

退卡遭拒，强制转课？法院来“撑腰”

预付式消费纠纷频发，司法解释5月“亮剑”，对“霸王条款”作出明确规制



扫码看视频

美容院办卡想退难；培训班倒闭了，学员被强行转到其他机构，退费被拒……预付式消费涉及生活方方面面，今年5月1日，《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》将施行，打通消费堵点，解决消费者关注度高的“卷款跑路”“霸王条款”收款不退等问题。

4月28日，株洲天元区人民法院通报了两起预付式消费相关案件，法院均支持了消费者的诉求。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 毓灿 通讯员 周泽荣

案例一：培训机构倒闭转让学员，19名家长起诉

株洲多名家长为孩子在一家儿童电脑编程培训机构办理了课程会员卡，并签订《课程协议书》，就课程学习的地点、时间、课时、费用等做出约定。

2022年2月，培训机构对外发出公告，称因经营不善，暂停所有课程，单方宣布将剩余课程转入第三方培训机构。培训机构校长称，机构已经资不抵债，教学器具均变卖用于支付老师工资，在尽全力寻找优秀的培训机构为孩子办理转校。

部分家长表示，不接受转机构，只要求退款。多次协商无果后，19名家长将该培训机构诉至法院，请求退回课程会员卡中未消费的课时费用。

株洲市天元区人民法院审理认为，因培训机构单方宣告将剩余课程转入第三方培训机构并停业，无法提供课程服务，合同目的不能实现，对这19名消费者要求解除合同的诉讼请求，法院予以支持。这19名消费者有权要求培训机构退还其预存于课程会员卡中未消费的课时费用。

法院结合购买课程类目、金额、剩余课时量等因素，最终判决该培训机构退还19名消费者剩余未消费课时费共计13万余元。目前该判决已依法生效。

案例二：美容店按摩后身体淤青，退卡被拒

温某是株洲天元区一家美容店的老客户，多次在该店办理美容卡。2024年5月，在店员的推销下，温某又办理了一张1980元的腰部塑形消费卡，付款后美容店没有提供收据和合同，只是写在了会员登记本上。

办卡当天，美容店让温某免费体验腰部塑形一次，没想到温某体验后腰部出现淤青，身体不适。此后，温某要求退款，美容店答应退款，但事后多次推诿，到最后拒绝退款。温某已办理的另一张1000元美容卡仍在用，该美容店在这张会员卡登记表中备注“此卡不出，不退不换”。双方因退费事宜发生争执，温某将美容店诉至法院，请求其退还从未使用过的腰部塑形卡中的1980元和已使用美容卡中剩余卡款600元。

株洲市天元区人民法院审理后认为，双方虽未签订书面服务合同，但美容店已经实际提供了部分服务项目，双方之间成立事实上的预付式消费服务合同关系。依据消费者权益保护法规定，温某作为消费者，其有自主选择服务的权利，有权自主决定接受或者不接受某美容店的任一项服务，而某美容店作为经营者，不得强制消费者接受其尚未提供的服务。本案中，美容店备注的“不退不换”剥夺了消费者接受服务的选择权，是免除经营者责任、排除消费者主要权利的条款，该条款应属于无效的强制缔约条款。

法院最终判决某美容店退还温某剩余未消费金额2580元。判决后，双方均未上诉，现已依法生效。

法官说法 新司法解释对“霸王条款”明确规制

法官介绍，近年来，会员卡、充值卡、课时包等预付式消费已成为餐饮、健身、教育、美容等行业的常见商业模式，消费者预先支付费用以获得后续商品或服务。该模式凭借便利性和优惠吸引消费者，但存在经营者违约风险。

将于今年5月1日正式施行的新司法解释，明确了常见预付式消费交易模式下的责任主体，对收款不退、丢卡不补、限制转卡等“霸王条款”明确规制，依法认定无效，保护消费者的权利。

如果经营者存在变更经营场所，给消费者接受商品或者服务造成明显不便、未经消费者同意将预付式消费合同义务转移给第三人、承诺在合同约定期限内提供不限次数服务却不能正常履行等情况，消费者请求解除预付式消费合同时，法院予以支持。



欧阳海服务区消防救援站图。通讯员 供图

全省首个！消防救援站进驻高速服务区



扫码看视频

三湘都市报4月28日讯 4月28日，记者从湖南高速集团郴州分公司获悉，该公司联合郴州市消防救援支队于近日在G0421许广高速欧阳海服务区共同成立了湖南高速首家“快反机制”消防前置点——“欧阳海服务区消防救援站”。

据了解，许广高速郴州段月均车流量约100万台次，是连接南北的主要交通枢纽。该区域自今年以来，日均发生交通事故及应急处置事件14起，春运期间最高单日峰值达84起。而此前，最近的桂阳县消防站距离此处67公里，一旦出现突发应急事件，消防救援力量很难第一时间到达现场开展应急救援。

■文/视频 全媒体记者 李致远 通讯员 吴奇刚 孙文

除了现金奖励，还有职称保障等系列重磅政策 @博士后们，创新创业大赛等你来



扫码报名参赛

三湘都市报4月28日讯 最高奖金10万元、职称评审优待、人才引进通道……4月28日，记者从湖南省人社厅获悉，湖南省第二届博士后创新创业大赛正式启动报名工作，博士后个人或团队均可参赛，报名截止时间为5月30日。

此次大赛赛程安排在4月至7月，5月30日前为报名阶段；6月中旬将开展初赛，以书面评审形式对参赛项目进行筛选；7月初举行决赛，通过项目路演和现场答辩决出优胜者。值得一提的是，决赛同期还将开展湖南省博士后成果展、博士后人才交流与成果转化对接等活动，搭建起产学研深度融合的广阔平台。

大赛分为创新组和创业组。创新组设有7大赛道，涵盖新一代信息技术与人工智能、高端装备制造与机器人、新能源与节能环保等领域；创业组则设置4大赛道，包括新一代信息技术与智能制造、能源环保

与新材料等方向，全方位覆盖湖南重点产业和新兴领域，精准对接产业发展需求。

奖项设置金奖、银奖、铜奖及优胜奖，金奖奖金高达10万元，银奖3万元，铜奖1万元。除现金奖励外，还有一系列重磅政策：获金奖的省内博士后项目团队领衔人员，相关博士后项目优先推荐，在省政府特殊津贴专家选拔中也有优势；创业赛金奖项目团队所在单位可申请设立省博士后创新实践基地。

职称评审方面，省内获奖企业博士后研究人员可获职称认定或申报优待，高校和科研院所所获奖博士后也有相应激励。

■文/视频 全媒体记者 王智芳

链接

有意参赛的博士后个人或团队，可拨打咨询电话0731 - 84900403、84900401，或发送邮件至zhuanjiazhongxin@163.com咨询，也可登录大赛官网 <https://ggfw.rst.hunan.gov.cn/hrss-pw-ui-hunan/#/enrollIndex> 了解详情并报名。

注销公告 攸县体育总会(51430223MJJ5260654)现决议注销。请各债权人自本公告见报之日起45日内向本协会清算组申报。联系人:彭康林,联系电话:15116008007。特此公告。	遗失声明 湖南广伟建材有限公司遗失永州市冷水滩区市场监督管理局2022年10月10日核发的统一社会信用代码:91431103MACOLHTF7K营业执照副本,声明作废。	遗失声明 周雄遗失湖南省非税收入电子缴款收据一张,票号为5244192284,金额为4587元,声明作废。	遗失声明 长沙市高新技术产业开发区老百姓健康药房 遗失药品经营许可证副本,编号:湘CB7310016,声明作废。
注销公告 注销醴陵市颐普培训学校(524302813415479368),现决议注销。请各债权人自本公告见报之日起45日内向本单位清算组申报。联系人:张利,联系电话:18670825012。特此公告。	遗失声明 长沙市雨花区枫树山鸿铭第二小学遗失由长沙市雨花区事业单位登记管理局2024年12月30日核发的事业单位法人证书、正、副本,统一社会信用代码:1243011144492532X9,声明作废。	杨艺(父亲:杨尚欢,母亲:唐喜玲)遗失湖南省出生医学证明,编号:K430334808,声明作废。	湖南辉助建筑工程有限公司遗失公章:43110310027036,声明作废。
永州市冷水滩区嘉能幼儿园(统一社会信用代码:52431103MJK25521X8)遗失民办非企业登记证书正本遗失,声明作废。	岳阳建豪建材有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码:91430602MA4TEAA32C,遗失法定代表人章(付文龙),编号:43060210017636,声明作废。	谢书珩(父亲:刘雄豪,母亲:谢小金)遗失出生医学证明,编号:Z430009391,声明作废。	张恒遗失驾驶证,证号:430181198206073716,声明作废。
		何诗琪,何诗涵(父亲:何杰,母亲:刘娟)遗失出生医学证明,编号:T430350483, T430350482,声明作废。	王潜遗失警官证,号码为:012954,声明作废。
		怀化宏玉物资贸易有限公司遗失公章,编号:43120210027405,声明作废。	益阳市资阳区佳宇米业不慎遗失公章一枚,声明作废。
			湖南铭速建筑工程有限公司遗失公章,编号:43012110159579,声明作废。
			湖南匠涂装饰工程有限公司遗失公章:43110310000630,声明作废。

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任,与本报社无关。