

想带“毛孩子”坐飞机,这些准备不能少

携宠出行已有人准备尝鲜 宠物“机票”不便宜,进客舱价格多超过1000元



扫码看视频

“终于可以带猫猫一起回家了。”“养了几年的狗,放假终于不用送去寄养了。”……

4月8日,湖南航空的“爱宠同行”

服务推出已过一周。可携带宠物同乘的消息一经发布就引发了热烈的讨论,得知此消息的养宠一族更是跃跃欲试。

事实上,湖南航空此举并非国内首次。截至目前,国内已有多家航空公司推出这一服务。一张宠物的“飞机票”需花费多少?携宠物进入飞机客舱,又有什么注意事项?

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远



湖南航空推出的“爱宠同行”产品宣传图。

携宠出行受关注,已有旅客欲尝鲜

3月15日,在长沙工作了8年的王女士准备回昆明。当时,因为将宠物狗雪纳瑞一同带回会有点麻烦,她不得不在社交平台为宠物狗寻找新主人。“养了两年了,心里很不舍。”

4月,王女士了解到,有航司推出宠物进客舱的新服务,她很兴奋。“没想到居然有这种服务,我 finally 可以和‘宝宝’一起回昆明了。”王女士告诉记者,她打算今年“五一”假期前把它带回家。为此,她做了不少攻略。“湖南航空刚好有直达昆明的航班,恰好长沙还开通了宠物进客舱服务。”

据了解,该航空公司每只宠物每航段收费为1399元。“加上我的机票,总共2000元左右,这价格还行。”王女士说。

如果现在要带宠物办理乘机,具体流程如何?湖南航空服务质量管理部工作人员告诉记者,首先,旅客需在航班起飞前2小时到达湖南航空售票柜台办理手续核验及签署两份《湖南航空股份有限公司客舱运输宠物(猫、狗)协议书》,同时提供动物卫生监督所出具的《动物检疫合格证明》,犬类还需提供小动物疫苗注射证明。

此外,湖南航空工作人员依据运输文件要求,仔细查验旅客的《客舱运输宠物(猫、狗)协议书》、证明文件、宠物、宠物箱。最后,完成上述材料后旅客可前往长沙机场特殊旅客柜台或主任柜台办理乘机手续。

限制要求比较多,宠物进舱不容易

三湘都市报记者梳理发现,想要带一只宠物进客舱并非想象中那么简单。例如,湖南航空每名旅客最多可将1只宠物带入客舱,每个航班最多带入2只宠物。带入客舱运输时,宠物箱应放置于前排座椅下方,箱内不得放置食物、水和其他违禁物品。宠物需要佩戴口罩并全程待在特定款式的软质宠物箱中,全程禁止打开。同时,明确限制大型和中型梗犬禁止办理宠物运输。这也意味着,如乘客的宠物为波斯猫、柴犬、萨摩耶等都将无法进入客舱。

“我们会优先为携带宠物进客舱的旅

客安排经济舱最后一排靠窗座位,宠物箱应放置于前排座椅下方。”湖南航空服务质量管理部工作人员说。

同时,湖南航空要求,宠物主人必须选用具有双向拉链的软质宠物箱,且拉链需让宠物的头露中空,能够通过一次性锁扣将两头拉链头进行锁闭,且在宠物箱外侧加套一层客舱宠物专用防护网兜,并在网兜打结处拴挂一次性锁扣,从办理乘机手续结束起至离开目的地航站楼禁止打开一次性锁扣和网兜。

记者了解到,也有旅客对宠物进客舱表示了“不适”,两者如何协调?记者查询发现,湖南航空官网发布的《国内旅客、行李运输总条件》第三十一条“小动物运输”相关内容里,已明确指出有宠物进客舱业务,有宠物带进客舱的情况。基于此,乘客可以依据自身实际情况,自主选择是否乘坐,也可以提前拨打客服电话咨询自己计划乘坐的航班是否有宠物进客舱情况。

宠物“机票”不便宜,价格在1000元以上

眼下,“携宠出行”已成不少毛孩子家长的硬需求。据小红书2024年4月发布的《2024小红书宠物行业洞察报告》,有29%的用户曾经计划尝试宠物旅行。截至报告发布时,小红书平台上“哪些航司可以带宠物进客舱”的相关笔记数已达43万篇。

此前,根据派读宠物行业大数据平台出品的《2025年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示,2024年城镇(犬猫)消费市场规模增长7.5%,达到3002亿元。其中,犬消费市场规模达到1557亿元,小幅增长4.6%;猫消费市场规模达到1445亿元,增长10.7%。这也意味着,“携宠出游”的趋势会逐渐上升。

记者整理发现,2024年,已有多家航司陆续推出宠物进客舱服务。2024年2月,首都航空推出宠物客舱陪伴服务,不占座定价为1399元/航段/每只宠物,后续推出占座宠物服务为1599元/航段/每只宠物。4月,金鹏航空正式启动宠物进客舱运输服务,价格为1399元/航段/每只宠物;5月,祥鹏航空、北部湾航空、西部航空、天津航空等航司集中推出宠物进客舱服务,价格均为1399元/航段/每只宠物。

相关链接

10趟高铁列车试点“宠物托运”服务

4月8日,记者从国铁集团获悉,即日起,铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务,铁路12306同步推出“宠物托运”功能,旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

铁路部门自4月8日起在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/196等10趟列车上试点高铁宠物托运服务。

高铁宠物托运实行“隔离运输、人宠分开、专人看护”。一是采用专用装备,实行隔离运输。投用自主研发的自带空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能的高铁专用宠物运输箱,宠物全程存放于宠物运输箱内,并放置在列车高铁快运柜内,可有效防止宠物飞毛、气味、叫声对列车内部环境的影响。二是全程独立存放,实行人宠分开。每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜,一般位于中部车厢的一端,与旅客乘车空间相对隔离。工作人员全程不开箱,确保车内环境良好和宠物安全。三是加强监测巡视,实行专人看护。工作人员通过宠物运输箱的监测系统观察宠物状态,定时巡视检查,间隔不超2小时,视情况给宠物适当添加饮用水、不予喂食,托运人不能探视宠物。一次托运完成后,工作人员将及时对宠物运输箱清洁消毒,并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

试点高铁宠物托运服务实行“人宠同出发、同到达”规则,旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次,提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。预约成功后,旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后,旅客根据短信或电话提示领取宠物。

试点高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价,初期实行七折优惠,同时赠送保额2000元的基础保险。

记者从广铁集团了解到,目前广铁管内没有高铁宠物托运服务,会根据试用情况,后续再扩大范围。