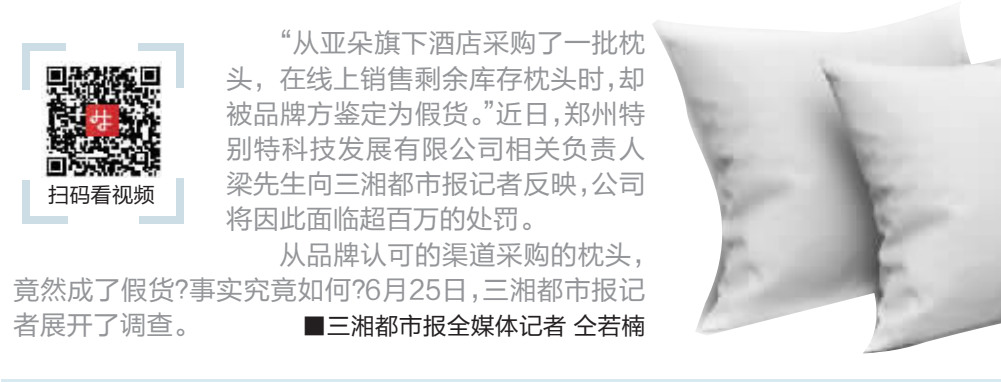


# 从亚朵旗下加盟酒店采购的深睡枕,商家线上销售时被品牌方鉴定为假货 无法开具证明?品牌枕头身份成谜



“从亚朵旗下酒店采购了一批枕头,在线上销售剩余库存枕头时,却被品牌方鉴定为假货。”近日,郑州特别特科技发展有限公司相关负责人梁先生向三湘都市报记者反映,公司将因此面临超百万的处罚。

从品牌认可的渠道采购的枕头,竟然成了假货?事实究竟如何?6月25日,三湘都市报记者展开了调查。

■三湘都市报全媒体记者 全若楠

## 枕头身份成谜! 产品抽检:品牌方认定为“假货”

据梁先生回忆,去年11月,他所在的郑州特别特科技发展有限公司通过和亚朵旗下加盟酒店北京大兴机场野生动物园亚朵X酒店(北京伟成物业管理有限公司)签订合同,采购了一批亚朵酒店的2.0pro深睡枕,总价值高达几十万元。

该批枕头销售至今今年5月,还剩余几百个库存。“因为是2024年老款,想着及时收回本金,就考虑通过线上平台及时清掉库存。”梁先生解释,因为是通过线上平台售卖,要面对品牌方和平台的监管和抽检,“当时产品刚上架没几天,就被平台和亚朵的相关人员进行了产品抽检,鉴定结果显示该批枕头属于假货。”

梁先生向记者提供的品牌方鉴定报告显

示——正品与假货在字母、印刷、面料、收缝等细节上有所差异。

“遇到这个问题后我们第一时间联系了采购的酒店核实,他们给出的理由是产品因为批次不同,细节会有区别。”对该解释,梁先生表示能理解,所以要求酒店提供品牌方开具的正品声明函或者撤销售假声明函以澄清误会,应对处罚,“事情已经过了1个月了,回复的情况就是无法开具。”

梁先生怀疑北京酒店方弄虚作假,“售卖假枕头,应承担我司因其售卖假货而造成的一切损失。”他透露,平台会按照链接销售金额的10倍进行处罚,预计会被平台罚款120—130万元。

## 无法开具证明? 加盟酒店:确为亚朵内部系统采购的正品

根据梁先生提供的资料,记者看到了酒店方在交易时提供的合同、发票、亚朵内部ERP采购订单截图,以及酒店一方开具的正品声明函等内容。

今年1月,酒店方就曾开具过一份采购声明,称产品为正品,“本公司销售给郑州特别特科技发展有限公司的亚朵星球二代深睡枕 pro为酒店统一采购平台亚朵星球官方平台(上海闪快信息科技有限公司)提供,因批次产地有所不同,以收到样品实物为准,特此声明产品为平台官方正品。”

“这个声明没有效用,我们需要枕头商标所述的亚朵开具的证明。”对于酒店一方的解释,梁先生仍有疑问,“酒店方说可能是批次不同,那就应该提供品牌方声明函来证明这款枕头是正品,品牌方鉴定有误。”

他认为,由于枕头没有sn识别码,需通

过品牌方开具凭证说明。“品牌方对产品批次细节肯定是有记录的,若这些被对比的细节在24款的批次中属于正常的,应出具说明,以此证明是正品。”

对此,北京伟成物业管理有限公司相关负责人高先生表示,官方品牌不会为酒店出具此类正品证明,“我们作为亚朵旗下的酒店,都是通过亚朵系统内部ERP直接采购的相关产品,系统不可能售假,这也是从官方采购的唯一平台,由官方发货,我们也没有权利要求官方再给我们提供相关正品证明。”

随后,记者询问亚朵星球官方客服品牌是否可以提供相关正品证明,得到的回复是“无法提供,因为就是官方的。”客服还表示,亚朵旗下酒店从内部ERP系统采购的均为正品。



## 酒店称相关部门已调查,正与亚朵总部沟通

目前,郑州特别特科技发展有限公司已向北京市大兴区市场监管局举报该情况,但暂未得到12315的结果反馈。“大兴区榆堡工商行政管理所回复称不予立案,他们没有权限去管理售卖非授权产品,可能涉嫌私自线上倒卖。”梁先生说。

高先生则表示,接到举报后,相关管理部门已经来酒店调查过,“我们提供了所有东西,如果真是有什么问题,相关部门肯定会对我们进行处罚。”

截至发稿前,梁先生告诉记者,由于三湘都市报记者的介入,目前酒店已经给了初步回复,“他们说正努力和亚朵总部协商沟通此事”。

## 律师:无授权不等于假货

采购自官方授权酒店的枕头,究竟如酒店方声称是“正品”,还是如品牌方认定是“假货”?

对此,湖南和大律师事务所副主任王友华律师指出,双方应该提供以下关键证据来表明自己的采购、销售等环节均为正品。郑州公司需提供原始采购合同及支付凭证、品牌方鉴定报告、同期正品对比证据(如官方渠道购入的同款枕头质检数据、材质差异检测)、仓储监控及物流记录,证明流转中未调包。而加盟酒店需提供以亚朵内部采购系统订单,如“亚朵集市”订单号、批次号、供应链验收单据及质检文件,以证明采购时符合亚朵标准。同时,亚朵集团应当出具批次合规声明,保证历史采购记录一致性,证明该批次与其他正品同源。

关于事件中双方争论的另一焦点——品牌方是否应当出具相关正品声明函?王友华律师表示,若加盟酒店确系通过亚朵正规内部系统采购,品牌方基于合同关系对加盟商负有产品质量担保责任,理论上应协助验证真伪。但法律上无强制性义务为外部销售链开具证明。品牌方常以“无法核实非授权流转商品”为由拒绝,尤其涉及跨级转售时。若酒店采购时间较久(如半年),品牌方可能无法确认该批次是否仍符合当前标准,或是否存在调包风险。

值得注意的是,高先生在接受采访时指出,郑州特别特科技发展有限公司在未经授权情况下线上销售亚朵星球相关产品,本身已经违法。

对此,王友华律师认为,商标侵权责任独立于售假争议。郑州公司未经授权销售亚朵品牌产品,即便商品为正品,亦可能侵犯亚朵的商标专用权,“但售卖侵权商品不等于售卖假货,正品无授权仅涉及商标权侵害,不改变商品本身真伪属性。二者属于不同法律关系”。

中国信达资产管理股份有限公司湖南省分公司

关于湖南飞碟新材料有限责任公司股权资产的处置公告

湖南飞碟新材料有限责任公司为一家在中华人民共和国注册成立的公司,中国信达资产管理股份有限公司湖南省分公司对湖南飞碟新材料有限责任公司出资 18492000 元 / 持有该公司 18492000 股股份,现拟向境内(外)合格投资者转让我公司持有该公司的所有出资 / 股份。

湖南飞碟新材料有限责任公司注册资本 12883.96 万元,属批发和零售业行业,企业地址长沙市雨花区曙光中路 232 号,经营范围研究、开发、加工、销售超硬材料及其制品、超硬材料专用设备、钻探机电产品、普通机械、双金属轴瓦材料及制品、粉体材料、电子材料、金属材料、非金属材料;销售五金、汽车零配件、建筑材料、化工原料及化工产品(不含危险化学品及监控品);自营或代理各类商品和技术进出口业务;废旧物资的回收、处理、加工、销售(不含危险化学品及监控品);自有房屋租赁、场地租赁;物流代理服务;货物仓储(不含危化品及监控品)。 (依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动),主要产品为冶金材料和钻探设备,一是轴瓦材料,二是钻机。企业经营处于半停产状态,以销定产,年年亏损等等。

投资者应具备的条件:1.财务状况良好,具有足够支付能力的法人、自然人、其他组织等,国家有关法律、法规限制的除外;2.同意并配合转让方完成法律、法规规定的行政审批及征求湖南飞碟新材料有限责任公司其他股东行使优先权等手续;3.其他特别要求:(如有),但不属于:(1)国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员;(2)参与标的资产处置工作的律师事务所、会计师事务所、评估机构、拍卖机构、咨询机构、投行等中介机构所属人员;(3)与参与标的资产处置工作的金融资产管理公司工作人员、受托资产评估机构负责

人员有直系亲属、近亲属关系的人员;(4)标的所涉及的债务人、担保人为自然人的,其本人及其直系亲属、近亲属;(5)标的所涉及的债务企业,债务企业的控股股东、实际控制人及其控股下属公司,担保企业及其控股下属公司,债务企业的其他关联企业;(6)标的所涉及的债务企业的自然人控股股东、实际控制人、管理层及其直系亲属、近亲属;(7)上述第(1)至(6)项下任一主体出资成立的法人机构或特殊目的实体;(8)失信被执行人或失信被执行人的法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人;(9)反恐、反洗钱黑名单人员;(10)其他依据法律法规、司法解释或监管机构的规定不得受让的主体,以及国家金融监督管理总局认定的其他不宜受让的主体。

公告有效期:7 个工作日

受理征询或异议有效期:7 个工作日,如对本次处置有任何疑问或异议请与湖南省分公司联系。

联系人:郭劲 联系电话:0731-84120155

电子邮件:guojin@cinda.com.cn

分公司地址:湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段 288 号金色地标大厦 26-27 楼

对排斥、阻挠征询或异议的举报电话:0731-84138788

对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮件:jiangxiangchuan@cinda.com.cn

特别提示:以上资产信息仅供参考,信达公司不对其承担任何法律责任。

注:该股权资产的有关情况请查阅我公司网站,网址 www.cinda.com.cn。