

宠物寄养成永别,“胖虎”之死谁在撒谎

狗主人控“监控失灵+延误救治” 寄养方称“已道歉并整改”



扫码看视频

近日,长沙市民曾女士向三湘都市报记者投诉称,6月底,自己的柴犬“胖虎”送往Oneone宠物乐园寄养,但它却在7月1日不幸死亡,“工作人员的失职延误了宠物的救治时机”。

7月14日,三湘都市报记者注意到,该宠物乐园在关于此事件的声明中称已整改。不过,关于“胖虎”的死,仍有许多疑团。宠物寄养的背后又折射出哪些存在已久的行业漏洞?

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠

投诉:“胖虎”蹊跷死亡,救治流程存疑

据曾女士描述,6月25日,她将“胖虎”送往Oneone宠物乐园寄养,“7月1日18时55分,乐园工作人员打电话说胖虎在抽搐,此时距离他们发现异常已经过去了20分钟。”曾女士告诉三湘都市报记者。她当即要求送医院,并要求该工作人员拍视频给她,以方便熟悉的宠物医生了解情况并采取急救措施,“当时他们在场的3人都无一人有空给我发视频,事后我回看外场监控发现18时53分‘胖虎’已经四肢僵直舌头吐出,估计当时已经死亡了,(工作人员)不敢发(视频)”。

对此,该乐园工作人员告诉记者,当时他们正忙着抢救“胖虎”和联系医生,“我们第一时间联系了我们的负责人,然后通过负责人再去联系狗主人”。

园区负责人称:“一般是我直接送宠物去医院,但那天我不在现场。”她承认员工们的确没有第一时间联系医院,“后续我们整改要求工作人员背诵这些医院信息,方便应对紧急情况”。

事后,曾女士要求查看“胖虎”寄养笼的监控视频。“就这么碰巧,我们25日寄养,26日监控就坏了,说是给雷劈了,没有来得及修。”此外,她还发现,“胖虎”寄养的笼子侧离空调最远,“笼子里的水碗也是干的,地板上 and 笼子的铁门上都有‘胖虎’挣扎的痕迹和血渍”。

交涉:狗主人要求赔偿2万元并公开道歉

对于园方给出的“胖虎”的死因,曾女士并不认可。“店长说可能是因为我们下午去探望了‘胖虎’但没有带它走,宠物过于激动导致的胃酸回流,呛到鼻腔里窒息死亡的。”事后,曾女士曾咨询多名宠物医生,得到的回复均为“没有这个可能”。

“下午1点多,‘胖虎’回寄养笼时都很正常,宠物乐园也说15时30分巡视狗窝时没有异样,怎么会是因为看到我们太激动?”曾女士提出质疑,乐园从“胖虎”放回狗窝后,直到傍晚6时左右喂饭时才查看,导致“胖虎”错过了最佳救治时间。



“胖虎”生前的照片。



监控显示,当天18时53分“胖虎”已经四肢僵硬、口吐舌头。

受访者 供图

由于监控损坏,当天犬舍的巡视看护情况成谜。一名园区员工承认,下午3点半按规定巡视后,到6点半期间没有人巡视。“监控坏了之后,我们的确没有增加巡视频率,这是我们的责任,第二天我们就让员工改为一小时巡视一次。”该名园区负责人表示。

最终,曾女士提出2万元的赔偿。“饲养‘胖虎’这3年多,早已不止这些花销,收款当场就捐赠给宠物保护协会。”曾女士还要求,店家需将事情经过在社交平台公布,承认错误并确定整改措施。

对于赔偿金额和道歉声明,双方目前并未达成一致。

园区相关负责人称,事发当晚,全体员工已当场鞠躬道歉,“事发之后,网络舆论对经营已造成影响”。问及后续是否会有公开道歉,园方工作人员表示需要询问法务。

值得注意的是,7月8日,乐园在部分微信群中发布过一则“关于‘胖虎’事件”的声明,声明中提及了一些整改措施,包括开展应急处置强化培训,重新检查园区监控系统等。

行业缺乏统一标准 入职门槛几乎为零

曾女士向记者透露,有曾在该宠物乐园工作过的员工向她爆料,称公司未教授相关宠物知识,入职也不需要什么条件。“我看企查查上宠物乐园主体集团‘长沙万旺宠物服务有限公司’无一人参加社保,我怀疑宠物乐园是不是为了压缩成本聘请了不太专业的工作人员。”

对此,工作人员直言,应聘的确没有硬性要求,但需要爱宠和熟悉宠物紧急处理,“像我本人是从事宠物行业5年以上的训练师,医助也从事该行业两年了,是否要求有专业技能由老板决定”。

记者在Oneone宠物乐园账号中看到一则招聘公告,其中,寄养管家一职要求喜爱狗狗、有爱心、有责任心和有洗护经验优先,负责寄养狗狗日常生活照顾以及犬舍清洁整理。前台客服也有类似的要求,但两个职位均未提及宠物医疗相关的专业技能。

宠物死亡赔偿已突破“市价赔偿”单一标准

目前,宠物经济正在快速发展,但有关宠物寄养的纠纷不在少数,这折射出行业标准的缺失与监管的落后。

湖南和大律师事务所副主任王友华律师告诉记者,目前与“宠物寄养”相关的法律条款主要有以下4条:宠物寄养本质属于有偿保管合同。根据《民法典》第897条规定,保管期间因保管人保管不善造成保管物毁损、灭失的,保管人应承担赔偿责任。同时,若寄养机构未提供安全环境(如未开空调导致中暑)、未及时救治或存在重大疏忽,构成对宠物生命健康权的侵害,需承担侵权责任(《民法典》第1165条)。《民法典》第1198条规定,作为经营场所,寄养机构需尽到合理安全保障义务,包括环境监控、应急处理等。此外,《长沙市养犬管理条例》第28条及36条的规定,犬只寄养单位应当具备相应条件并落实防疫、安全、卫生制度。

王友华律师表示,目前司法实践对宠物死亡赔偿已突破“市价赔偿”的单一标准,通常包括两部分。一部分是直接财产损失:如购入费(疫苗、节育、用品折旧),可委托评估;如合理救治费,抢救医疗费(如有票据);如寄养费、安葬费、鉴定费(死因鉴定、血渍鉴定等)。第二部分则为精神损害抚慰金:对具有人身意义的特定物(宠物)造成精神损害抚慰金,考虑到饲养年限、情感依赖程度、经营者过错大小、当地经济水平,酌定赔偿。

针对本案曾女士诉求的合理性,王友华律师分析认为,其主张2万元赔偿(含精神损失)存在获支持空间,“如长期饲养形成情感依赖,符合‘人身意义特定物’要件;经营者疑似未开空调、未及时救治,属重大过失;监控损坏、拒绝提供记录,可能构成证据妨碍,加重责任。”王友华称,法律正义不因物种而异。此案不仅关乎一只柴犬的生命,更是对宠物行业责任标准的重申——当商业行为承载情感托付时,法律必须回应这份信任的重量。

延伸

律师说法

拍卖公告 受托,我司于7月23日10时在我司会议室拍卖办公设施及机动车。请有意者持本人有效身份证件办理竞买登记手续并缴纳竞买保证金1千元,展示、报名时间:7月21日至22日9:30—16:00;展示、报名地址:标的所在地。联系电话:18100759176 湖南城星拍卖有限公司	遗失损坏声明 邵阳瑞环贸易有限公司(统一社会信用代码:91430502MABXD5GK7G)因公章损坏,声明原公章(编号:43050310033894)作废,并已按规定重新刻制备案,新公章自即日起启用。特此声明。联系电话:18073905357	洪江市安江养老服务中心遗失原法定名称洪江市安江中心敬老院公章43128110000410,声明作废。 周晓舟(父亲:周寒冬,母亲:苏俊依)遗失湖南省出生医学证明,编号:N430146610,声明作废。	减资公告 衡阳神龙大地房地产开发有限公司,注册号91430400663995926B,经股东会决议减少注册资本,由人民币1800万元减少至人民币1600万元。请本公司相关债权人持此公告登报之日起45日内向公司申报债权,并提供相应的担保请求。联系人:陈文成,联系电话:18692095098,通信地址:衡阳市蒸湘区蒸湘北路3号。特此公告。衡阳神龙大地房地产开发有限公司 2025年7月14日	迁坟公告 经湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局用地前期审查意见,征收岳麓区坪塘街道双湖村、白泉村、莲花山村范围内集体土地12.1879公顷作为沅路、长花路道路工程项目建设用地;岳麓区人民政府于2025年5月19日发布《2025.026号征收土地预公告》,由于该项目工程建设在即,红线范围内有少量坟墓急需迁移,具体位置是:东至白泉村西冲组,莲花山村邓家湾组、潭州大道;南至双湖村五么坟组、白泉村西冲组;西至莲花山邓家湾组、白泉村西冲组。北至双湖村五么坟组、白泉村西冲组。(具体范围请到指挥部查阅项目现状地形图)现因建设施工在即,请位于上述范围内的坟主,速与坪塘街道拆迁安置指挥部联系,办理迁坟手续;逾期未迁,将视为无主坟,由建设单位作深埋处理。特此公告。联系人:坪塘街道双湖村谢先生(13975873059)坪塘街道白泉村谢先生(18974831542)坪塘街道莲花山村张先生(15173182615)联系地址:坪塘街道拆迁安置指挥部;湘江科学城(含岳麓高新区)片区征收拆迁指挥部 二〇二五年七月十四日	迁坟公告 经湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局用地前期审查意见,征收岳麓区坪塘街道莲花山邓家湾、湾塘组、白泉村邓家湾、湾塘组、西冲组、新塘组等范围内集体土地52.9295公顷,作为大王山南片P12-D133-1地块项目建设用地,岳麓区人民政府于2025年5月6日发布《2025.012号征收土地预公告》,由该项目工程建设在即,红线范围内有少量坟墓急需迁移,具体位置是:东至白泉村北冲组,西至莲花山村邓家湾组、白泉村西冲组;南至白泉村西冲组;北至白泉村白冲子组。(具体范围请到指挥部查阅项目现状地形图)现因建设施工在即,请位于上述范围内的坟主,速与坪塘街道拆迁安置指挥部联系,办理迁坟手续;逾期未迁,将视为无主坟,由建设单位作深埋处理。特此公告。联系人:坪塘街道白泉村谢先生(18974831542)坪塘街道莲花山村张先生(15173182615)联系地址:坪塘街道拆迁安置指挥部;湘江科学城(含岳麓高新区)片区征收拆迁指挥部 二〇二五年七月十四日
李赛武遗失邵阳县人民法院开具的诉讼费收据,编号:5259627201,金额53800元整,声明作废。	戴宇豪(父亲:徐海波,母亲:戴伟停)遗失湖南省出生医学证明,编号:T430545505,声明作废。	张傅军(父亲:张峰,母亲:孔庆菊)遗失湖南省出生医学证明,编号:M430738179,声明作废。	资兴八面山瑶香食品有限公司遗失公章一枚,编号:43108110009504,声明作废。	注销公告 宁乡市儿童王国幼儿园经理事会会议研究,宁乡市教育局同意,决定注销该幼儿园,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本幼儿园清算组申报债权。联系人:李湘,电话13874987599	彭伟坤遗失长沙绿地新里程置业有限公司开具的绿地新里佳苑E4栋1403购房收据2张,收据号8106890,金额5000元,收据号6002805,金额612664元,声明作废。
刘思曼遗失教师资格证,证号20214302922000092,声明作废。	朱启文长沙市湘江世纪城贯江苑D041号车位发票及买卖合同丢失,声明作废。	熊娜怡(父亲:熊锐,母亲:张静)遗失湖南省出生医学证明,编号:M430738985,声明作废。	湖南省建筑科学研究院有限责任公司公告430102026717,破报作废。	注销公告 洞口县慈云普润慈善功德会(统一社会信用代码:5143052584926738P)现决议注销。请各债权人自本公告见报之日起15日内向本协会清算组申报。联系人:欧阳洪华,电话:13517426660,特此公告。	衡东县大浦镇新庄完全小学遗失银行开户许可证,开户行:中国农业银行衡东大浦支行,账号:18266701040002620,核准号:J5544000370901,声明作废。
	岳阳恒峰建材有限公司遗失公章,编号43060310006696,声明作废。	张傅军(父亲:张峰,母亲:孔庆菊)遗失湖南省出生医学证明,编号:M430738179,声明作废。		衡东县大浦镇新庄完全小学遗失银行开户许可证,开户行:中国农业银行衡东大浦支行,账号:18266701040002620,核准号:J5544000370901,声明作废。	郴州市浩航商贸有限公司遗失公章431068210002531,声明作废。

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任,与本报社无关。