



扫码看视频

在意外或危险发生的初期,每一秒的应急救援都至关重要,关系着当事人的生存率和康复效果。“生命线上的第一响应人”在生命最危急、最脆弱的时刻第一个出现,提供专业、及时、关键的救助。

120调度员、街头的施救者、急救“普及达人”、应急救援团队,这个队伍越来越强大,他们都是生命与专业救护之间的关键桥梁。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋 通讯员 乔木

## 03 故事

### 120急救中心调度员:为生命争取每一秒

“你好,120急救中心,请讲!”长沙市120急救中心调度大厅,这样的“急救受理”交谈,每天不停在进行。调度员们如同一个隐形的“城市卫士”,为生命争取每一分每一秒。

“云端指导”是调度员为市民提供的急救第一道“屏障”。长沙市80岁的奶奶吃饭时被食物卡到,情况危急,身边的人立即拨打120急救电话。调度员舒彩云凭借丰富的经验,立即通过电话进行专业海姆立克法指导:“站到老人背后,环抱住她。左手握拳,放在肚脐上方两横指的位置,右手紧抱住左手,然后用力冲击上腹部。现在开始操作……”在舒彩云的指导下,呼救人按照步骤紧张施救。经过几轮操作,对方激动回复:“食物已经吐出来了。”此时接警时间仅75秒。

2024年8月,长沙市120急救中心上线视频连线系统,通过线上救治,指导市民抓住黄金急救时间。“按压时手不要窝住,像这样用手掌根部直接在宝宝两肩胛骨之间拍击。”8月的一个凌晨,调度员沈素云接到一例新生儿呛奶窒息的紧急呼救,她通过视频连线示范急救动作,成功解除危机。

“近年来,中心急救成功率越来越高,尤其是心肺复苏的成功率大大提升。我们发现,越来越多市民掌握了急救知识,这是很大一个影响因素。”长沙市120急救中心主任刘科宇介绍。同时,120急救中心不断提升急救反应时间,并规范提高院前急救水平,助力更多生命跑赢“死神”。

5G智慧网络技术已经成为急救的得力“助手”。长沙市120急救中心借助这个“助手”实现救护车上患者体征实时上传,另一端急诊科医生通过“云端”直接参与院前抢救处置,极大提升急、危、重症患者的救治率,打破急诊出诊接诊的时间空间限制。

“今年,中心进一步完善了医警联动,多次为救护车开通绿波。”刘科宇表示,这样的联动,可以让急救车在城区跑得更快,为患者生命争取更多救治时间。

### 志愿者:摆地摊教急救,传授3万多人“救命术”

一个人的爱心,只是一滴水;水滴凝聚,也能成涓涓细流,甚至汇成汪洋大海。长沙47岁的熊亮是这么想的,也是这么做的。

她利用周末时间在长沙浏阳河边摆“公益地摊”教授急救知识,已经坚持了120余期。从浏阳河畔到社区广场,从湖南到他乡(浙江淳安、江西赣州等),熊亮的“急救地摊”开到了更多需要的地方。

一块普通的瑜伽垫,就是心肺复苏实践的舞台。易拉宝上的知识点言简意赅,重点突出。在教课的现场,熊亮跪在垫上,熟练地演示着胸外按压的位置、深度、频率。“手臂要直,力量来自上半身”“吹气前要开放气道,捏住鼻子”……熊亮的教学清晰易懂,动作精准有力。

通过现场纱布用量等数据估算,熊亮的“地摊课堂”已惠及超3万人次。她的善举也如星火燎原,感召了身边的医护同仁、志愿者朋友。在她的发起下,“急救地摊”公益示范联盟应运而生,目前已凝聚21名志同道合的伙伴。他们成为散落各处的“急救种子”,在长沙、邵阳、汨罗乃至更远的地方接力传递着生命的火种。

## 与时间赛跑,他们是“生命卫士”

### 走近“第一响应人”:75秒救回一命、“地摊课堂”教3万多人急救



岳麓蓝天应急救援队在训练。

熊亮在科普急救知识。

受访者 供图

### 岳麓蓝天应急救援队:不到最后一刻决不放弃

常德84岁老人患有阿尔茨海默病,9月7日清晨从家中走失。家人和当地救援队连日寻找都没有结果。9月9日,长沙岳麓蓝天应急救援队接到消息后,立即派出8名队员,联合当地救援人员一共30多人,历时3天搜遍老人家附近的3座山,最终在无人机的帮助下找到了走失老人。

9月6日凌晨1时26分,岳麓蓝天应急救援队接到紧急电话,长沙市靳江河大桥水域搜救,需要队员第一时间展开行动。现场情况复杂,作业强度高。岳麓蓝天应急救援队迅速派出力量赶赴现场。夜间的水域,光线昏暗,水流湍急,能见度极低,对救援形成极大考验。队员们驾救援艇搜索发现落水者后,立即展开施救,成功救起一名落水者。

这样的“生死救援”,几乎每天都在岳麓蓝天应急救援队发生。8月底,邵阳一名年仅两岁的女童在新邵县大新镇家门口走失,一度牵动无数国人的内心。经过34个小时的紧张搜寻后,岳麓蓝天救援队通过无人机热成像在一公里外的山林里发现了她的身影,并联合当地救援队伍成功将她安全救出。这场救援,被人民日报转载,并表示“为你们点赞”,收获全网近千万网友关注。

自2025年成立,岳麓蓝天应急救援队这支由志愿者组成的民间救援队伍,在一次次救援任务中淬炼,已成为长沙社会应急力量中的一支精兵劲旅。

目前,岳麓蓝天应急救援队已成为救援专业涵盖水域救援、地震救灾、森林灭火、野外搜救、直升机救援等领域的综合性救援力量,实现接令3分钟内携带全套救援装备出发响应,可执行全省范围内连续7天以上应急救援任务。

“生命至上,不到最后一刻绝不放弃!”成为了更多人的“蓝天战士”,岳麓蓝天应急救援队队长谭章表示,愿以无畏的勇气与坚韧的毅力,继续为公益救援贡献自己的力量。

### 正确拨打120的关键三步

1.精准报地址:具体到楼层,具体单元,具体门牌号。如果有明显标志物,可以参考给急救人员定位。

2.简明描述病情:说清患者发生了什么,如:晕倒、车祸、胸痛等。详述核心症状,受伤的情况,主要症状,以及是否出血、晕厥等。

3.保持联络畅通(重中之重):预留可随时接通的手机号。听从调度员指导,在救护车抵达前为患者实施心肺复苏、止血等急救,切勿主动挂断电话,需等待调度员确认完毕。不要占线,需要联系亲属可以另找手机,避免急救人员联系不上。复杂地址务必派人到村口、路口或标志性建筑处接应,以便急救车能够更快地抵达患者身边。

