



向直播带货乱象说“不”

湖南五方面发力筑牢消费者权益“防护网” 加大对重点消费领域治理力度

优环境

实施内需扩量提效攻坚,开展优化消费环境三年行动,拓展放心消费新场景,建立无理由退货机制

强监管

开展“守护消费”专项行动,打击假冒伪劣等违法行为,治理重点消费领域问题,及时曝光典型案例。启动《湖南省消费者权益保护条例》修订

提效能

开展12315效能提升行动,畅通投诉举报渠道,加大投诉信息公示,发展消费纠纷在线解决企业(ODR)

重点消费领域

- 直播带货
- 预付卡消费
- 食品安全
- 教育培训

广宣传

利用重大节点宣传消费政策与知识,开展“五进”活动,发布消费提示警示

促共治

加强部门协作,构建消费纠纷多元化解机制,推进消费民事公益诉讼,开展相关公益活动与测评

我省正式推广网络餐饮外卖“食安封签”

三湘都市报3月14日讯 “食安封签”贴纸一旦撕毁无法复原,为外卖食品安全系上了“安全带”。3月14日,湖南省“3·15”国际消费者权益日主题宣传暨网络餐饮外卖“食安封签”推广启动仪式在长沙举行,宣告“食安封签”在我省正式推广使用。

省市场监督管理局相关负责人呼吁,网络食品交易第三方平台、入网餐饮服务提供者、食品行业协会和外卖配送员积极推动落实“食安封签”,认真履行各环节、全过程的食品安全职责,着力提升服务质量和管理水平,促进网络餐饮行业规范有序发展。同时倡议广大消费者积极参与到“食安封签”推广使用中,让“订外卖、看封签”成为一种新的消费习惯,加快形成“无签不售、无签不送、无签不收”的消费共识,更好地维护自身合法权益。

■湖南日报全媒体记者
李成辉 王振亚



扫码看视频

>>A03

共筑满意消费



视听 视听美好
视不可挡



扫码看视频

抖音热点

涉及职能部门挂牌督办
杨铭宇黄焖鸡外卖下线



扫码看视频

视频号热点

特朗普又说“夺岛”
格陵兰岛自治政府总理回应



扫码刊登



三湘都市报
自助登报