



扫码看视频

2017年，首嫣嫣在女儿因公殉职后投身公益，以爱治愈伤痛。她的故事经报道后，触动无数人的心灵。8年后的今天，当

我们再次走近郴州老百姓口中的“首妈妈”，这位“全国最美志愿者”的公益轨迹里已沉淀下更多新的温暖与力量。

今年是三湘都市报创刊30周年，也是首嫣嫣从事义工事业的第16个年头。首嫣嫣告诉记者，当年经三湘都市报报道后，越来越多需要帮助的人向她伸出求助之手，“常有爱心人士和企业来问我近期的志愿活动安排，想参与进来，为需要帮助的人提供物资”。8月17日，首嫣嫣在接受记者采访时笑着说。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠



首嫣嫣正在志愿帮扶老人、孩子。受访者供图

16年公益路没歇脚，善意微光终聚星河

失独母亲“首妈妈”用爱治愈伤痕岁月，团队从50人到600人，成为郴州“温暖符号”

投身公益让她有了更多“家人”

据首嫣嫣回忆，她于2010年正式投身志愿服务，加入郴州市义工联合会。2012年起，她连续担任郴州市苏仙区志愿者联合会会长十余年。2024年10月，因任期已满，再加上丈夫病重，她转任联合会党支部书记。如今，69岁的她继续在公益路上深耕。

回望十六年公益路，首嫣嫣的脚步清晰又坚定。她总说：“党员就得‘奉献不言苦，追求无止境’，义工就是我下半辈子的事业。”这些年里，总有几个特困群体让她记挂在心，也正是这份放不下的牵挂，成了她坚持做公益的支点。这其中，有人长成了大小伙，也有的被重点中学录取。在首嫣嫣眼里，他们永远是需要呵护与陪伴的“孩子”，“每当听到他们叫我首妈妈，我在想，这或许是我女儿生命的一种延续”。

2018年，三湘都市报的报道中曾提到了帮扶对象之一李厚霖，彼时，16岁的他因患有慢性肌无力症，常年卧病在床，生活无法自理。“这十多年里，我常去看望他、陪着他，他也从一开始叫我‘首阿姨’，慢慢改口叫我‘干妈’”。直到现在，她也没断了对李厚霖的关心，“我们常去他家，看着他从小小不点长成了大小伙，我打心眼儿里为他高兴”。

让首嫣嫣同样牵挂的，还有陈冬冬一家6口人，奶奶年事已高，爷爷患老年痴呆，爸爸高位截瘫，妈妈是重度智障，哥哥也遗传了母亲的部分症状。“我第一次去她家时，整个房间堆满了垃圾，冬冬头上满是虱子，看得我很是揪心。”她当即和志愿者一起拿药帮冬冬除虱，“洗头的水黑得都发稠”。更让她心疼的是，冬天里冬冬床上只有张烂草席，上面还破着个大窟窿，“一掀开被子，竟有老鼠从床上跳出来，当时吓了我一跳”。

那之后，首嫣嫣和志愿者们成了冬冬家的“常客”。“每逢年过节，我们都会送米送油过去，帮着这一家人把屋子打扫干净，还凑了钱给他们换了洗衣机和大衣柜。”

在首嫣嫣眼里，冬冬是个格外自强的孩子。“她初中时被保送至郴州市苏仙中学，我们赶紧跟学校联系，帮她安排了住宿，办了水卡，每个月还会补贴她生活费。”志愿者们还给冬冬买了书柜和书桌，就盼着她能有个好的学习环境。“最近正打算让她来我家住几天，和她聊聊天，让她换换心情。”

这样的“家人”首嫣嫣数不清有多少。“我把孤寡老人当父母，留守儿童当孩子，失独妈妈当姐妹，只

想用尽全力让他们感受到被关爱。”

每年近600个志愿时长，她把牵挂过成日常

十六年的公益路，首嫣嫣全身心扑在上面，早把志愿服务过成了日常，每年志愿服务时长能攒下600多个小时，每天单是外出慰问的时间就有两小时。敬老院的孤寡老人、空巢老人要常去看看，留守儿童、贫困儿童也得定期走访，参战老兵也记挂着，就连团队管理她也一并扛在肩上。

身边的同事总说，首嫣嫣不像是快七十岁的人，她对公益那股子热忱劲儿，半点没随年纪增大而减少。“天天都有活儿，一忙起来，日子就跟飞似的过。”说到这里，首嫣嫣的嘴角又漾起了笑意。

可生活的重锤总是来得突然。去年，女儿早逝的痛还没淡去，丈夫又查出肺癌晚期。“那会儿才觉得肩上担子沉，精神头也跟着紧。”为了好好陪丈夫，也为了团队能稳步走下去，她卸下了会长的担子，转做协会党支部书记。首嫣嫣坦言：“找上门来求助的人比从前多，再加上丈夫生病需要人照顾，有点力不从心，也会有累的时候。”

“我只是慢慢调整着节奏，总得给生活找个支点。”尽管人生遭遇重重打击，但首嫣嫣的公益行为并没有中断，该走访的一个也没落下。“只要还能动、还有劲，我就会把它当作是一辈子的事情，义无反顾地坚持下去。”说到这里，首嫣嫣又激动不已，眼里亮着光。

时光荏苒，她早已将自己融入这份事业当中，“人生正是因为这些有意义的事，日子才过得扎实，能被人需要、被人认可也是种幸福。”

为他人驱走阴霾，与温暖双向奔赴

让首嫣嫣印象深刻的是，每逢春节、元宵节去敬老院看望孤寡老人和空巢老人时，老人们总会早早备好鞭炮迎接。望着他们满是感激的笑容，她心里满是成就感：“我觉得这是他们对我们的爱，是對我工作最好的回馈。”

十多年里，这样的回馈已积累无数，冬冬的奶奶每次见她上门，总会硬塞些土特产让她带走；厚霖拿着低保，却总想着给她发红包，冬天叮嘱她添衣防感冒，夏天提醒她天热防暑。“做了这么久的志愿，他们把爱都反哺给了我。”

在首嫣嫣看来，这些受助者的韧劲也在激励着

她坚持下去，“李厚霖的乐观一直感染着我，他经常和我分享自己坚持生活的点点滴滴，比如学了一首歌、画了一幅新作品，他每次好开心盼着我们去，我从他的身上学到了坚强”。

在日复一日的忙碌中，首嫣嫣总觉得时间不够用，却也甘之如饴。“帮助别人本身就是一种快乐，更让我懂得了知足的意义。”她也常宽慰自己，比自己生活困窘的人太多了，和他们相比，自己是个“幸运儿”，“他们都能咬牙坚持，顽强撑起家，我也一样能挺过去。”她相信，多做善事总会被眷顾。

一晃十几年过去，首嫣嫣的心态也在悄然发生改变，“起初加入志愿团队，只是想单纯地做好事，如今倒觉得，日子被这些填满才踏实。”她告诉记者，帮扶他人让她心态也更平和，“老天爷虽然给过我苦难和不公，女儿走的时候，疼得钻心，随着时间的流逝，我已将对她的思念慢慢转化为了对他人的关怀”。

从50人到600人，公益路上越来越多“新战友”

“要不是这身子骨跟着年岁走，我真能做一辈子。”首嫣嫣的眼神中透露着诚恳。她告诉记者，望着那些把她当亲人的受助者，她就觉得自己心里的劲儿又涌上来，反倒越活越有精神头：“我还能做，他们也还需要我呢。”

“早些年，有人不理解我们的工作，会将善举当作是‘多管闲事’，现如今，社会对志愿服务越发看重，社会各界人士都在加入这一行动当中。”看着爱心人士越来越多，首嫣嫣心里的公益火焰也烧得更旺。

“我们的队伍规模一年比一年壮大，从最初的50人，慢慢扩大到600个会员。”提起志愿团队，首嫣嫣很是欣慰，她夸赞团队们越来越注重细节：出门做服务会留意仪表整洁，跟帮扶对象说话时，语气也总放得温和又耐心。

让首嫣嫣更开心的是，有越来越多的年轻人加入到这场公益行动当中。“每年都有好多学生打电话、或是在公众号上报名加入我们。我记得还有一个孩子为了参加我们的志愿服务，特意从衡阳来了郴州。”她告诉记者，每年临近国庆、五一等节假日他们会开展“温暖回家路”行动，这帮年轻的志愿者就会去车站帮老人孩子提行李、解决买票等问题。

接下来的日子里，她盼着家乡的志愿服务能走得活——既希望在现有项目的根基上，融入更鲜活的形式；也盼着社会各界能有更多爱心人士加入进来，一同筹善款、聚力量，让这份温暖能触达更多需要的人。