

“光鲜门店”AI造，点外卖当心被忽悠

记者调查：平台上部分店铺门头和菜品照片都是假的，“每日现做”的“堂食餐厅”竟没桌椅



扫码看视频

今年暑假，激烈的外卖大战让各大外卖平台订单量快速增长。不过，在这一热闹景象的背后，食品安全问题也随之浮出水面。

点开各大外卖平台，AI技术已悄然渗透，甚至成为部分造假外卖门店的“帮凶”。近日，有不少网友反映，一些外卖商家利用AI合成门店小图吸引顾客。这些精心炮制出的图片往往是氛围感十足的门头照，或是营造出多人排队的热闹假象。

8月1日，记者走访长沙部分门店后发现，这些在外卖平台上“光鲜亮丽”的店铺，有些甚至连正规门头都没有。更令人咋舌的是，一些标榜“绝无预制菜”的店铺，店内却摆放着大量微波炉……

■文/视频

三湘都市报全媒体记者 全若楠 通讯员 万家忻



▲长沙一宣传堂食的门店内有大量微波炉，店内无堂食座椅。
万家忻 摄

▲AI生成的虚假外卖门头照片。

▲长沙一外卖实体店为小作坊，无门头且不可堂食。
万家忻 摄

看似高大上实则小作坊 宣传“堂食”“无预制”成空谈

记者注意到，不少外卖商家使用的缩略小图为AI合成，在AI的画笔下，这些店铺灯火通明，人头攒动，热闹非凡，乍一看仿佛是生意火爆的实体店铺，可仔细观察便会发现浓重的AI合成痕迹。部分门店从宣传海报到商家直播，再到菜品图片，处处都是AI的“手笔”，让人垂涎欲滴，还有商家更是在详情页用虚假的门店或厨房照片充数。

8月1日，在外卖平台上，膳喜家·拌饭(开福店)的外卖缩略图是一张用AI生成的暖色调堂食场景：店内外坐满客人，还标注着“每日现做”的字样。点进店铺后，商家又提供了另一张坐满人的实景照片，并宣称是“10年堂食老店，食材每日新鲜现做”。在另一外卖平台，这家店还特意贴有“堂食餐厅”的标签。

然而当记者根据其地址来到位于湘雅路街道的实体门店，却发现其与图片中人满为患的场景相差甚远：门头简陋、店内空间狭小，记者目测不到10平方米左右。最关键的是，店内没有提供可堂食的桌椅，货架上还整齐地摆放着两排微波炉。

另一家“回家湖南菜·现炒无预制”(蔡锷北路店)在外卖平台上也带有“堂食餐厅”标签，点进去查看，三张AI生成的宣传海报映入眼帘，店铺直播间则是一名AI主播，背景套用了其他门店热闹的堂食场景。菜品列表最上方特意配有一张猛火炒菜的图片，让消费者产生一种“店铺是新鲜现炒绝无预制”的错觉。

记者随后也找到了其线下店，发现厨房的确有几口大锅，两名师傅正忙活着。店内仅有的一张小桌子还被放置了各类打包盒与餐具。一名正在打包的店员坦言：“基本上都是点外卖，很少有顾客来堂食。”事后，记者注意到该店铺在平台的“后厨直播”仅对准打包台，根本看不到厨房的内部情况。

此外，有的店铺甚至未上传门头照。例如，一家“辣

三鲜·绝无预制菜(五一店)”实际上仅为一个外卖档口，现场甚至没有招牌，仅用一张A4纸写着店名贴在铁门上。透过透明帘，记者看到店内摆有不止一台微波炉，员工将一盒菜的餐盒打开后放入微波炉加热。同时，门外骑手们进进出出，一名外卖小哥透露：“来了几次，除了店员就是骑手，根本没人堂食，也没看见厨师，菜都是直接打包好的。”

AI生成外卖图成产业链 平台：禁止使用AI门头照

“点外卖时，看这些门店的图片精致诱人，满心期待能收到高品质的美食，根本没想到这些店是藏在犄角旮旯里的‘小作坊’。”市民洪先生无奈地说道。

记者注意到，有第三方服务甚至已瞄准这一商机，一淘宝店铺“AI工坊”的“AI生成菜品”已售出800份。部分商品名中带有“外卖装修”的也可提供虚拟门头照，例如银狐广告设计工作室一款门庭若市的氛围感照片报价40元。“凯神AI设计”在某社交平台称可设计市井风外卖头像、故事感头像、爆款场景等吸引顾客下单，图片制作费50元。

这些图片又是如何通过平台审核的呢？“凯神AI设计”告诉记者，由于平台不能用AI门头照，所以要多次修改提交，“过审有一定概率，这边可以帮你改，但不承诺，本身定制的图要求就高，一改就一个下午，如果收几百元就可以承诺包过审。”一名骑手透露，为了通过审核，有的店铺会在旁边另外一个房间拍摄堂食照片“糊弄”过去。

针对商家是否可使用AI图像，外卖平台客服均表示，平台要求商家使用真实有效的门头照片，禁止使用AI生成的图片。其中，一家平台称，堂食商家需要提供营业执照、堂食门店牌照以及店铺里面的堂食座位图，平台审核后才会标记为堂食门店，“我们一般是机器审核，可能存在不准确情况，审核多次不通过会进行人工审核”。

针对商家是否可使用AI图像，外卖平台客服均表示，平台要求商家使用真实有效的门头照片，禁止使用AI生成的图片。其中，一家平台称，堂食商家需要提供营业执照、堂食门店牌照以及店铺里面的堂食座位图，平台审核后才会标记为堂食门店，“我们一般是机器审核，可能存在不准确情况，审核多次不通过会进行人工审核”。

律师说法

平台未审核或处理虚假信息 需承担相应责任

湖南和大律师事务所副主任王友华律师指出，利用AI图片虚构火爆门店场景与实际经营状况（如小作坊、无门头）严重不符，误导消费者选择，侵犯知情权，属于虚假宣传，违反《反不正当竞争法》《消费者权益保护法》及《广告法》等相关法律法规。“‘图片仅供参考’不能成为免责盾牌，若图片对交易决策产生实质性影响，商家仍需承担责任。平台未审核或处理虚假信息需承担相应责任。”

王友华律师还表示，标榜“堂食店”却根本没有堂食区域，属于对服务场所作虚假描述，使消费者误认为具备现场就餐条件；明示“绝无预制菜”却实际使用预制菜，属于对商品品质作虚假陈述。这类店铺的行为涉嫌虚假宣传，并可能构成欺诈。“若商家主观上具有欺骗、误导消费者故意，并导致消费者基于错误认识下单，还可能构成《消费者权益保护法》第五十五条所规定的欺诈，消费者可要求‘退一赔三’最低500元的惩罚性赔偿。”

针对消费者遇到此类虚假宣传的外卖该如何维权，12315热线客服回应：“每个平台对于商家要求不同，如果说平台有要求是不能用AI图，但是店铺使用了一个虚假的照片，消费者可以向平台反馈。”

湖南财信融资担保有限公司与北京时天至诚科技有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告		
根据湖南财信融资担保有限公司(下称“转让方”)的诉讼费、保全费等各项费用转给受让方。转让方(或者承担清算责任)与北京时天至诚科技有限公司(下称“受让方”)和受让方特联合公告通知各借款人及担保人(以下统称“借款人及担保人”)，并要求公告清单中所列债务人及担保人(以下简称“债务人”)立即向受让方履行主债权，受让方联系人：赵女士，受让方电话：010-51077940		
有的对龙山县大新游乐发展有限公司债权，债务人承继人)，自公告之日起立即向受让方履行主债权，受让方电话：010-51077940		
(本息、罚息、延迟履行金、违约金或其他应付款，权合同及担保合同约定的还本付息义务或相应的之后的利息、罚息、延迟履行金、违约金也一并转让，担保责任，以及转让方对涉诉债权所主张的权利让)所列借款人及其担保人所享有的主债权、担保人、其他还款义务人因各种原因同项下的全部权利及实现和执行该资产的全部、更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体和法律地位，包括但不限于转让方已经缴纳的主体资格，请相关承债主体为履行义务		
借款人名称：借款合同编号：担保人/其他偿债义务人名称：担保合同/其他偿债义务合同及编号：委托担保协议 RZDB20160818-01-01)		
龙山县大新游乐发展有限责任公司 BCO16002 龙山县大新游乐发展有限责任公司 吴永凤 抵押(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-02)		
周成荣 自然人(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-03)		
杨洪、王进凯 自然人(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-04)		
向波 自然人(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-05)		
曾水连 自然人(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-06)		
曾强波、车丽琼 自然人(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-07)		
曾强波 股权质押(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-08)		
曾水连 股权质押(反担保)保证书 编号 RZDB20160818-01-09)		
注：债务人、担保人、债权信息等以签署的合同、生效的裁判文书确定为准。		

遗失声明		
长沙隽亦尚音影院管理有限公司		
遗失食品经营许可证正本，编号：JY14301050525515，声明作废。		
430681199205165725，自见报之日起不承担责任被冒用而引发的一切法律责任，特此声明。		
邹白丹 身份证号 430681199205165725，自见报之日起不承担责任被冒用而引发的一切法律责任，特此声明。		
湖南财信融资担保有限公司		
北京时天至诚科技有限公司有限公司		
2025年8月2日		

遗失启事		
湖南省城步苗族自治县房地产开发公司		
遗失行政公章一枚，特此声明作废！2025年8月1日		
4310204129100056791，核准号：		
Z5661000055701，账号：		
1910204129100056818，核准号：		
Z5661000055801，账号：		
1910204129100057046，声明作废。		
常宁市大雄机电经营部		
43048210010117，财务专用章，编号：4302110023510，声明作废。		
湖南奔呈劳务有限公司		
遗失公章，编号：43020210013983，声明作废。		
彭学文		
遗失人民警察证，警号：016750，声明作废。		
郴州陆威汽车销售有限公司		
遗失营业执照，财务章及张孝私章，声明作废。		
赵智豪(父亲：赵威，母亲：朱亿丹)		
遗失湖南省出生医学证明，编号：T430544414，声明作废。		
曾强波(父亲：曾强波，母亲：车丽琼)		
遗失湖南省出生医学证明，编号：T430426093，声明作废。		
曾水连(父亲：曾水连，母亲：吴永凤)		
遗失湖南省出生医学证明，编号：T430209971，声明作废。		

遗失声明		
长沙嘟嘟网约出租汽车有限公司不慎遗失人民币核发的开户许可证，开户行：中国工商银行双牌支行，核准号：Z5661000055601，账号：4310201178827，财务专用章(编码：4301020117882)。		
曾兴智法人章(编码：4301020117885)，合同专用章(编码：4301020117882)。		
吉首星玩家游艺店(个人独资)		
胡蓝月(父亲：李伟，母亲：胡碧波)遗失娱乐经营许可证正副本，编号：433101160080，声明作废。		
单嘉浩(父亲：单凌峰，母亲：李国彩)遗失湖南省出生医学证明，编号：X430209971，声明作废。		
唐伯锐(父亲：唐守文，母亲：徐凤姣)遗失湖南省出生医学证明，编号：X430209971，声明作废。		