注意到，此次事件部分程度上推动了餐饮行业的积极转变。大米先生、老乡鸡等品牌已开始主动公示后厨操作流程，老乡鸡则置顶“预制菜标识声明”，承诺“所有预制菜均明确标注”。

9月15日，原本在风波之初就力挺西贝的胖东来创始人于东来，再次在社交平台发帖支持西贝，呼吁消费者“给企业改进的机会”。不过，在发帖后不久，于东来再次将账号设为私密账号，相关帖子已不可见。

截至发稿，西贝尚未就“罗永浩套餐是否全国下架”“后厨参观何时恢复”等问题作出进一步回应，本报记者将继续关注后续进展。

买提货，免税商品则需出示60天内出境机票等才可购买，并在机场提货。”该工作人员表示，该店将于9月25日正式开业。

据悉，长沙市内免税店是经国务院批准，按规定设立在市内，向即将出境的旅客销售免税商品的商店。长沙首家市内免税店位于五一广场核心商圈的王府井百货八层，经营商品涵盖化妆品、3C数码、酒水、配饰等品类。由于享受税收减免政策，商品售价较市场价格可低10%—30%。

长沙海关监管处行邮监管科科长马茂鑫介绍，市内免税店的进口商品享受免征关税、进口环节增值税和消费税的便利政策，消费者只需凭借有效出入境证件和60日内的出境机票或船票，即可在店内享受免税购物优惠，采取“市内购买，离境提货”的方式购买免税商品。

■文/视频 全媒体记者 卜岚 通讯员 贺俊华 刘丽 胡钰林

湖南已完成4G、5G基站
北斗独立应用改造46.7万个

三湘都市报9月

15日讯 今日，湖南

北斗产业发展和规

模应用专题会召开。

记者从会上了解到，

在通信网络领域，湖

南已经完成4G、5G

基站北斗独立应用改造46.7万个，其中5G改造率达100%。

32款北斗终端产品
入选国家强制采购目录

政策支撑方面，湖南将北斗产业发展与应用纳入省政府大抓落实评价体系，2024年全省政府采购北斗终端规模达2752万元，推动了北斗在各市州重要领域的深度应用和规模化渗透。同时，专项资金引导有力，2024、2025年，湖南北斗领域获得国家超长期特别国债、中央预算内投资共计4.2亿元；省级预算内基建投资、先进制造业专项资金安排近1.2亿元，支持北斗重点项目建设75个，覆盖芯片研发、终端制造和应用推广等关键环节。

产业综合实力方面，湖南培育了中电星河（卫星载荷与地面接收）、金维集电（北斗专用芯片）、天仪研究院（卫星制造与应用）等一批掌握核心技术、具有市场优势的骨干企业。终端制造支撑能力持续增强。

截至2025年8月，全省13家企业共32款北斗终端产品入选国家采购目录，入围企业数和产品数分居全国第8和第9位，产品涵盖高精度定位芯片、导航模组、抗干扰终端等，本地化供给能力稳步提升。国家（长沙）北斗特色产业园等专业化园区集聚效应凸显，搭建了世界计算大会、北斗国际峰会等高能级产业合作对接平台。

“北斗+安全”监测预警平台
灾害监测点数量全国第一

产业发展创新方面，湖南系统性转化国防科技大学北斗关键技术60余项，推介“国防七子”创新成果200余项。建成测控与导航技术国家地方联合工程研究中心等19个国家级和省级创新平台，新设院士工作站4个，推动中电星河等龙头企业与国防科技大学共建创新联合体。

规模应用也成效显著，截至2025年8月，全省15个重点行业（不含国防、金融、铁路等国家直接推动行业）卫星导航应用保有量达103.6万台套，其中北斗应用90.6万台套，北斗独立应用82.9万台套，替代率达80%。

同时，在通信网络领域，湖南完成4G、5G基站北斗独立应用改造46.7万个，其中5G改造率达100%。低空航空领域，建成国内首个基于北斗、覆盖全省的低空空域监管平台。应急管理领域，“北斗+安全”监测预警平台在全国布设灾害监测点超1.3万个，数量全国第一。

■文/视频 全媒体记者 卜岚
通讯员 罗炜婷 康山林

长沙首家市内免税店试营业

“市内购买，离境提货” 售价较市价低10%—30%



扫码看视频

可低10%—30%。

9月15日10时30分，长沙市内免税店内人潮涌动。“15ml装的海蓝之谜紧致焕彩眼霜仅需1199元，官网价格是2030元，感觉捡到大便宜。”长沙市民邓小姐感慨道。长沙市内免税店工作人员介绍，试营业首日活动力度很大，全场最低折扣为55折。“店内商品分为有税和免税，有税商品可直接在店内购

买提货，免税商品则需出示60天内出境机票等才可购买，并在机场提货。”该工作人员表示，该店将于9月25日正式开业。

据悉，长沙市内免税店是经国务院批准，按规定设立在市内，向即将出境的旅客销售免税商品的商店。长沙首家市内免税店位于五一广场核心商圈的王府井百货八层，经营商品涵盖化妆品、3C数码、酒水、配饰等品类。由于享受税收减免政策，商品售价较市场价格可低10%—30%。

长沙海关监管处行邮监管科科长马茂鑫介绍，市内免税店的进口商品享受免征关税、进口环节增值税和消费税的便利政策，消费者只需凭借有效出入境证件和60日内的出境机票或船票，即可在店内享受免税购物优惠，采取“市内购买，离境提货”的方式购买免税商品。

■文/视频 全媒体记者 卜岚 通讯员 贺俊华 刘丽 胡钰林