

# 外卖员主播们，你们社保都买上了没

本报记者深入一线调查，听新就业形态劳动者心声，看政企怎么解难题



扫码看视频

随着网约车、外卖、直播等新就业形态的蓬勃发展，新就业形态劳动者群体日益壮大。他们的社保参保情况如何？是否存在顾虑？从9月9日起，三湘都市报记者多日走访多名从业者，了解平台与政府部门为保障该群体权益所做的努力。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳  
通讯员 廖为 余莲



长沙市开福区总工会举行新就业形态劳动者集中入会活动。受访者 供图

## 现状：合作关系下，社保成奢望

“社保？社保是不可能的。我们和平台之间不存在劳动关系，平台不会给我们缴纳社保，我自己也舍不得买。”今年51岁的戴师傅已跑了7年网约车，他是租车跑业务，这种情况就没有劳动合同。他给记者算了一笔账：一天跑14小时，流水约500元，车子充电需近50元，租车选2400元/月的（续航远的月租金贵一千，他便利用充电时间吃饭节省成本）。“租车钱平摊到每天80元，再加上吃喝开支，一天净赚也就200出头”。

和戴师傅一样，在长沙市开福区秀峰街道附近当骑手的小杨也没有购买社保。“我骑车从来不横冲直撞，不拿生命开玩笑。”小杨说，他签的不是劳动合同，每月会向所属站点缴纳160元左右的保险费，“有了这笔钱，我在工作过程中如果意外受伤啥的，会有个保障”。

## 无奈：有些人选择主动放弃

除了因合作关系无法参保的情况，还有一部分新就业形态劳动者选择主动放弃社保。

“我是快递员，淡季一个月工资也就6000多元，扣掉300元租车费、电池费等，到手才4000元出头。一个月还要拿出大几百交社保，这正常吗？”易师傅直言，不想从赚来的钱里抽出不少的一笔缴纳社保。

在长沙一家家居店做主播的奈小姐，单位提供五险（无公积金），但也选择交社保。9月11日接受采访时，奈小姐算了开支：租房1600元/月，水电气物业费和话费平均500元/月，作为主播，化妆品、护嗓用品是必要支出，再加上吃饭，“一个月本身就存不住钱，所以没打算买社保。”

## 转变：如今把社保当“刚需”

“之前在商场做事时，可选择买社保或放弃，不买的话工资能多拿400元，我当时就选了放弃。”9月9日，正忙着从快递车上搬货的陈女士说，她现在负责长沙县东八路附近的快递派送。

陈女士坦言，年少时觉得“钱拿到手才实在”，直到怀孕生孩子，才意识到社保的重要性，“要是当初买了社保，从怀孕开始就有产检补贴和医保报销，生完还有生育津贴可拿。”

有了这次经历，陈女士后来找工作的唯一要求就是“必须交社保”。如今她考了驾驶证D照，送快递将近1年，“我学历不高，能找的工作不多，小餐馆打工基本没社保。送快递虽然累点，但只要肯干，我一个女同志也能拿5000元左右一个月。现在开始缴社保，等老了也有保障。”

## 企业：10月起推社保补贴，年底覆盖全国400万骑手

9月10日，“饿了么”平台算法和劳动规则协商恳谈会在上海召开，来自湖南的骑手刘新云在会上提出了自己关注的社保问题。

饿了么城市骑士权益保障负责人胡珺回应称，骑手在工作城市生活、解决孩子入学等问题，往往与养老保险挂钩。目前，平台已在淘宝闪购和饿了么升级骑士社会保险缴纳措施，覆盖众包和专送骑手。具体为：对全国稳定跑单（收入符合就业地最低缴费收入标准）且有意愿缴纳灵活就业养老、医疗保险的骑士，按最低社保缴费基数50%补贴；对骑士队长、省市级政府荣誉骑士，自愿缴纳相关保险的，按100%补贴。该政策今年10月将在首批城市落实，逐步推广，年底覆盖全国400万骑手。

## 权威发声

### 多举措明确职业伤害保障，提供法律援助

为保障遭受职业伤害的新就业形态人员获得医疗救治和经济补偿，人社部等部门制定《新就业形态人员职业伤害保障办法（试行）》，明确平台企业应以实名制形式为新就业形态人员在接单地参加所在统筹地区的职业伤害保障；人员发生职业伤害时，平台企业应采取措施使其及时救治，并按规定如实申报、足额缴纳职业伤害保障费。

湖南各级工会高度重视和关心新就业形态劳动者的权益保障，积极探索适应新就业形态劳动者特点的服务模式和组织形式。针对新就业形态劳动者面临的劳动关系、工伤赔偿、社会保险等法律问题，工会系统积极提供法律援助和权益维护服务。如长沙市总工会印发《2025年长沙工会会员保障救助活动实施方案》，新就业形态劳动者会员因遭受意外伤害事故在二级以上医疗保险定点医院进行治疗，自

付医疗费用在1000元以上（含1000元）的，一次性慰问1000元。

“新就业形态劳动者可以以灵活就业人员身份缴纳灵活就业养老和医疗保险，或以城乡居民身份缴纳城乡居民养老和医疗保险，达到条件即可享受相应待遇，且灵活就业人员待遇与企业职工保险相同。”湖南省总工会相关负责人介绍，目前越来越多平台企业统一为劳动者参保，劳动者也可通过多种方式参保。

该负责人还算了一笔医保账：灵活就业人员缴费8%，按2025年目前标准最低缴费337.16元/月，可享受门诊统筹1500元/年、住院最高支付限额15万元、大病最高支付限额50万元，还有慢特病等其他待遇；城乡居民个人缴费400元，可享受门诊统筹560元（长沙）、住院最高支付15万元、大病最高支付40万元、生育补助最高3600元，“都是相当划算的。”

## 支付虽便捷，授权须谨慎：长沙晟萌助力守护支付安全

长沙晟萌网络技术有限公司（以下简称“长沙晟萌”）近日针对快捷支付中出现的“隐形授权”与“自动扣费”等现象发出提醒，呼吁广大消费者特别是中老年人群体提高支付安全意识，理性对待支付授权行为，切实守护数字钱包的安全。

长沙晟萌提出，公众应保持清醒授权意识，做到“支付可快捷，授权须谨慎”。用户在开通任何快捷支付功能前应审慎评估实际需求，若非必要尽量避免长期绑定。尤其需警惕某些以“免费试用”“首月优惠”为诱饵的营销活动，背后往往隐藏自动续费条款。该公司建议仅在确实需要时开通相关功能，并在使用后及时解约。

对于已经授权快捷支付的用户，长沙晟萌倡议设立每月固定的“支付授权检查日”，系统排查并清理各类不必要的

自动扣款服务。目前，支付宝、微信支付及各大银行手机应用均设有便捷的授权管理入口，例如支付宝和微信用户可通过“我的—设置—支付设置”查看并关闭相关服务，银行类APP如中国建设银行等也提供“快捷支付管理”功能，方便用户随时解绑。

同时，长沙晟萌建议用户全面开通银行及第三方支付平台的动账通知功能，确保每笔扣款及时知晓。一旦发现异常或非自愿扣费，应立即通过平台申诉或联系发卡行处理，必要时可临时冻结支付功能以控制损失。

长沙晟萌相关负责人表示，年轻群体应主动帮助家中长辈检查支付设置，增强中老年人对数字支付的认知和操作能力。支付可以快捷，但安全授权不容忽视。只有理性绑定、定期清理、及时提醒，才能真正做到安心支付、智慧生活。 ■李颖