

宠物寄养成永别，“胖虎”之死谁在撒谎

狗主人控“监控失灵+延误救治” 寄养方称“已道歉并整改”



扫码看视频

近日，长沙市民曾女士向三湘都市报记者投诉称，6月底，自己的柴犬“胖虎”送往Oneone宠物乐园寄养，但它却在7月1日不幸死亡，“工作人员的失职延误了宠物的救治时机”。

7月14日，三湘都市报记者注意到，该宠物乐园在关于此事件的声明中称已整改。不过，关于“胖虎”的死，仍有许多疑团。宠物寄养的背后又折射出哪些存在已久行业漏洞？

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠

投诉：“胖虎”蹊跷死亡，救治流程存疑

据曾女士描述，6月25日，她将“胖虎”送往Oneone宠物乐园寄养，“7月1日18时55分，乐园工作人员打电话说胖虎在抽搐，此时距离他们发现异常已经过去了20分钟。”曾女士告诉三湘都市报记者。她当即要求送医院，并要求该工作人员拍视频给她，以方便熟悉的宠物医生了解情况并采取急救措施，“当时他们在场的3人都无一人有空给我发视频，事后我回看外场监控发现18时53分‘胖虎’已经四肢僵直舌头吐出，估计当时已经死亡了，(工作人员)不敢发(视频)”。

对此，该乐园工作人员告诉记者，当时他们正忙着抢救“胖虎”和联系医生，“我们第一时间联系了我们的负责人，然后通过负责人再去联系狗主人”。

园区负责人称：“一般是我直接送宠物去医院，但那天我不在现场。”她承认员工们的确没有第一时间联系医院，“后续我们整改要求工作人员背诵这些医院信息，方便应对紧急情况”。

事后，曾女士要求查看“胖虎”寄养笼的监控视频。“就这么碰巧，我们25日寄养，26日监控就坏了，说是给雷劈了，没有来得及修。”此外，她还发现，“胖虎”寄养的笼子侧离空调最近，“笼子里的水碗也是干的，地板上和笼子的铁门上都有‘胖虎’挣扎的痕迹和血渍”。

交涉：狗主人要求赔偿2万元并公开道歉

对于园方给出的“胖虎”的死因，曾女士并不认可。“店长说可能是因为我们下午去探望了‘胖虎’但没有带它走，宠物过于激动导致的胃酸回流，呛到鼻腔里窒息死亡的。”事后，曾女士曾咨询多名宠物医生，得到的回复均为“没有这个可能”。

“下午1点多，‘胖虎’回寄养笼时都很正常，宠物乐园也说15时30分巡视狗窝时没有异样，怎么会是因为看到我们太激动？”曾女士提出质疑，乐园从“胖虎”放回狗窝后，直到傍晚6时左右喂饭时才查看，导致“胖虎”错过了最佳救治时间。



“胖虎”生前的照片。



监控显示，当天18时53分“胖虎”已经四肢僵硬、口吐舌头。
受访者供图

由于监控损坏，当天犬舍的巡视看护情况成迷。一名园区员工承认，下午3点半按规定巡视后，到6点半期间没有人巡视。“监控坏了之后，我们的确没有增加巡视频率，这是我们的责任，第二天我们就让员工改为一小时巡视一次。”该名园区负责人表示。

最终，曾女士提出2万元的赔偿。“饲养‘胖虎’这3年多，早已不止这些花销，收款当场就捐赠给宠物保护协会。”曾女士还要求，店家需将事情经过在社交平台公布，承认错误并确定整改措施。

对于赔偿金额和道歉声明，双方目前并未达成一致。

园区相关负责人称，事发当晚，全体员工已当场鞠躬道歉，“事发之后，网络舆论对经营已造成影响”。问及后续是否会有公开道歉，园方工作人员表示需要询问法务。

值得注意的是，7月8日，乐园在部分微信群中发布过一则“关于‘胖虎’事件”的声明，声明中提及了一些整改措施，包括开展应急处置强化培训，重新检查园区监控系统等。

对于赔偿金额和道歉声明，双方目前并未达成一致。

园区相关负责人称，事发当晚，全体员工已当场鞠躬道歉，“事发之后，网络舆论对经营已造成影响”。问及后续是否会有公开道歉，园方工作人员表示需要询问法务。

值得注意的是，7月8日，乐园在部分