


# 湖南“十五五”规划问计于民，倾听一线“解题思路”

## 业委会需规范管理，文旅业盼政策帮扶



扫码看视频

近日，湖南开展“十五五”规划“走千企万户·听百姓声音”活动，广泛动员社会各界力量，为建设社会主义现代化新湖南出谋划策。

从规范业委会管理的基层治理建议，到为民营文旅松绑的产业诉求，再到完善社区养老体系的民生期盼，湖南各方社区声音正为规划编制注入鲜活动力。7月4日至7日，记者随机采访了热心业主、社区工作人员、商业经营户等，聆听更多来自一线的发展建议。

### 建议加强对业委会的管理，出台政策明确其职责边界

对基层而言，小区是群众生活的主要场所，其治理成效直接关系到居民的幸福感。

“当前小区治理仍面临不少困境。部分小区业委会成立难、运作不规范，有的甚至沦为少数人谋私利的工具，维修基金使用不透明、决策程序不公正等问题时有发生。”长沙市雨花区井湾子街道井湘社区党总支书记许各利坦言。

作为一名有着丰富经验的社区工作者，许各利曾在5个不同类型的社区工作，在相关岗位已扎根21年。谈到对“十五五”规划的建议，她希望规范小区治理，政府部门要加强对业主委员会的监督管理，出台相关政策明确其职责边界，建立诚信记录和第三方监管机制，防止出现滥用维修基金、权力失衡等问题，“同时，还应对业委会成员实行考评制度，引入街道考核和奖惩措施，避免因缺乏约束导致小区治理混乱，确保社区事务有序运行”。

小区治理规范有序，基层治理的“神经末梢”也会更加灵敏。

正值“十五五”规划开题研究之际，社区服务者廖益民也提出了自己的思考：“我建议政府大力推进数字化与智慧化社区建设，搭建智慧社区平台，真正实现‘数据多跑路、群众少跑腿’，试点智能安防、物联网设备应用，打造安全便捷的智慧生活环境。此外，社区服务还应完善养老服务体系，建设社区老年食堂、推进适老化改造，设立普惠性托育中心，推广‘亲子小屋’，提供育儿指导与临时托管，解决家庭后顾之忧。”

关于小区治理，长沙市民也有不少具体建议。长沙市芙蓉区古汉城社区居民孟阿姨说：“希望‘十五五’规划能推动小区建立‘居民议事会’制度，每月固定时间让业主、业委会、物业坐在一起聊问题，像楼道堆物、绿化维护这些小事，当场能协商解决的就别拖延。小区改造不能‘一刀切’，建议规划中明确‘居民自主协商改造方案’的流程，比如电梯安装、停车位规划等，让居民自己说了算。”

### 建议加大助企帮扶力度，简化银行贷款审批流程

从社区到企业，基层与经营主体的联动发展是区域经济发展活力的重要体现。而作为经济的中流砥柱，这些经营者们对“十五五”规划也有着新的期待。

“文旅项目是拉动内需的重要部分，希望政策能加大助企帮扶力度，简化银行贷款审批流程，财政补贴、税收优惠和就业政策都向民营企业倾斜，从多方面鼓励、支持、引导民营文旅发展，推动民营文旅产业发展步入快车道。”对即将到来的“十五五”规划，张家界古庸城景区运营负责人张超雄很是期待，他认为盘活旅游行业还要盘活存量，才能增强旅游业高质量发展的内生动力。

“后疫情时代，经济复苏，游客的需求也变了。大家更看重独特体验、健康养生和文化沉浸。我期待行业业态发展能更加多样化，科技能进一步赋能文旅产业融合发展，吸引年轻人回流，当然最核心的期待还是旅游业蓬勃发展的同时，我们能守护好绿水青山，推动南岳文旅产业可持续发展。”衡阳时光之城1944·南山市集的主理人曹思直言。

针对旅游业的现状，曹思提出自己的建议：“发展旅游首先是要解决交通痛点，例如旺季拥堵、停车难等问题，建议未来可以优化电动接驳车和预约制度，对老人和团队更加友好。其次是希望相关部门能大力支持参与性强的小微文化体验、挖掘非宗教资源，丰富衡阳旅游业的内涵。加大扶持小微企业的力度，建议设立专项扶持基金、简化审批流程、提供政策性担保等。”

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 卜岚  
通讯员 张尧钰 罗炜婷



7月8日，记者发现在湘江风帆广场段野泳的人们普遍没有佩戴救生设备。

## 长沙警方通报一起湘江溺水救援事件，并发布相关提醒

### 野泳危险，水性再好也别拿生命开玩笑



扫码看视频

长沙高温持续，去湘江野泳、亲水纳凉者增多，溺水风险陡增。此前，长沙市蓝天救援队桨板组在风帆广场进行例行内训期间，就及时发现并成功处置一起群众落水险情。

7月8日，长沙警方通报了该起救援事件。提醒广大市民，野泳危险，水性再好也别拿生命开玩笑。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 项炜  
通讯员 管崇浙 皮雪枚 何沁

### 玩桨板落水，男子幸运被救援队救起

6月8日17时，长沙市蓝天救援队桨板组正在风帆广场训练，发现附近水域有一名未按规定穿着救生衣、未系安全脚绳的桨板爱好者意外落水。落水者情绪紧张，且缺乏自行攀爬回桨板的能力，处境危险。

桨板组教官欧阳戈与第28期队员李海云迅速反应，立即从不同方向划向落水者。“别紧张，抓紧桨板，我们来帮你。”接近过程中，李海云持续喊话安抚，抵达落水者近点后，两人默契配合，一人托着落水者身体，一人在旁扶住漂浮的桨板，并将其向落水者身边推去，不多时，两人成功协助落水者安全返回桨板，有效化解了潜在安全事故。

“当时风大浪高，我一不小心落入水中了，感谢蓝天救援队桨板组把我救了起来。”6月10日，落水者李义光将一封手写的感谢信亲手交到了长沙市蓝天救援队队员的手中，队员们也再次呼吁，在开放水域进行桨板运动时需时刻以安全为先，清醒评估自身能力，杜绝盲目自信或冒险行为。

### 野泳危险，水性再好救生设备不可少

7月8日10时，记者在风帆广场观察发现，尽管顶着烈日，湘江边仍有十余名市民在野泳，其中两人甚至游到了湘江中心区域。17时30分，随着气温回落，岸边亲水纳凉的人群增多，场面颇为“热闹”。玩桨板的年轻人、带小孩玩水的家长，不同年龄段的市民聚集在江边，值得注意的是，现场大部分

野泳的市民并未穿戴救生衣或携带“跟屁虫”等浮具。

当记者询问是否担心安全问题，得到的回答多是“水性好”“人这么多出不了问题”“熟悉这片水域”……现场虽有禁止野泳的警示标语，但冒险下水者仍不少见。

长沙市公安局治安管理支队水警大队副大队长胡超提醒，“野泳危险，游泳纳凉请选择专业的场馆。只要下水，无论自认水性多好，救生衣、‘跟屁虫’都不能少。”胡超强调，野外水域情况瞬息万变，抽筋、体力不支、遭遇暗流漩涡，甚至突发身体不适都可能发生危险。

“尽管我们一再宣传、劝说，还有很多家长带着孩子野泳。”在日常劝导工作中，胡超发现部分家长带小孩在水边玩水，“哪怕在有专业救生员值守的正规场馆，家长也不能让孩子离开自己的视线，并且要配备合格的救生设备”。

记者采访了解到，目前，长沙有多处水域溺水事故高发——风帆广场、浏阳河婚庆公园、橘子洲头、猴子石大桥等附近水域，多有暗流，地形水情复杂，风险极高。目前仍处于汛期，也需密切关注湘江上游的暴雨情况，可能导致下游水流突然变急、水位猛涨，下水极其危险。

“一定要把安全放在首位，一旦发现溺水险情，请保持冷静，在确保自身安全的情况下施救，并立即拨打110报警，也可直接联系专业救援力量。”胡超提醒道。

长沙市水警大队值班电话：85818609；蓝天救援队电话：4008869958。