

查出重病仅发短信，体检公司赔20万元

以案释法促消费，长沙市天心区法院发布涉消费案件审判白皮书



扫码看视频

民宿体验不佳给中评，商家频繁电话联系后中评变差评，法院支持消费者评价的权利；重要体检结果仅推送一条短信，患者病逝后，体检公司被判赔20万元……3月20日，长沙新消费研究院内，长沙市天心区人民法院召开2025年涉消费案件审判白皮书通气会。

会上发布了《长沙市天心区人民法院涉消费案件审判白皮书（2022年—2024年）》，并公布了12个典型案例，涉及养老、演唱会“黄牛”诈骗、医美事故、教培机构跑路、“星期狗”、密室逃脱意外受伤等方面，以案释法，为长沙创建国际消费中心城市贡献司法力量。

据统计，2022年1月至2024年12月，长沙市天心区人民法院共审结涉消费民事案件1532件、知识产权案件1509件、刑事案件118件。

民宿不满差评起诉消费者，法院驳回

姚凯（化名）是拥有数十万粉丝的自媒体流量博主，2022年9月，他被大众点评上某公司发布的民宿宣传内容所吸引，订了三间房。入住体验后，姚凯认为体验不佳，于是在大众点评网上打出了三星评价。

面对中评，公司负责人频繁地给姚凯打电话，希望能修改评价。双方为此还发生口角，姚凯一气之下把三星中评改成一星差评，并将事情的全过程发布在其自营的微博、微信公众号等平台。

姚凯的行为惹怒了某公司，某公司以商业诋毁为由，将姚凯起诉至天心区人民法院。某公司认为，此事件经过姚凯通过自媒体进行夸大、误导、歪曲，已经转变为对该公司的商业诋毁，诉请姚凯删除各平台发布的评论、文章，并赔偿某公司因此产生的商业损失和营业损失。

对此，姚凯辩称，自己作为消费者进行评价，是基于真实消费、真实感受产生，是对所接受服务内容的客观反馈，无任何诽谤、侮辱情形。

法院审理后认为，本案中姚凯系作为消费者在某公司处进行消费，并基于真实消费体验作出评价，这均是姚凯行使的消费者权利，因此认定姚凯的行为不构成商业诋毁，驳回了某公司的诉讼请求。

法官点评：新消费时代，重视自身商业声誉的经营者应当满足消费者多元需求，尊重消费者权利，应当把消费者的真实评价视为改进服务的契机，而不是满足于在虚假的吹捧中收割流量。只有保护消费者自由发表真实网络评价的权利，才能保障真正优质的商品服务凭口碑脱颖而出，形成公平竞争、放心消费的环境，促进消费生态良性循环。

查出病情不及时通知，体检公司被判赔20万元

2017年，刘女士在健康管理公司做体检，体检报告防癌筛查结果为“显示病变，建议刘某某及时到医院妇科就诊，进一步检查明确诊断”。

事后，该公司仅仅发了一条短信通知，要求刘女士及时领取纸质体检报告，并重申纸质体检报告保存时间为3个月，逾期未拿的将不再提供。令人遗憾的是，刘女士因故未及时领取体检报告，直至出现症状。2020年1月，刘女士被诊断为宫颈癌，同年5月，她因病去世。家属认为这事与健康管理公司未及时通知有关，起诉至天心区人民法院。

法院审理后认为，健康管理公司对刘女士进行体检后未尽早用可靠的方式将重要异常结果告知患者，过错与患者病情进展及死亡结局存在一定的因果关系，酌情确定某健康管理公司承担20万元的赔偿责任。

法官点评：健康体检行业虽然不涉及治疗，但同样关乎人民群众的生命健康安全。体检机构未通过合理形式及时告知消费者重要异常体检结果，致使消费者错过最佳治疗时间。法院通过判决体检机构承担责任，明确了预防式医疗消费产业经营者不规范行为的法律责任，充分保障预防式医疗消费者的基本权利，保障健康产业自身的健康发展。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱 通讯员 郝立柯



商场直播
“TFBOYS”
演唱会现场。
视频截图

商场直播“TFBOYS”演唱会，被起诉索赔近百万

法院：未授权直播侵害原告广播权

被告不服上诉被驳回

经济损失及合理维权开支共计98.95万元。

法院审理后认为，从法律的文义及体系解释以及有利于文艺创作的角度出发，判断视听表达是否系视听作品应以独创性的有无为判断标准。演唱会直播从对演唱会素材的选择、对演唱会现有的素材的拍摄、对拍摄画面以及拍摄角度的选择及编排并结合案涉节目制作流程、操作细节、后续处理等方面进行综合分析，其具有一定意义上的独创性，其满足认定为视听作品具有一定独创性的条件，另外，从其播放以及录制的形式进行分析认定演唱会直播满足固定在一定介质上的要求，案涉演唱会直播满足视听作品的两个构成条件，系视听作品。

在认定演唱会直播构成视听作品的前提下，被告设置电子投影仪，向现场公众通过公开播放的方式在线播放涉案演唱会直播的行为，该行为满足以无线或者有线的方式公开传播作品，属于以非交互式的方式向公众远程传播作品，构成侵害原告广播权。长沙市天心区人民法院判决被告长沙某商业管理有限公司赔偿原告优酷信息技术（北京）有限公司经济损失及合理维权费用共计10万元。

被告不服提起上诉，长沙市中级人民法院二审驳回上诉，维持原判决。

■文/视频 全媒体记者 虢灿 通讯员 李元

消防行动 娄底新化：电动自行车违停拒不整改，居民被罚

近日，娄底市新化县消防救援大队深入辖区高层住宅小区开展消防安全检查，其中，疏散通道是否通畅是检查的重点之一。对辖区姜某将自家电动自行车放在11栋的楼梯间内，且拒不整改的违法行为，消防部门依法对姜某的违法行为开出罚单。

大队消防监督检查人员对上海星城小区进行消防监督检查时，发现居民姜某为图方便将电动自行车停放在11栋楼梯间内，检查人员多次劝阻，要

求她将电动自行车搬离，但她不听劝阻，拒不改正，违反了《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十七条第一款之规定。检查人员对姜某进行了批评教育，并依法给予姜某罚款500元的行政处罚。

大队相关负责人表示，接下来将继续加大执法力度，坚决查处消防违法行为，消除安全隐患，为辖区提供良好的消防安全环境。

■通讯员 杨蕾

阳光人寿湖南分公司开展“乳腺癌”防癌筛查宣传活动

为关爱女性健康，守护幸福家庭，3月18日，阳光人寿湖南分公司在芙蓉南路社区开展了“乳腺癌”防癌筛查宣传科普活动。本次活动旨在提高社区居民，尤其是女性群体对乳腺癌的防治意识，切实保障女性健康权益。

活动现场，工作人员通过多种形式向居民普及乳腺癌防治知识。设立宣传摊位，张贴醒目海报，

线上线下联动，扩大宣传范围，耐心解答疑问，提供专业指导。此外，工作人员细心记录居民对防癌筛查的建议和疑问，为后续工作改进提供参考。

后续，阳光人寿湖南分公司将继续秉持“一切为了客户”的宗旨，加强与社区的紧密合作，持续推进防癌知识的宣传普及和筛查工作，为居民提供更多优质的健康服务。

■彭溪 经济信息