

车辆轻微刮擦事故处理不再“多头跑”

长沙首批3个便民试点运行，“一站式”处理，最快十几分钟搞定



位于长沙潇湘中路天马路口西南角的湘江新区交管大队服务点。



扫码看视频

车辆发生小刮擦，对责任认定有争议怎么处理最快？8月15日开始，长沙市公安局交通管理支队事故处理便民服务点试运行。

长沙公安交管在全市发生事故较多的区域设置事故处理便民服务点，通过视频远程定责、路面现场定责、事故处理便民服务点定责、调解（化解矛盾），构建一套高效、便捷的交通事故处理机制。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿 通讯员 许申 朱洁茹 蒋艾林

三类交通事故适用便民服务点处理

15日10时，长沙河西潇湘中路天马路口西南角，小车驾驶员黄先生来到事故处理便民服务点，此前他驾车在后湖路与一台电动自行车发生刮擦，两车受损，在民警帮助下，很快帮他处理完。“我拍了现场的照片过来，在这里十几分钟就搞定了，非常方便。”黄先生说。

三湘都市报记者了解到，试运行的三个服务点分别位于开福交管大队辖区的湘江路湘雅路口西北角岗亭，湘江新区交管大队辖区的潇湘中路天马路口西南角岗亭以及雨花交管大队辖区南二环洞井路桥下岗亭。

“目前各辖区服务点仅处理本辖区内简易程序事故处理的轻微财损和当事人伤势轻微的事故定责、调解、解释疑惑等相关工作和服务。”湘江新区交管大队122中队中队长舒湘军介绍说，便民服务点适用三类交通事故，一类是发生在工作日8时至19时、周末及节假日9时至17时的适用简易程序事故处理的轻微财损和当事人伤势轻微的事故。第二类是适用简易程序事故处理的轻微财损和当事人伤势轻微的事故，对事实成因有争议或者对责任划分有异议的。第三类为适用远程视频定责事故，事后当事人对责任划分不理解，经原办案民警解释仍不理解的，或者适用简易程序事故处理的轻微财损事故对民事赔偿有争议的。

“目前各辖区服务点仅处理本辖区内简易程序事故处理的轻微财损和当事人伤势轻微的事故定责、调解、解释疑惑等相关工作和服务。”湘江新区交管大队122中队中队长舒湘军介绍说，便民服务点适用三类交通事故，一类是发生在工作日8时至19时、周末及节假日9时至17时的适用简易程序事故处理的轻微财损和当事人伤势轻微的事故。第二类是适用简易程序事故处理的轻微财损和当事人伤势轻微的事故，对事实成因有争议或者对责任划分有异议的。第三类为适用远程视频定责事故，事后当事人对责任划分不理解，经原办案民警解释仍不理解的，或者适用简易程序事故处理的轻微财损事故对民事赔偿有争议的。

试运行后将在城区范围内全面推广

民警介绍，长沙交管各辖区大队根据辖区实际科

学做好事故分级分类，进一步科学分流警情，实现视频远程定责、路面现场定责、事故处理便民服务点定责协同联动。

视频远程定责。对符合视频快处的事故，引导当事人通过视频报警或“交管12123”App在线处理。大队视频快处中心通过视频连线当事人，固定证据并在线定责，推送电子认定书。

路面现场定责。对责任争议较大或需民警到场的事故，由就近执勤警力快速处置。路面事故处理民警使用执法记录仪、警务通快速取证，带回中队岗亭出具事故认定书。

便民服务点定责、调解（化解矛盾）。对适用简易程序事故处理的轻微财损（含当事人自认为伤势轻微）事故，对事实成因有争议或者对责任划分有异议的轻微交通事故；适用远程视频定责事故，事后对事故责任划分不理解，经原办案民警解释仍不理解的，或者适用简易程序事故处理的轻微财损事故对民事赔偿有争议的；需要纠错的远程视频定责事故。引导至事故处理便民服务点处理。服务点民警联合保险公司人员提供相应的定责、调解、解释疑惑等相关工作和服务。

事故处理便民服务点8月15日起试运行后，公安交管部门将收集试运行期间的相关数据和当事人反馈意见，对工作流程、信息系统、人员服务等方面存在的问题进行梳理和分析。并根据试运行情况，及时对工作方案、制度措施等进行调整和完善，确保事故处理便民服务工作能够顺畅运行。待运行平稳后，将在城区范围内全面推广事故处理便民服务工作，将便民服务覆盖到所有符合条件的交通事故处理中。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿 通讯员 许申 朱洁茹 蒋艾林

学生买动车票可享“折上折”

铁路部门：学生优惠票全年可用



扫码看视频

三湘都市报8月15日讯

8月15日，据国铁集团消息，继8月1日起全面实行学生旅客预约购票服务之后，铁路部门进一步优化学生旅客购票出行优惠措施，

学生旅客每学年（10月1日至次年9月30日）4次单程优惠票可随时使用，优惠区间可根据家庭居住地至学校所在地调整设置，动车组列车学生优惠票适用范围扩大至二等座、一等座和卧铺各席别，票价调整为按执行票价7.5折计算，学生旅客购票出行将更加灵活方便，得到更多实惠。

相关优惠车票拟于9月6日起发售

目前，铁路12306科创中心正在组织系统优化测试，相关优惠车票预计将于9月6日开始发售。

其中，学生优惠票可在每学年内随时使用。学生优惠票使用不再限于寒暑假，可在每学年内随时使用。优惠区间可根据家庭居住地至学校所在地调整设置。学生优惠票原适用区间为“家庭居住地至院校所在地”，优化调整后，院校所在地须与学信网信息一致，家庭居住地可根据实际变动情况设置，修改次数不限，学生旅客可灵活安排行程。

值得一提的是，动车组列车学生优惠票适用的席别范围由“仅限二等座”调整为“包括二等座、一等座和动车组卧铺各席别”，学生旅客将有更多的席别选择。普速旅客列车学生优惠票适用范围不变，仍为硬座、硬卧。

学生优惠票价按现行政策规定执行

此外，动车组列车学生优惠票计价规则由“公布票价的7.5折”调整为“执行票价的7.5折”，相当于“折上折”，最低折扣为公布票价4折，如某趟车次二等座的执行票价为公布票价的8折，学生优惠票将再打7.5折，相当于公布票价的6折，学生旅客将享受到更多优惠。普速旅客列车票价实行政府定价，学生优惠票价按现行政策规定执行、保持不变，硬座按票价的5折计算，硬卧加收硬卧与硬座的全价差额。

相关优惠车票预计将于9月6日开始发售，请学生旅客通过铁路12306网站、客户端、微信等渠道查询，或关注各地铁路部门发布的动态信息。

■文/视频 通讯员 刘芷萱

全媒体记者 李致远 整理

人保财险湘潭市分公司关于客户未领取 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费的公告

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7 元；内向我司联系办理理赔款、退保费、手续费事宜，逾期未领取，我司予以注销，特此公告。联系人：胡钦月 15273260686(座机),0731-58261725

2025 年 8 月 16 日

人保财险湘潭市分公司 2011 年 -2022 年理赔款、退保费、手续费银行退费公示清单

公示清单

收款账户名：金铭依次为：湖南省湘潭市地方海事局 / 湖南省湘潭市船舶检验局

2011.07.01-2022.06.30 退保费：107.5 元；退保费：633.47 元；退保费：56.38 元；退保费：5.7