

公共场所大多设母婴室，但比较难找

记者调查：长沙部分场馆母婴室出现被占用情况 市民：希望标识服务更完善



长沙博物馆的母婴室设备齐全、干净整洁。

长沙博物馆总导览图上标明了母婴室的位置。



近日，上海动物园“宝妈带10月龄婴儿展馆内喝奶瓶被驱赶”引发热议，公共场所母婴权益问题再次成为焦点。7月2日，记者走访长沙多家博物馆了解到，场馆展厅内均禁止饮食。相关工作人员表示，“婴儿如需喝奶可前往母婴室。”尽管场馆普遍设有母婴室，但许多家长仍向记者表示，使用母婴室有不便之处，会尽量避免带婴儿出门。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 罗艾敏
图/通讯员 汪子悦 廖文艺

【规定】

展厅内禁止饮食，部分场馆大厅可饮水

“我们展厅是禁止饮食的，但大厅可以喝水。如婴儿需要喝奶可以前往母婴室喂养。”7月2日上午，长沙博物馆一名工作人员告诉记者，禁止饮食主要是为了防止食物残渣、液体污染展品，同时避免异味影响其他游客的观展体验。

长沙规划展示馆则在《文明参观守则》中要求：禁止游客在场馆内饮食。“主要是针对气味比较大的食物、饮品。”现场工作人员解释，“场馆里设置了饮品自动售货机和免费饮水器，游客可以根据自需使用。如果游客需要哺乳、喂奶，我们有母婴室，但也不会强制要求他们去。”

此外，湖南美术馆、湖南省地质博物馆和湖南省科技馆等多家公共文化场馆工作人员均表示，“展厅内禁止饮食，给婴儿喂奶瓶可前往母婴室。”

【走访】

场馆、商场均设有母婴室，但指路标识待完善

根据标识，记者来到了长沙博物馆一楼的母婴室，母婴室内干净整洁，配有母婴应急用品、婴儿床、婴儿座椅、冰箱和安全药箱等设施。

记者注意到，尽管暑期人流量较大，但母婴室几乎无人使用，偶有人进入，也是未带孩子的游客试图在母婴室休息。一些带婴儿出行的家长大多选择在大厅休息处喂水。

“孩子月份太小，我们家基本上不会带孩子出门，这些公共场所就更不会来了。”市民赵女士直言，“如果情况特殊，还是希望公共场所所有母婴室，更方便一些。”

长沙规划展示馆的母婴室也位于一楼，面积在6平方米左右，配备有应急用品箱、婴儿床、休息座椅等设施。墙上张贴的每日消毒表显示，5月至6

月期间，该母婴室有多次消毒记录，但并未达到每日标准。

记者调查发现，许多场馆内母婴室数量较少，且设施配备不一，还出现了被占用的情况。此外，记者还走访了长沙多家商场，发现商场母婴室多为隔层分布，还有的商场仅在售卖母婴用品的楼层设置母婴室。部分商场的母婴室指路标识较少，不问路很难找到。

【建议】

基础设施很重要，服务也同样重要

“很多公共场所都有母婴室，但比较难找。碰到特殊情况，我们一般都是就近处理。”在国金中心一楼休息处，正为宝宝换尿布的李女士道出了许多家长的无奈，“带宝宝出门的不确定因素多，我们出门前都得做足准备。”

此前，长沙市人大代表李玲曾提出加强标准化母婴室建设的建议，建议应在人口和导览地图上明确标识位置，并确保配备温奶器、空气净化器等必要设施。

而长沙早在2018年就启动了公共场所母婴室的规范化建设。长沙市总工会当年制定了《公共场所母婴室建设指导手册（试行）》，从选址、建设、设计到维护都提出了明确标准。在此框架下，长沙在关键公共场所新增了221个标准化母婴室。

“不仅仅是基础设施，服务也同样重要。”长沙规划展示馆相关工作人员表示，“工作人员应该及时提供指引，为游客解决问题。”

“可以利用地图软件、民生服务平台APP、微信公众号等打造母婴设施电子地图，方便人们快速准确识别查找定位。”山东省妇女创业发展服务中心研究室张文静建议，可以设置专职管理人员、招募志愿者，提供设施使用引导、婴幼儿暖心照顾等服务。

安全问题引广泛关注 长沙部分共享充电宝无3C认证标识

自6月28日民航充电宝新规以来，充电宝的安全问题持续引发广泛关注，一些品牌充电宝因存在过热的安全隐患被召回。“充电宝是否经过3C认证”成为关注焦点。

事实上，采用快充模式的共享充电宝几乎24小时循环利用，长期处于“充电—使用”循环中，这类产品有3C认证吗？7月3日，三湘都市报记者对长沙多个商圈、夜市及街边小店提供的共享充电宝进行了走访。

多个品牌共享充电宝无3C标识

“我扫码借的充电宝怎么没有3C标识？”7月3日，在长沙街头闲逛的市民王女士吐槽。

记者走访长沙多个商圈，对市面上常见的共享充电宝品牌，如搜电、小电、悦快闪充、怪兽充电、美团、悟空充电、SUPERVOOC、聚充充共8款共享充电宝进行了抽查。走访结果发现，位于开福区松桂园附近的搜电、小电、悦快闪充三个品牌共享充电宝没有3C标识。

对品牌正在市场投放的充电宝未经过3C认证，小电工作人员解释称，“我们大部分充电宝都是3C的，也有一部分是CQC”“放心，充电宝都符合国家标准”。但对于产品没有3C认证的问题，他则一直避而不答。

另一款共享充电宝悦快闪充也没有3C标识。其工作人员告诉记者，共享充电宝有3C标识，市面上存在新旧两款共用的现象，“有部分是2024年8月之前的型号，后面生产的充电宝都是有3C认证的”。

而搜电的工作人员则称：“新投入市场的充电宝都严格执行3C认证，前期流通中的产品如果经过CQC认证，也会补充3C认证。”当记者询问如在使用不符合3C认证的产品后出现意外，该如何处理时，对方表示：“会全权负责处理意外。”

在记者的追问下，上述三个品牌客服均表示后续会陆续进行更换。

安全存隐患，租借要仔细甄别

记者查询了解到，CQC标识是中国质量认证中心（China Quality Certification Center）的简称，由中国质量认证中心主管。而3C标识则是中国强制性产品认证（China Compulsory Certification），由国家市场监督管理总局主管。

随后，记者通过搜索发现，3C标识解决产品是否“合法上市”的问题，针对安全刚需，缺一不可。CQC则是解决产品是否“更具优势”的问题，针对品质升级，企业自主选择。

业内人士告诉记者，在共享充电宝领域，由于前期设备投放量大、分布范围广，更新换代需要较长时间，导致新旧设备混杂的现象较为普遍，这也给消费者的使用带来了安全隐患。

记者注意到，部分共享充电宝没有3C标识，这也意味着，按照民航局的规定将无法带上飞机，消费者在租借时需要仔细甄别，以免造成后续归还困难而带来损失。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 通讯员 尹可可