

G层LG层UG层……逛商场像走迷宫

现象：“国际化楼层命名”英式美式混用把人“绕晕” 专家：“数字+方向”命名更直观



扫码看视频

“我没找到UG层，朋友说可以停车，确定吗？B1M也能停车么？我们想吃点小吃，然后逛逛，去G层还是B1？”5月19日，长沙市民冯女士从河东开车来到河西的步步高梅溪新天地，因不熟悉停车场和商场楼层，打电话询问该商场客服。她向三湘都市报记者透露，商场指示图介绍“停车场分区”中有UG层，有意思的是，客服最开始也表示“没有UG层”。

其实，在商场或是机场、火车站，楼层标识不仅有数字，还有各式各样的字母：B层、G层、LG层、UG层……这些字母与数字混搭，能把不少人“绕晕”。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 叶竹

消费者：绕晕的不只是我，还有商场客服

“客服最开始说商场没有UG层，我说指示牌上介绍分区有UG层。她又查一下，确认了有UG层，可以停车，还给了监控室的电话。关于具体停车和商场入口，建议我直接问监控室的工作人员。”

冯女士向三湘都市报记者介绍道，“监控室工作人员告诉我G层6号门的对面有个地下车库，就是UG层，从那里出来的话，走到地面就到了G层大门”。冯女士表示，“如果光看指引图，我肯定绕不清楚。”

根据梅溪新天地纵向分布图，楼层从下至上依次为B2、B1、B1M、G、UG、L1、L2、L3。“为什么有LG和B1，不都是地下第一层的意思吗？”记者注意到，也有不少消费者在社交平台对该商场的楼层标识提出自己的感受和疑问。

在长沙方圆荟，一位大姐逛完商场后在电梯里犹豫，“我要去马路边上，到底是按G层还是1层？”消费者朱女士向记者介绍，“这个商场G层和1层都有马路，都可以停车，不是常客的话，一时间也难捋清楚。”

释疑：楼层英文标志的由来

在商场或交通枢纽，人们常见以L和F开头的楼层标示，L代表英文的Level，F代表英文Floor，这两个单词都是“楼层”的意思。在使用中可以写作L1、F1或者1F。而B其实就是Basement，也就是“地下室”的意思，在使用中，地下一层可以写作B1或者B1F。

不过，一些商场也会采用LG来表示地下楼层，LG的全称是Lower Ground，意思是“低于地面的楼层”。其中，LG1就是地下一层，LG2就是地下二层。G层即Ground floor，通常指的是地面层，UG的全称是Upper Ground，代表地上楼层。不同于LG，UG的后面一般不跟数字。P的全称是Park，意思是停车场，M是英文单词Mezzanine(夹层)的缩写。

既然UG和G都代表地面楼层，为什么会出现同一个商场里呢？原因是英式与美式命名系统的混用导致。英式系统将“G”视为地面层，上一层为1楼，那么“G”就是一楼，L1表示的是二楼，UG等同于L1。



5月19日，长沙万象城，消费者在地下停车场直梯处查看楼层标识。

专家建议

可采用数字+方向的方式对楼层“本土化”命名更直观

湖南大学建筑学院建筑系助理教授张光曾参与谢子龙影像艺术馆、后湖当代建筑文化中心等建筑创作。他认为，以上的命名乱象反映了当前公共建筑“国际化楼层命名”与中国公众认知之间的核心冲突。

“大众会从对比参照物或者从视觉直观来看，和室外大马路同一平面的就是地面层。但实际上从一栋建筑整体而言，UG层和G层可能对应不同高度的地面层。”张光向三湘都市报记者介绍，“为了更精准地提示楼层，指示图既导视系统，一方面可能是为了更加国际化，另一方面也是服从建筑物整体设计，会采用上述缩写字母加数字来命名。这样的方式是为对接英美体系，但确实也存在容易让人感到困惑的局面，在国内还有些‘水土不服’。”

国内目前尚未看到针对楼层命名的相关规范或指南，张光建议，“本土化”楼层命名更直观，采用统一数字命名法是最合适的策略，既符合中国公众认知习惯，也适用于中英文双语环境下的导视系统开发，是一种真正“国际通行+本地适配”的命名路径。如“1F(一楼)、2F(二楼)、RF(屋顶层)、B1(地下一层)、B2(地下二层)”的命名方式就更直接明了，如果商场或交通枢纽比较大，可以加“东”“南”“西”“北”来标注，比如“北2F(北二层)”“南B1(南负一层)”“东B2(东负二层)”。

多地取消扶梯“左行右立”长沙情况是怎样的

专家：乘坐自动扶梯站稳扶好即可



扫码看视频

最近，有网友发现，北京地铁的扶梯上左右两边都出现了“小脚印”。无独有偶，在上海、广州、南京、成都、香港等多地都提醒：不提倡“左行右立”。长沙情况怎么样？5月21日，记者进行走访调查。

长沙主要场所未设置“左行右立”规则

“乘梯时，请勿低头看手机，请抓稳黑色扶手带……”5月21日上午，长沙火车站候车大厅扶梯旁的提示音不断播放。

记者来到一侧扶梯旁，梯前醒目张贴了乘梯“温馨提示”，提醒旅客乘坐扶梯注意安全。长沙车站助理工程师陈江涛告诉记者，长沙火车站并未设置过“左行右立”规则，会提醒乘客站稳扶好。

记者梳理发现，追溯“左行右立”的起源，其本质是特殊历史条件下的权宜之计。20世纪80年代的香港地铁，因初期建设电梯数量有限，为让赶时间的乘客快速通行，才倡导左侧留出行走通道。

根据此前南京地铁运营公司统计的运营数据显示，其实，长期“左行右立”对电梯的损害很大，95%的电梯损坏是由于电梯受力不均衡导致的。

长沙地铁情况如何？相关工作人员告诉记者，“我们的广播宣传提示语一直都是‘请站稳扶好’，没有发布过相关规则，因为每个站点客流量不一样，没办法做出明确规定，所以站位取决于乘客个人需求。”不过，自动扶梯乘梯须知中明确规定：禁止行走或者奔跑。

三湘都市报记者梳理发现，近年来，上海、深圳、广州、南京、成都等多地都取消了“左行右立”倡议。

专家：“左行右立”不符合科学、安全要求

为何曾经被视作“文明乘梯行为”的“左行右立”现在不再提倡？

湖南省特种设备检验检测研究院首席检验师、正高级工程师王国军介绍，“‘左行右立’这个说法的本意是当人员较多时，乘坐扶梯的乘客靠右边站立留出左边作为通道给急于通过的人方便。而现在叫停这种做法的原因则是这一提倡并不符合科学、安全的要求。”

王国军认为，乘客在运动的设备上行走或奔跑有一定的安全风险，现在一般都不建议把停止运行的扶梯作为楼梯通道使用。同时，乘客长期站立在一边会使扶梯设备长期载荷不均匀，造成零部件不均匀磨损。所以，在乘坐自动扶梯时只需站稳扶好即可，着急赶时间的乘客，如需安全快捷通过，最好的方式还是走楼梯。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远



市民乘坐扶梯出站