

机器人“入职”景区，游玩湖南更有趣

机器人帮游客爬山、陪拍照、伴跳舞，不仅吸睛，更悄悄改变了旅游的打开方式



扫码看视频

你在爬山出汗，别人靠“外骨骼”轻松上坡；你在排队检票，机器人已经在前面招手迎宾，给你准备攻略

……现在去湖南景区，可能遇到的不是导游，而是“机器人搭子”陪你玩。近期，大批机器人“入职”湖南景区，有的帮你爬山、有的陪你拍照、有的还能跳民族舞，不仅吸睛，更悄悄改变了旅游的打开方式。

■文/视频
三湘都市报全媒体记者 曾冠霖



机器人“导游”在张家界景区内和游客互动。
邓道理 摄

交平台晒出与“笨笨”的合照，引来网友围观点赞。

通过“人机互动+文化场景”的结合，这类机器人不仅丰富了景区服务形式，还拓展了游客与景区的情感连接。

在郴州宜章莽山旅游区五指峰景区，机器人和机器狗不再只是“卖萌担当”。它们配备北斗导航系统，可实现景区自主巡逻、路线引导、信息播报，甚至协助日常运营管理，逐步成为景区的“智慧管家”。

郴州宜章莽山旅游区五指峰景区客服经理方小宇介绍：“机器人员工上线后，游客的问询效率提高不少，未来它们还将具备语音购票、乘车指引等多种功能。”

从“只可远观”的机器人演示，到“全程陪伴”的旅行助手，湖南景区机器人应用实验，实际上是文旅转型的一次前哨探索。

随着老龄化加剧、个性化需求上升、服务压力增长，如何用科技提升游客体验、缓解人力资源紧张，成为景区发展重点关注的问题。而“机器人+景区”正好能有效地帮景区处理相关问题。更重要的是，机器人还带来了话题流量与传播效应。它们跳舞的视频、互动的趣事不断登上社交平台热搜，助推景区“出圈”，无形中提升了文旅品牌的科技形象。

登山不再靠硬拼，外骨骼设备帮你省力

作为世界自然遗产、国家5A级旅游景区，崀山以其独特的丹霞地貌闻名遐迩。景区内八角寨、天一巷、辣椒峰等景点风光独具特色。但陡峭的山路和漫长的石阶让老年人和体力较弱的游客因不能全部打卡而感到遗憾。这是传统山岳型景区一直面临的难题——美景虽好，体力却是门槛。清明假期，邵阳崀山景区引入智能外骨骼登山设备，为游客带来全新的登山体验。

此次引入的智能外骨骼设备采用轻量化材料制造，设备搭载先进的多模态感知系统和AI智能算法，能够实时监测用户运动状态，并根据不同地形自动调节助力强度。测试数据显示，该设备最高可减少使用者30%的体能消耗，单次充电续航时间可达5小时，完全满足游客深度游览需求。

“穿上这个设备后，爬山变得轻松多了。”游客李君林体验后表示，“现在我可以把更多注意力放在欣赏美景上，而不是担心体力问题。”

不仅解决体力问题，外骨骼的推广也体现了景区在“智慧旅游”方面的探索：从景点服务向个性化体验延伸，打造更人性化的旅游路径。

巡逻、引导等，机器人“上岗”不止于娱乐

3月中旬，一位“新晋网红”出现在张家界国家森林公园，名叫“笨笨”的人形机器人在宝峰湖、十里画廊、天子山等多个景点轮番亮相。身着民族服饰的它，会跳舞、挥手、伴唱、检票，还能与游客合影互动。在十里画廊，“笨笨”甚至与景区吉祥物“廊廊”联动演出，备受游客喜爱。

“我原本是来看自然风光的，没想到机器人让整个旅程更有趣。”一名广州游客肖女士在社

观音岩收费站为何远未达到预期分流效果？



扫码看视频

4月9日，观音岩收费站已开通3个月。作为长常北线高速的重要节点，它承载着分流长沙绕城高速、长沙西收费站车流的使命。不过，统计数据显示，眼下该收费站日均通行量仅为设计流量的30%，远未达到预期分流效果。作为新增的长沙出城关键通道，为何车流量不见增长？

调查：费率差异成通行率低主因

4月8日上午，记者驱车前往长常北线高速起点观音岩收费站，发现偌大的收费站广场上却鲜见车辆进出。

观音岩收费站配备6进12出共18条车道，结合长常北线高速双向六车道，其通行能力远超长张高速。家住银星路旁金地自在城的刘先生告诉记者，家门口的观音岩收费站开通对自己回老家确实带来了很大的便利，但高速基础费率差异让他平日还是优先选择长张高速，“新老高速其实全程用时差不了多少，但是价格却高出几十元”。

“差异化收费标准直接影响了司机的路径选择偏好。”观音岩收费站站长助理蔡佳利介绍，这是通行率低的主要原因。她向记者举例，以观音岩收费站至常德东收费站为例，司乘需经过资水特大桥和沅水特大桥，两桥叠加收费显著提高了通行成本；导致部分中短途车辆更倾向选择费率更低的替代路线，价格敏感型车辆尤其倾向于绕行，进一步压缩了该收费站的车流基数。

释疑：长沙往返益阳新老高速费率一致

观音岩收费站站长戚玉强告诉记者，目前，长常北线长益段的基础费率与长张高速是一致的，均为0.4元/公里，只有长常北线益常段的基础费率执行新标准为0.5元/公里，而这却是广大司乘人员不知情的。“很多司机都以为新高速全线都要贵，实际上长益段的执行标准还是沿用的老标准。”他说。

接着，戚玉强展示的地图信息显示，长张高速的长沙西到益阳为56.78公里，长常北线的观音岩到兰溪为56.82公里，“从取整收费额来看，分别为23元、24元，差别并不算大”。

破局：兴联路大桥通车后通行效率或将提高

戚玉强介绍，随着在建的兴联路大桥年内通车，加上即将启动银星路的快速化，将实现全程高架桥跨越现有红绿灯密集区直达河东地区，减少信号灯对车流的阻碍，进一步提升道路通行能力。“在绕城高速的关键节点增设引导标识，强化路网衔接指引，减少因路线不熟悉导致的拥堵。”戚玉强说。

不仅如此，据记者了解，湖南高速集团长沙分公司和观音岩收费站等部门也将联合高德、百度等导航平台，以实时车流数据重构算法逻辑，将“综合耗时”取代“单纯距离”作为推荐权重，让省时路线不再被算法“误伤”，同时当导航平台检测到周边路段、收费站拥堵时，主动推送观音岩收费站作为备选路径。

记者了解到，兴联路大桥项目通车运营后，将进一步完善区域路网结构，有效缓解长沙北二环、三汊矶大桥、金星北路交通压力，并成为益阳、常德等城市进入长沙的重要通道之一。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远

广铁今起实施新列车运行图，途经湖南多趟列车有变化



扫码看视频

三湘都市报4月9日讯 4月9日，记者从广铁集团获悉，4月10日零时起，广铁集团正式启用第二季度列车运行图。此次调图新增旅客列车6对、调整运行区段6.5对，进一步强化粤

北生态旅游带与长三角、湘粤地区的交通衔接。

针对春季旅游市场需求，广铁集团在湖南岳阳东站首次开行直达张家界西的G6439/8次、湛江西的G6119/20次始发高铁。新线路向西串联岳阳楼、张家界国家森林公园等文旅地标，打造“湘北—湘西”黄金旅游线；向南直抵华

南沿海，直达华南沿海通道，助力湖南对接海南自贸港及北部湾经济区。

新塘站作为广州铁路枢纽“五主四辅”中的东区枢纽中心，自2023年9月随广汕高铁开通后，接通过广深城际、赣深高铁等线路。本次调图新增新塘至长沙南G6387/6、G6385/8次动车组列车。

货运方面，本次调图后货运班列开行达到153列，其中跨局货运班列126列，管内货运班列27列。快速多式联运班列方面，增开9列，其中，包含长沙北—闵行X8615/6/5次。

此次调图后，广铁集团旅客列车开行达到1582.5对。

■文/视频 全媒体记者 李致远
通讯员 游智宇 杨博