

上个月还在推销储值,这个月突然关门

长沙“童舍摄影”疑“卷钱跑路” 部门:会集中处理,帮助消费者退费



柠檬影像空间(前身即“童舍摄影”)发布的关停告知书。 8月23日,原“童舍摄影”所在区域已搬空,水泥地裸露。

近日,有多名消费者反映,长沙“童舍摄影”以及关联的“柠檬影像”已卷钱跑路,预存的金额少则几百元,多则上千元,不少消费者还无法拿到已拍摄的底片。

8月23日,记者实地调查发现,“童舍摄影”已大面积搬空。而“柠檬影像”则大门紧闭,玻璃门上贴有告示:因资金链断裂,拖欠员工工资、房租和厂家货款,不得已暂停营业。经开福区市场监管局工作人员证实,该企业已被列入经营异常名录,多名消费者已投诉12345进行维权。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠 通讯员 万家忻

两家店人去楼空,贴告示称“资金链断裂”

在某平台,“童舍摄影”和“柠檬影像”均显示关门歇业。8月23日,记者根据企查查显示的地址,来到开福区万达广场的C1座八楼。隔壁商户告知,“童舍摄影”已搬离。记者在现场未看到相关店名标识,面积不小的经营场地已经搬空。

有消费者称,“童舍摄影”闭店后搬迁至五一大街的华美欧大厦,并更名为“柠檬影像”。当日,记者辗转找到这家摄影馆,该店大门上已张贴“关停告知书”。透过玻璃门可见店内设施,礼服、大量水杯、电脑及键盘等物品散乱摆放,桌面一片狼藉。

关停告知书称,“柠檬影像”自2025年3月21日以来,接收了长沙童舍摄影有限公司的服务,经营至今,受新冠疫情后影响,出现经济低迷,消费降级导致业务急速下滑。另外因为童舍客户持续要求退款,消费力持续下降,出现了拖欠员工工资和厂家货款以及房租的情况,最终资金链断裂,不得已停止服务业务。

据同大厦的“D视觉婚纱摄影”工作人员透露,近期已有不少消费者前来咨询“柠檬影像”的情况。“去年还在万达广场营业,今年才搬到华美欧大厦”,据她了解,“柠檬影像”的员工是在某天上班时突然被告知店铺停业,此前毫无预兆。华美欧大厦物业前台证实了这一说法。

7月还在做储值活动,老客户预存数千元

消费者杨女士告诉记者,自己是“童舍摄影”老客户,于去年办了价值5000元左右的家庭套餐,“想着这个暑假拍,结果以前的店员不回复,只有几个离职的告诉我们跑路了”。

在该店陆续拍摄五年之久的顾客小承(化名)表示,自己是经波西米亚婚纱摄影介绍过去的,“7月9日还在选片,续了3000元,结果现在发信息不回,才发现跑路了”。

记者注意到,有不少网友留言称,7月底店铺还搞了一波“暑假特惠套餐”。“7月还在让大家充钱,8月就跑路,太不道德了。”一名消费者说。

消费者要不回充值钱,工人工资同样被拖

欠。“8月14日,到了约定拍照日期都没人联系我,联系之前的客服,客服说店铺已经于8月13日关门,自己也没拿到工资,变卖了摄影机构的财物。”市民林夕(化名)说。

除了线下充值,线上也有消费者“遭殃”。网友“17”称,自己在其直播间下单的套餐还没有拍摄,“7月9日联系客服预约时间,一直没回复我”。

记者曾尝试联系“柠檬影像”关停告知书中提及的客服,所留电话无人接听,添加客服微信后也始终未获回复。有消费者反映,此前该客服曾表示会将底片发给顾客,“但一直不回信息了。”

部门回应

会集中核实和处理投诉

企查查显示,长沙“童舍摄影有限公司”早在今年5月14日和7月7日已被列入经营异常名录,列入原因为通过登记的住所或者经营场所无法联系,以及未按照《企业信息公示暂行条例》第八条第一款规定的期限公示年度报告。

8月22日,记者致电开福区市场监督管理局,消费者权益保护科工作人员告诉记者,8月20日前后,该局陆续接到消费者投诉“童舍摄影”这家机构,目前正在核实和处理当中。

工作人员证实,“童舍摄影”今年5月已被列入经营异常名录,“我们发现线下和线上都无法联系到商家,所以将其列入异常名单,后续相关部门会尝试联系商家,关于投诉我们会集中核实和处理,帮助消费者退费。”

8月21日,湖南省消费者权益保护委员会特发布2025年第9号消费提示,提醒消费者识破卷款跑路、虚假宣传、霸王条款和服务缩水四大陷阱,“在办理预付卡之前,可以通过网络搜索、查看消费者评价、咨询身边有过消费经历的人等方式,了解商家的口碑。同时,要查看商家的营业执照等相关证照,确保其合法经营。”

物业名称贴在自家外墙 业主称致漏水起诉索赔

法院驳回:二者不存在因果关系

三湘都市报8月24日讯 自家多处墙壁渗水,瓷砖脱落,业主在家找了一圈,认为是物业在外墙贴的塑胶“某某物业”四个字惹的祸,把物业公司起诉到法院,要求他们赔偿2万元。8月24日,记者从中国裁判文书网获悉,衡阳市衡山县人民法院判决驳回了业主的诉讼请求。

物业在外墙贴字,业主起诉称致漏水

衡阳人刘航家住衡山县某小区,他和妻子于2014年买下这套房子,哪知道此后烦心事不断,2016年收房时就发现墙体浸水,跟开发商数次协商后,开发商对内外墙重新进行维修和防水处理。此后,他们对房屋进行了装修。2017年,该小区由某某物业公司接盘提供物业服务,该公司用外墙结构胶将红色“某某物业”名称粘贴固定于1号楼外墙,具体位置在该物业公司办公室上方,恰好也在刘航家厨房、厕所外墙下半部分。

2019年,刘航发现家中房间墙壁有渗水现象。仔细查看后发现,家中主卧婚纱照悬挂处和开关处、次卧和进门处均有墙体涂料脱落现象,厕所开关处瓷砖脱落。刘航认为,这一切都与外墙贴上了“某某物业”有关系,他们拍下房屋损坏的图片,把物业公司起诉到法院,要求物业公司将损坏的房屋恢复原状,并赔偿2万元。

物业公司去刘航家中看过后认为,刘航家中房屋损失是装修时间过长导致的涂料脱落,他们在外墙贴的“某某物业”四字使用有防浸漏功能的塑胶粘贴,且刘航室内窗户下面的位置没有浸漏水迹,具体浸漏情况、原因以及恢复原状的金额应当申请专业鉴定意见。

不存在因果关系,法院驳回业主诉请

法院认为,本案争议焦点在于刘航主张的瓷砖掉落、墙体涂料掉落等损害结果与物业公司粘贴“某某物业”标识行为之间是否存在因果关系。

依据一般生活经验,瓷砖掉落、墙体涂料掉落的原因多种多样,可能因为涂料与瓷砖的附着力差、管道渗透等装修质量问题、防水层失效等施工工艺问题、通风不良或长期潮湿、外墙防水性能差导致水分渗入墙体等原因所致。刘航家中房屋对应面的防水早在装修前已全部重新处理,外墙瓷砖表面无泡水痕迹,“某某物业”标识下方无损坏,且房屋其他非对应墙面也存在裂缝。被告粘贴“某某物业”标识所用材料为外墙结构胶,外墙结构胶本身具有一定的防水能力,粘结系物理吸附,未对墙体进行开凿破坏。如果原因真系粘贴“某某物业”标识所致,首当其冲的应该是“某某物业”外墙部分,现该外墙一直未出现鼓包或瓷砖脱落情况。

综上,法院认为刘航所提交的证据难以证明瓷砖掉落、墙体涂料掉落等损害结果的原因系因被告贴字所致,其主张的因果关系缺乏必要证据支撑,判决驳回刘航的全部诉讼请求。

■全媒体记者 魏灿 通讯员 朱洁茹 蒋艾林