

点赞湘味!火车站15元盒饭又出圈了

旅客:肉蛋蔬菜全齐,味道可口,价格实惠 长沙火车站:新鲜炒制,菜单价格都不会变



扫码看视频

临近暑期尾声,火车站内人头攒动。其间,总能看见品尝盒饭的旅客身影。

近期,湖南省内多个火车站售卖的15元盒饭,因价格实惠、味道可口广受欢迎。其实,早在2024年,长沙火车站的15元盒饭就曾以“良心盒饭”火出圈。

15元一份的盒饭,到底好吃吗?8月21日,三湘都市报记者来到长沙火车站候车大厅进行体验。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远
通讯员 尹可可 刘芷萱 石慧乔



长沙火车站不少旅客正品尝盒饭。

售卖的15元盒饭。

【体验】

味道比外卖好,15元盒饭热销湖南各车站

“湖南人真厚道,在火车站居然可以吃到这么便宜的盒饭。”8月21日中午,长沙火车站候车大厅内,来自黑龙江的旅客王先生购买了几个盒饭,感觉饭菜很合胃口。

记者也扫码购买了一份15元盒饭。还没打开盖子,就能闻到饭菜香。这份盒饭内,有辣椒炒肉、煎蛋、时蔬和咸菜。“暑假期间,每日销量都蛮好,很受旅客喜欢。”车站候车大厅内售卖盒饭的工作人员说。

“赶火车图个方便,15元就能吃饱,比买零食划算。”刚购买盒饭的旅客刘先生称,他常往返于长沙、岳阳两地,每次乘车都会选择这款盒饭。“味道虽然不是特别惊艳,但胜在实惠、省心。”他说。

三湘都市报记者梳理发现,其实,除了长沙火车站,在湖南境内多个火车站均有售卖15元盒饭,均因价格实惠、味道可口等广受欢迎。

【调查】

盒饭每日现炒,当日未卖完会报损处理

记者注意到,当前售卖盒饭保温柜中整齐摆放的盒饭仅有一款,一份主食搭配两素一荤,外包装标注着“15元经济套餐”,正是“网红

套餐”。

工作人员告诉记者,盒饭是全天售卖,每份都是新鲜炒制,炒出来后只卖两个小时,到点就不再继续售卖。“我们会根据客流量提前备货,比如节假日人多就多准备些,平时则按常规量供应,基本不会出现严重缺货或大量剩余的情况。”工作人员表示,由于定价贴合大众消费需求,且是火车站内性价比突出的热食选择,这款盒饭常年占据站内餐饮销量的重要部分。

当被问及若盒饭当日未卖完如何处理时,工作人员明确回应会进行报损处理。“我们有严格的食品安全规定,当天的盒饭必须当天卖完,哪怕剩下一份也不能留到第二天。”工作人员解释,未售罄的盒饭会在当日营业结束后统一登记,交由专人处理并记录报损情况,从源头避免过期餐食流入市场,保障旅客用餐安全。

此外,针对是否有更新菜单计划,工作人员则称,“菜单一直都是这样,不会变。”据其介绍,这款15元盒饭的品类自推出以来便未调整过,无论是菜品搭配还是定价,均保持长期稳定。“主要是考虑到旅客需求,大家赶车时更看重‘方便、实惠、能吃饱’,这款套餐已经能满足大多数人的需求,所以没计划换菜单。”而当被追问“什么卖得最好”时,工作人员笑着说:“目前就这一种套餐,没有其他选择,旅客买的都是它。”

襁褓中意外致残 “送水哥”自强创业逆袭



彭发为客户送水途中。受访者供图



扫码看视频

8月21日14时许,湘西土家族苗族自治州吉首市峒河街道得福家园小区,“送水哥”彭发像往日一样,将桶装水搬入小车,接着按照客户订单依次送水。39岁的彭发是吉首市一家送水店的店主,儿时遭遇意外,左手被烧伤,落下残疾。进过工厂、干过工地、摆过地摊,如今靠创业实现人生逆袭。客户量稳定在万人左右,无一差评。

“别人能做的我就能干好”

中等身材,寸头下浓眉大眼格外精神,短衣短裤下,古铜色皮肤透着一份干练。送水店不大,回收的空水桶一层层靠墙垒起,待送的桶装水放在墙角另一边。“公司每天会根据需求送桶装水过来。”彭发说,他大多数时间在外送水,有业主上门换水,都会主动扫二维码付款。一年中,小店只有过年的3天是关门的,其余时间都是24小时营业。

“我9个月大时,太奶奶怕我受凉,把摇篮放在火炉边。我往摇篮外爬,直接掉进火坑,失去了部分手指和脚趾。”没有手指的左手、只有三根半手指的右手,让彭发在求职中遭遇不少困难。

“别人能做的我就能干好。”彭发用右手仅有的3根手指将19公斤的桶装水置于左肩,右手拎着水桶,快速爬楼梯送到客户家。动作行云流水,没有一丝卡顿。

“每天要送百来桶水,有时一天最高送水200余桶。”彭发告诉记者,对于现在的工作他驾轻就熟,每天背水上楼反而强壮了体魄。

用好口碑赢得客户的支持

年轻时的彭发进过工厂、干过工地、摆过地摊……2016年回到吉首。一边工作一边频繁参与公益活动,结识了许多残友。“我们都希望过上体面的生活,很多残友也分享了自己的创业故事,我觉得只要肯干,一定能走出一条属于自己的路。”彭发说。

2019年,彭发在峒河街道得福家园小区开了“吉首市兴华大桶水经营部”,带着名片跑遍周边商区、小区,逢人就说“送水找我,随叫随到”。

每一位客户,彭发都十分珍惜。“别人不愿意送的地方,我愿意送。凌晨2时接到电话,我也愿意送水上门。”彭发的热情,赢得了客户的好评,投诉率为零。“彭师傅勤快得很,送水随叫随到,服务没话说。”小区居民谢女士说。

通过客户口口相传,订单渐渐多起来,单位、居民、门店都成了他的客户。如今,彭发的客户量稳定在1万名左右,他也靠着勤劳在吉首买了房、置了车。

“想让爸妈知道,儿子靠自己也能过得体面。”谈及未来,彭发语气坚定:“把生意逐步做大,带更多残友一起干,靠勤劳创造幸福。”

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱
通讯员 张衡 杨贤清 李思曼 刘美莹

消防行动 未明确项目负责人,一消防技术服务机构被处罚

近日,宜章县一单位负责建筑消防设施维护保养的消防技术服务机构因未明确项目负责人,被消防部门依法处以罚款人民币5000元的行政处罚。

前期,宜章县消防救援大队在对宜章县精神和智力残疾人托养服务中心开展“双随机一公开”日常监督检查时,发现湖南百智工程管理有限公司与宜章广慈医院有限公司签订的消防技术服务合同(宜章县精神和智力残疾人托养服务中心维保项目)未明确项目

负责人,违反了《社会消防技术服务管理规定》(中华人民共和国应急管理部令7号)第十三条第一款的规定。根据《中华人民共和国行政处罚法》第五十七条、《社会消防技术服务管理规定》第二十八条第一项等相关法律规定,给予湖南百智工程管理有限公司处罚款人民币5000整的处罚。

目前,该单位已按规定整改到位,该单位负责人表示将汲取此次教训,严格落实相关法律法规要求,不断提升服务水平。