

先看后厨直播,点外卖不再“开盲盒”?

长沙部分餐饮店试水 监管部门:既要鼓励推动,也要规范引导



扫码看视频

点外卖时筛选有堂食店铺的商家已成为不少顾客的常规操作。消费者对于菜品是否为预制菜、厨房环境卫生、人员操作是否规范等问题愈来愈关心,更加注重后厨透明化。为打消顾客疑虑,部分餐饮商户开始进行“后厨直播”,顾客可通过商家在后厨安装的摄像头,全程实时看到备菜、炒菜、出餐等操作过程。

开通“后厨直播”是否能帮助解决后厨监管难问题?5月19日,三湘都市报记者对长沙地区“后厨直播”情况展开了走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 全若楠

长沙部分餐厅曾开启“后厨直播”

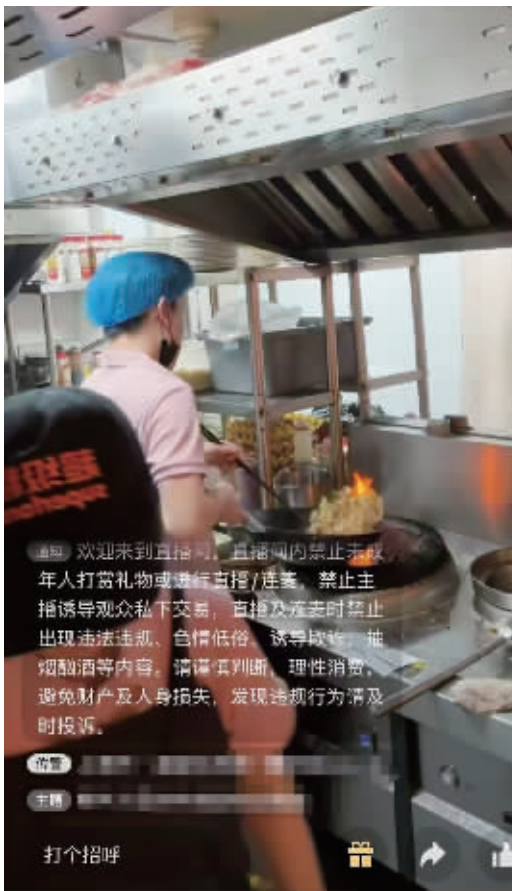
实际上,“后厨直播”并非新鲜事物,早在2022年,上海市市场监督管理局就发文鼓励实施“互联网+明厨亮灶”。记者在一家名为“superfans超级粉”的视频号直播间看到,实时画面正对着炒菜区域,一位头戴发帽和口罩的厨师正在炒粉,出餐全过程和调料台都可看到。

5月19日,记者调查发现,目前长沙部分餐饮店开启了“后厨直播”,但提供这一服务的商家并不多。在美团、饿了么外卖平台商家或品牌一栏中,一般商家会提供商家、大堂、用餐区的照片,部分还会附上品牌故事的介绍,但暂未看到“后厨直播”或“明厨亮灶”。记者在饿了么平台推荐页的频道中看到其有设置“透明餐厅”专区,点进去后页面显示“附近暂无活动店铺或商品”。

目前,湖南全省不少学校食堂和校外供餐单位已应用“后厨直播”,但其在外卖领域的普及程度还较低。外卖“后厨直播”仅在部分城市集中上线。各大平台也正在支持“后厨直播”的开通,例如今年2月,正式上线的京东外卖对开通“后厨直播”功能的商家给予流量支持。同时,美团外卖已推动3万家门店开通“明厨亮灶”,并宣布未来3年将向餐饮行业整体投入1000亿元,重点聚焦四大方向,其中就包括“推动‘明厨亮灶’覆盖10万家店”。

长沙也有部分餐厅尝试过不基于外卖平台的“后厨直播”,在社交媒体上,记者看到一家“啊缇兔可视餐厅”早在2020年就开启过厨房直播,“手机可以实时查看菜品制作过程,从种养到出品均为透明的,过程看得很清楚。”商家说。

一家名为“兰亭FLOWER”的鲜花店也曾于去年暑假在小红书平台开放过“后厨直播”,其直播截图显示多名店内员工正在有序制作定制花篮。



一餐饮店在视频号中开通了“后厨直播”。

消费者:“后厨直播”可以避免外卖“开盲盒”

5月19日午间,长沙市民张先生打开某外卖平台,熟练地浏览每一家意向餐厅的商家信息一栏,“每次点外卖时,我都会提前先点开商家查看是否有堂食门店,但我觉得这并不够,因为部分商家拍摄的照片很少,看不出来制作环境,也不是实时的,可能还美化过。”在他看来,后厨直播弥补了照片的局限,让消费者可以更清晰和直观地查看后厨环境。

部分消费者表示,后厨直播可以让消费者随时查看自己购买餐品的制作过程,吃起来更放心。市民朱女士认为,有的商家虽不能堂食,但如果开通“后厨直播”,她也不会畏惧下单。

不过,也有消费者对“后厨直播”持怀疑态度。“我觉得直播和图片一样,是可以美化的,例如只拍摄特定的厨房角度,又或者出餐窗口和直播画面不是同一个。”市民罗女士说。

部门说法

既要鼓励推动,也要规范引导

今年3月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步强化食品安全全链条监管的意见》,提出“推动平台和商户实行‘互联网+明厨亮灶’,强化无堂食外卖监管和社会监督。”引发关注。

去年11月,长沙市市场监督管理局曾发布《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》,鼓励入网餐饮服务提供者将加工场所视频信号上传至第三方平台,通过“互联网+明厨亮灶”方式接受社会监督。

湖南省市场监管局相关负责人表示,外卖商家进行“后厨直播”,有利于消费者更便捷直观了解外卖商家及其餐品情况,促进外卖商家、消费者良性互动,强化社会监督,推动外卖商家提升外卖食品安全管理水平。对外卖商家“后厨直播”经营行为,既要鼓励推动,也要规范引导,让直播视频真正成为外卖商家的形象宣传片。

京盛和府等项目被曝光

湖南这些建筑施工项目考评不合格

三湘都市报5月19日讯 近日,湖南省住建厅发布了2024年第四季度建筑施工安全质量标准化考评不合格项目名单。建筑施工企业考评不合格项目有185个,工程监理企业考评不合格项目有175个。其中,京盛和府、天欣润府、新城·明昱东方等项目均被曝光。

建筑施工企业不合格名单中,富力园康·新天地、天欣润府、长交雅筑、博林金谷、华发四季云玺花园、荣盛花语城二期、嘉信观沙岭住宅等项目,均因企业未组织自评或未录入项目自评结果而考评不合格。京盛·和府二期、万致商业中心、雅郡铭苑、新城·明昱东方二期、景上·和园综合楼因《建筑施工安全生产标准化项目考评评分汇总表》中项目考评结果为不合格被曝光。

农大东湖小区13栋3单元加装电梯工程、长沙奥牛电子科技有限公司二期厂房一建设项目因项目按照《房屋市政工程生产安全重大事故隐患判定标准》判定存在重大事故隐患或存在重大质量隐患被通报。砂子塘社区因上级项目考评主体符合性抽查或质量安全督查等为“不合格”被曝光。

金辉星樾云邸因上级项目考评主体符合性抽查或质量安全督查等为“不合格”被通报,三一云湖雅苑住宅项目因上级项目考评主体监督抽查被评定为不合格被曝光,湘江智谷人工智能科技城住宅、湖南新华供电有限公司室内装修工程因存在重大安全隐患、重大质量隐患而考评不合格。

在工程监理不合格企业名单中,天瑞华府、尚悦国际、植物园周边配套旅游基础设施建设项目(一期一标)排水管网工程、长沙云天住宅项目、合能·枫丹星悦二期等均因《建筑施工安全生产标准化项目考评评分汇总表》中项目考评结果为不合格被曝光。

江山印小区、星空纵横企业管理(湖南)有限公司装修工程、邵东凤凰城E区项目、永州江山悦二期、郴州飞虹学府、怀化溪湖小镇、湘西州芙蓉阳光项目等均因现场考评等级不合格上“黑榜”。

据悉,考评等级将作为相关部门或单位进行绩效考核、信用评价、项目招投标等参考依据。湖南省住建厅公布企业考评结果后,将对权限内不合格建筑施工企业启动安全生产许可证动态核查。企业考评不合格的建筑施工企业主要负责人,以及三年内有2次项目季度考评不合格的项目负责人,办理安全生产考核合格证书延期时,将责令限期重新考核。

■文/视频 全媒体记者 卜岚 通讯员 管欣



结婚公告

周命志先生与何香兰女士于公历2025年2月19日正式结为夫妻。

以岁月为证,见证相濡以沫之温情;以白首为约,共许不离不弃之誓言。特此登报,向亲友分享喜悦,亦为这段美好姻缘留念。

刊登热线 | 0731-84329988