

“关卡”重重，取快递为何越来越麻烦

市民：跑多个站点，用多个App，还要找人“接头” 律师：擅自放到快递点可投诉

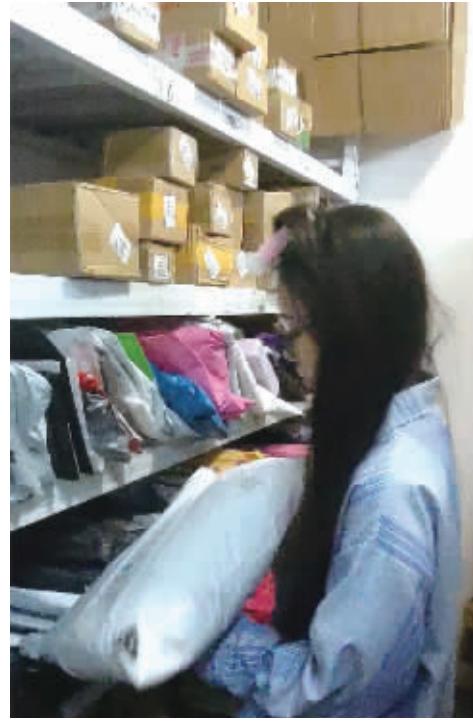


扫码看视频

跑好几个地方，在多个手机App间跳转，还要报数字找人“接头”，这些繁琐的程序仅仅为了取快递。以往顺路取快递，如今成了需要特别腾时间去办的事，在多个社交平台，不少网友“吐槽”为什么取快递越来越麻烦了。

2024年3月，修订后的《快递市场管理办法》正式施行，明确规定快递企业未经用户同意不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等，但实际上，大量快递被快递企业放在合作的快递点，用户取快递并不是件容易的事。连日来，记者对此进行了走访调查。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿



长沙湘江世纪城某快递点，用户正在取快递。

用户：吐槽取快递遭遇重重“关卡”

4月8日晚，家住长沙湘江世纪城的刘女士下班回家，先前往小区5栋的快递点，掏出手机挨个打开不同购物平台App查找取件码，拿了几个快递后，又来到小区另一栋的快递点，重复前面的操作。其中一个快递在网购平台上仅显示了几个数字，她求助快递站点工作人员，查询取件码后才能拿到快递，前后花费20分钟。刘女士回家清点包裹时发现，她光顾着在购物平台上找取件码，却漏取了通过小程序购买的一个玩具。

“取快递这么浪费时间，要是东西不急用，我都是攒几天一起取”。刘女士家住湘江世纪城聚江苑，该苑区一共12栋。几年前，小区只有一个菜鸟驿站，所有快递一站式取走，后来有了免喜快递，需要跑两个地方取快递。

为了解决快递分两个地方取的问题，刘女士干脆将收件地址改成了离家近的快递点，收效甚微。“就算收件地址是7栋菜鸟驿站，部分快递还是被送到5栋的免喜快递，哪怕在地址后面加上‘不放免喜’的备注也没用。”为此，刘女士找过快递员，快递员称“公司跟快递点有合作，没办法。”

“工作比较忙，生活用品大部分都是网购，在多个购物平台都有快递，不同的快递公司跟不同的快递点合作，取快递就成了麻烦事。”刘女士无奈道。而在前几天，刘女士打开菜鸟App发现有的快递取件码不再直接显示，需要通过快递点工作人员查询，一问才知道快递点跟菜鸟合作结束，需要下载另一个App才能看到取件码。

“快递点是为了给用户提供便利的，为何取快递越来越麻烦了？”刘女士说。

律师：未经用户同意放至快递点可投诉

记者在微博、小红书、抖音等平台搜索发现，不少网友吐槽取快递麻烦，有的一个小区快递点多达五六六个，还有网友画出了取快递路线，如果每个快递公司都有包裹，需要环小区一圈才能取完。

今年3月，甘肃省消费者协会发布了消费领域中消费者不满意的现象，其中快递服务位居首位，主要是快递员在没有打电话通知消费者的情况下，擅自将快件存放在自提柜、代收点，甚至是远离收件地址的代收点等。

根据相关规定，快递公司与消费者之间存在服务合同关系，快递员未经收件人同意将包裹放入自提柜、代收点，这种行为可能会导致收件人的快件丢失或变相加重收件成本，同时也侵害了消费者的知情权和公平交易权。如果因此造成快件丢失或损坏，快递公司不仅需要赔偿消费者损失，其商业信誉也将受损。

湖南睿邦律师事务所执行主任刘明介绍，根据《快递市场管理办法》，经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务点等快递末端服务设施。如有违反，予以警告或者通报批评，可以并处1万元以下的罚款；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。

“实际生活中，大量的快递被快递员投放至快递点，只要用户同意，都是可以的。如果快递员‘不告而投’，用户可以联系快递公司投诉，仍不能解决，可以通过拨打12305全国邮政业用户申诉电话进行投诉。”刘明表示。

财信(常德)资产经营有限公司清算公告

兹财信(常德)资产经营有限公司成立于2021年5月18日，统一社会信用代码：91430700MA4TCDFK0H，法定代表人：符国伟。本公司经股东会决议解散清算，终止经营，现组成清算组，清算组组长由符国伟担任，清算组成员喻蓉、邓江，清理债权债务，请公司债权人自本公告发布之日起四十五日内，向清算组申报债权，并提供相关证明材料。

地址：常德柳叶湖旅游度假区柳叶湖街道万寿社区月亮大道666号财富中心B栋4层

联系人：胡清群
电话：19907360089
特此公告。

财信(常德)资产经营有限公司清算组
2025年4月10日

长沙奥体中心今年开工建设

湖南发布2025年省重点建设项目，共289个



扫码看视频

三湘都市报4月9日讯 记者今日从省发改委获悉，2025年省重点建设项目、省重点前期工作项目名单公布，其中，省重点建设项目289个，省重点前期工作项目51个。

在126个重点基础设施项目中，铁路、高速公路、机场、水运在内的交通网络体系建设的有52个，包括长沙至赣州高铁(湖南段)、宜昌至常德高铁(湖南段)、G4京港澳高速长沙广福至株洲王拾万段扩容工程等交通网项目；金塘冲水库工程、梅山灌区工程等水利网项目；宁夏至湖南直流输电工程(湖南段)等能源网项目等。

产业发展项目突出强基础，聚焦升链、延链、补链、强链，推动“4×4”现代化产业体系构建，包括中联智慧产业城二期、湖南旗胜年产20GWh储能电池及配套电池新材料建设项目、桃江笋竹产业基地建设项目、湖南享同实业年产1200万只箱包产业建设项目等。

社会民生项目突出补短板，涉及保障性住房、“平急两用”公共基础设施、城中村改造等“三大工程”以及疾病预防控制体系、职业教育等。包括全省城镇老旧小区改造、全省城市排水防涝国债项目、省属本科高校学生宿舍及食堂建设项目建设、国家医学中心、长沙奥体中心“一场两馆”项目等。

生态环保项目包括湖南重点流域水环境综合治理项目、长株潭一厅(湖湘绿厅)一道(核心生态绿道)等。

■全媒体记者 卜岚 通讯员 管欣

帕金森患者呈年轻化趋势 人工智能助力精准治疗



扫码看视频

三湘都市报4月9日讯 4月11日是第29个世界帕金森日，2025年世界帕金森病日的主题是“人工智能助力帕金森病管理”。

帕金森病发病率升高，且呈现年轻化趋势，哪些症状需要警惕？人工智能如何助力病程管理？4月9日，由湖南省帕金森防治关爱协会主办，湖南省第二人民医院(湖南省脑科医院)承办的世界帕金森病日“帕友”关爱活动在长沙举行，专家现场释疑。

帕金森病是一种常见的中老年神经系统退行性疾病，根据最新版《中国帕金森病治疗指南(第四版)》，我国65岁以上老年人群中帕金森病患病率为1.7%，随着年龄增长患病率进一步增加，80岁以上超过4%。

专家介绍，帕金森病呈现年轻化趋势，40岁以前发病的称为“青年型帕金森病”，20岁以前发病的称为“少年型帕金森病”，目前“青少年型”患者已占总患病人数的10%。年轻患者往往面临更长的病程和更复杂的治疗挑战。

“帕金森病虽然无法治愈，但通过早期MDT诊断、全病程规范治疗和健康的生活方式倡导，可以有效控制症状，提高患者的生活质量。”该院神经外科主任医师邹叔骋提醒，如果患者出现运动迟缓、静止性震颤等症状时，应尽早就医。

据介绍，AI评估系统通过高清摄像头和传感器，实时记录患者的面部表情、手部震颤幅度、四肢协调性、躯干平衡能力、步态特征等多项指标。完成检测后，AI将自动生成一份包含“运动功能评分”“症状趋势分析”“疾病阶段评估”等模块的详细报告。不仅呈现检测者当前状态，还能通过历史数据对比，预测病情发展，为医生制定个体化治疗方案提供科学依据。

专家表示，AI技术的介入，让评估走向了“数据化”和“标准化”。运用AI技术，帕金森病不仅被看到，还能被数字化分析，更能借助权威的指南、科研以及顶级专家团队的诊断思路进行综合评估，助力帕金森患者的精准治疗。

■文/视频 全媒体记者 高煜棋

通讯员 乔木 雷爱华 杨文