



04 新业态催化



扫码看视频

一件货物从6230平方米的立体仓库、15层货架的24360个货位中完成出库仅需100秒,闲置的乡村土地在职业经理人的打理下年销3800万元农产品……在新业态的催化下,智慧仓运维员、农村集体经济职业经理人等新职业在湖南悄然崛起。

这些扎根产业一线的从业者,不仅实现了个人职业的“蝶变”,更成为推动传统产业升级、激活乡村发展动能的生力军,用实干诠释着时代机遇。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 余莲 彭靖怡

智慧仓“管家”助物流提速,“乡村CEO”让土地生金 产业人才蝶变,新业态下新面孔

检疫员到智慧仓“管家” 百秒背后的产业转型

8月15日10时许,长沙的气温已经达到36℃。“硬件要稳,软件要准。”红星冷链(湖南)股份有限公司智慧仓内寒气逼人,班长徐晟的手指在操作屏上快速滑动,目光扫过零下18℃环境中的输送线、堆垛机。这个总容量20万立方米的智慧仓,仅需5人就能高效运转,人力成本较传统冷库降低70%,而货物最快出库时间被压缩至100秒。

作为智慧仓运维员这一新工种的实践者,徐晟的转型轨迹颇具代表性。10年前,他还是一名临床兽医学硕士,在长沙市动物卫生监督所担任驻场检疫员,练就了为冷冻肉禽检疫的“硬功夫”。2019年,他先后涉足冷链企业外贸报关、食品安全管理等领域。2023年红星冷链直供中心智慧仓筹建时,兼具传统经验与跨部门协调能力的他,成为统筹全局的“大管家”。

“智慧仓的‘智慧’藏在每一次人机协作里。”徐晟指着屏幕上跳动的数据解释,仓库峰值时一天要处理821托货物(约567吨),每件货物的进出都有精准记录。这要求运维员既是“电脑高手”,熟悉系统调度逻辑;又是“仓库通”,懂货物特性与存储规则;更是“应急专家”,能在系统预警时第一时间排查故障。红星冷链(湖南)股份有限公司总经理许华忠补充道:“冷链货物的特殊性决定了流程不能中断,耽误一分钟就可能意味着一批产品的质量风险。”

徐晟的转型印证了冷链仓储行业的深刻变革。从传统仓库的人力堆垛、人工记账,到如今的数据驱动、系统联动,智慧仓运维员正成为连接传统产业与智能科技的关键纽带。而这样的转型,离不开政策的有力支撑。

2025年,长沙发布《关于开展现代商贸流通体系建设项目预征集工作的通知》,明确支持商贸流通领域物流标准化、智能化改造,推广智能仓配、自动分拣等设施设备。同期,湖南省五部门联合印发的《2025年农村客货邮和寄递物流综合服务站建设民生实事工作方案》,更为智慧仓技术在农村物流领域的应用开辟了广阔空间。政策红利的持续释放,让智慧仓运维员这一职业从“小众探索”走向“行业必需”。



徐晟在工作中。

新农人到“乡村CEO” 让土地生金的职业新选择

8月13日,在怀化市沅陵县的蓝溪农业综合开发有限公司,“90后”刘娇娥正盯着订单系统,核对发货清单。她一手打造的农业品牌“味湘溪”2024年销售额突破3800万元,带动2310名农户年均增收超3000元,让2000名季节性工人实现“家门口就业”。而3年前,她还是一名在外闯荡的创业者,如今的身份是新兴职业群体中的一员——农村集体经济职业经理人。

2023年,沅陵县出台《关于加强农村职业经理人队伍建设的实施方案(试行)》,公开招聘具备本科以上学历、3年以上经营管理经验的农村职业经理人,为刘娇娥提供了返乡契机。“农村的合作社多是‘小作坊’模式,各环节脱节,很难形成竞争力。”上任后,她从规范管理入手,将闲置土地改造成智能化农业基地,整合当地特色农产品注册品牌,推动从种植到销售的全链条标准化。如今,她不仅能获得5万元固定年薪,还能享受绩效奖励与股权分红。

刘娇娥的成功并非个例。在湖南,“乡村CEO”正从新鲜事物成长为乡村振兴的中坚力量。2025年4月,全国万名乡村职业经理人培养计划湖南(第一期)培训班在长沙开班,来自各市州的50余名学员开启了“学—练—战”三位一体的系统培训。作为第一批全国万名乡村职业经理人培养计划培训分中心,湖南省农业广播电视学校联合湖南农业大学、湖南省现代休闲农业研究院等单位,创新推出“1314”产教融合模式:搭建一个资源整合平台,开创“学—练—战”培养体系,发起一个运营陪跑计划,推进四项产教配套服务,为从业者提供全周期支持。

政策的持续加码让这一职业前景愈发清晰。湖南省明确对乡村职业经理人实施“三个优先”:项目资金优先支持、表彰荣誉优先考虑、问题困难优先解决。怀化市沅陵县通过建立选拔、考核、服务全机制,形成了可复制的成功经验。湖南省农村专业技术协会联合会乡土人才研修院还计划举办“农村集体经济经理人研修班”,提供农业经理人国家职业鉴定服务,进一步规范行业发展。

行动

政、校、企联动 提供新职业成长的“湖南土壤”

新职业的蓬勃发展,离不开政策引导、高校培育与企业实践的三方合力。在湖南,这一生态体系正逐步完善,为新职业群体提供了成长沃土。

政策层面,湖南省将新职业培育与乡村振兴、产业升级深度绑定。针对智慧仓运维员,通过支持物流设施智能化改造,明确职业技能要求;针对农村集体经济职业经理人,通过专项培养计划、职业鉴定服务、激励机制设计,构建起“引才—育才—用才”的全链条体系。相关职能部门通过统筹资源,推动新职业从“自发形成”向“系统培育”转变,让从业者有方向、有保障、有奔头。

高校与职业院校则成为新职业人才的“孵化器”。2024年,湖南省职业经理人协会与湖南省生物机电职业技术学院合作,揭牌成立乡村运营职业经理人培训湖南基地,聚焦“懂农业、爱农村、善经营、会管理”的复合型人才培养。“农村迫切需要大批青年和‘乡村CEO’补齐经营管理短板。”湖南省职业经理人协会会长孙朝阳表示,高校的参与让新职业培训从“经验传授”升级为“体系化育人”,为产业发展提供了可持续的人才供给。

企业作为新职业的“实践场”,则在需求端持续发力。“智慧仓运维员需兼具电脑知识、软件基础、仓库管理经验、产品认知的复合型技能要求,不仅仅是一个单纯的货物管理,还包括帮助客户做一些增值服务的保证。”许华忠表示,智慧仓运维员的新技能要求也在倒逼从业者提升能力;蓝溪农业综合开发有限公司等企业则通过股权分红、绩效奖励等方式,让农村集体经济职业经理人获得与贡献匹配的回报,形成“人才留得住、产业做得强”的良性循环。

