

湖南省入境旅游推进会议召开 沈晓明毛伟明讲话 加快建设世界旅游目的地

# 重点打造入境旅游第二站



扫码看视频

三湘都市报5月26日讯 26日,湖南省入境旅游推进会议在岳阳市召开。省委书记沈晓明出席会议并讲话,强调要深入学习贯彻习近平总书记关于旅游发展的重要论述及关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神,把握科学方法,创新理念思路,大力发展入境旅游,加快建设世界旅游目的地。省委副书记、省长毛伟明出席并讲话,省政协主席毛万春出席。

沈晓明指出,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视旅游发展,习近平总书记嘱咐湖南要做好文化和科技、文化和旅游融合两篇文章。全省各级各部门要切实把思想和行动统一到党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求上来,推动湖南旅游高质量发展,为实现“三高四新”美好蓝图注入强劲动力。

沈晓明强调,要重视国际市场开发,加强与北上广深等城市的互利合作,重点打造入境旅游第二站,并通过“旅游+会展”“旅游+演艺”“旅游+赛事”等举措,带动入境旅游发展。要坚持优化产品供给,细化梳理境外游客旅游需求,精心打造旅游吸引物,推动入境旅游持续“走红”。要重视软环境建设,规范公共场所外语标识设置,打造城市良好国际形象。要发挥入境

旅游龙头企业作用,加强与旅游机构和组织的协作,提升湖南在国际旅游市场的影响力。要坚持做大总量和提高质量相统一,提升旅游产品附加值,更多更好让老百姓受益。要统筹好发展和安全,完善重大节假日监测预警、应急处突等机制,维护湖南旅游的良好口碑。要创新旅发大会办会理念和思路,积极探索市场化、可持续的务实节约办会机制,持续放大办会兴城效应。要加强组织领导,完善政策举措,谋划好全省“十五五”旅游发展规划,推动旅游资源串珠成链,因地制宜推进全域旅游,建强旅游人才队伍,凝聚齐抓共管合力。

毛伟明在讲话时指出,要深入贯彻习近平总书记关于旅游发展的重要论述,全力推动入境旅游高质量发展。要深度挖掘湖湘文化内核,构建立体化、差异化、融合式传播矩阵,为世界递上更精美的湖湘名片;精塑山水风光游,深耕文化风情游,创新多元融合游,为畅游开发更优质的产品;围绕“一眼心动、一步沉浸、一触难忘”,更好激发文旅新爆点、产品新卖点、市场新热点,为消费创建更多元的场景;聚焦“食住行游购娱学”全面提升服务水平,为游客提供更暖心的服务。

省领导吴桂英、谢卫江、秦国文、蒋泽非出席。有关市州、单位和企业作交流发言。岳阳市向第五届湖南旅游发展大会承办地怀化市移交会旗。

■湖南日报全媒体记者 刘燕娟 孙敏坚

毛伟明主持召开省政府第62次常务会议

## 部署优化营商环境 推进分级诊疗医疗改革等工作

三湘都市报5月26日讯 26日下午,省长毛伟明主持召开省政府第62次常务会议,传达学习习近平总书记近期重要讲话和指示批示精神,研究部署高质量编制“十五五”规划、优化提升营商环境、国家数据要素综合试验区建设、公共数据资源开发利用、构建矩阵式医联体推进分级诊疗落地见效等工作。

会议传达学习了习近平总书记对“十五五”规划编制工作的重要指示精神。会议指出,要认真落实中央要求,按照省委部署,科学统筹国内和国际两个大局,坚持目标导向和问题导向相结合,注重规划的战略性和操作性相统一,真正把社会期盼、群众智慧、基层经验吸收到规划编制工作中,确保湖南“十五五”规划科学精准、可操作、能落地。

会议原则通过《湖南省推动营商环境优化提升若干举措(送审稿)》。会议强调,要坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一,抓住“市场准入、要素获取、公平竞争”三个着力点,突出“稳定的政策预期、规范的监管执法、平等的权益保护”三个关键点,瞄准“评价标准、经贸规则、通关协作”三个对接点,着力破解经营主体反映集中、矛盾突出的瓶颈问题,持续优化提升市场化、法治化、国际化一流营商环境,更好服务社会、服务企业、服务群众。

会议原则通过《湖南省国家数据要素综合试验区建设方案(2025—2027年)(送审稿)》。会议指出,要以全面深化数据要素市场化配置改革、主动融入全国一体化数据市场为主线,进一步强化组织领导、深化制度创新、夯实基础设施、激发要素活力、推动数实融合,着力构建数据要素配置新机制、打造数字经济发展新底座、释放数据要素价值新动能,打造国家数据要素综合试验区标杆,为全国数据要素市场化配置改革作出湖南探索。

会议原则通过《关于加快湖南省公共数据资源开发利用的实施意见》。会议强调,要以国家数据要素综合试验区建设为牵引,以促进公共数据合规高效流通使用为主线,以提高资源开发利用水平为目标,做好机制创新、做实授权运营、做优赋能产业,着力破除公共数据在资源供给、应用创新、权益分配等流通使用过程中的体制性障碍、机制性梗阻,持续激发供数动力、用数活力、融数潜力,为数字湖南建设提供坚实支撑。

会议原则通过《关于构建矩阵式医联体推进分级诊疗落地见效的实施方案(送审稿)》。会议指出,要按照推进三医联动、六医协同集成改革要求,以紧密型医联体为基础,以精准分级诊疗为目标,夯实基层基础、完善配套保障、稳妥有序推进,构建上下联动、左右协同、资源互济、有序转诊的矩阵式医联体,进一步推动优质医疗资源扩容下沉,更好满足群众就医需求。

会议还研究了今年第二批新增债券安排方案。

■湖南日报全媒体记者 孙敏坚

连线

## 旅游遇纠纷维权不麻烦 岳阳这家法院开通旅游纠纷绿色通道

三湘都市报5月26日讯 出门旅游,吃、住、行、门票等多方面都可能遇到纠纷,不少人因为金额小、嫌麻烦、不想耽误行程等原因放弃维权。5月26日,记者从岳阳市岳阳楼区人民法院获悉,该院开设“旅游纠纷绿色通道”,即使消费者在外地、立案材料暂时不全也能找法院,符合条件的案件工作时间1小时立案。

为服务第四届湖南旅游发展大会,营造优质旅游法治环境,岳阳市岳阳楼区人民法院近日出台《旅游纠纷绿色通道操作细则》,通过“快速立案、优先调解、简化程序、即时执行”工作机制,为游客提供“一站式”司法保障助力,擦亮岳阳文旅品牌。

针对旅游纠纷“小额多发、时效性强”的特点,该院在诉讼服务中心专设“旅游纠纷绿色通道”窗口,支持“线上+线下”“书面+口头”“接访+上门”多元化立案,对事实清晰的案件简化起诉材料,允许游客“容缺受理”先行立案。符合条件的案件工作时间1小时内完成立案并移交审判团队,较常规流程时间大

幅压缩。

“旅游经营者和旅游消费者在旅游交通、住宿、餐饮、导游、景点观赏等相关服务方面发生的纠纷都能来法院‘绿色通道’。”岳阳楼区人民法院民一庭法官助理李双介绍,立案需要准备起诉状、身份证的原件和复印件以及证据材料,证据材料包括合同、聊天记录、支付记录等。缺材料可先容缺受理,7天内补交。即使人在外地也能办,只需要搜索“人民法院在线服务小程序”,按要求实名认证后上传诉状、证据等。通过网上立案请注明案由为旅游纠纷,如果符合条件,工作时间1小时内就能立案。立案后2小时将有工作人员主动联系,优先引导调解。商家如果拒绝调解,外地游客用“云上法庭”视频审理,不用来回跑。如果有5人以上纠纷,将有专门团队处理,专班对接。

消费者还可通过政府部门的行业调解、消费者协会调解、向有关行政部门申诉、根据仲裁协议提请仲裁机构仲裁等多种渠道维权。

岳阳楼区人民法院“旅游纠纷绿色通道”将持续运行至8月31日,覆盖本届旅发大会全程。

■文/视频 全媒体记者 魏灿 通讯员 杨子旋

## 文博会收官

5月26日,深圳国际会展中心,观众在文博会参观低空飞行器。当天,第二十一届中国(深圳)国际文化产业博览交易会闭幕。本届文博会以“创新引领潮流 创意点亮生活”为主题,吸引了全球目光,展现出诸多令人瞩目的亮点。

湖南日报全媒体记者 李健 摄

