

先看病后付费，长沙试点“信用就医”

通过政府支持、银行支撑、个人授信，实现参保人就医新模式，便捷惠民

检察监督 解决居民“房”心事

湖南检察机关5年办理
行政检察监督案5.5万件

三湘都市报12月24日讯 楼下加压水泵24小时发出高频噪声，四处投诉、多次诉讼，赢了官司却没解决问题，花费半生积蓄购置的新房一度成为永州市民洪建军一家的心病。最终，在检察机关的努力下，通过行政争议实质性化解，彻底消除了噪声问题。

12月24日，湖南省检察院召开全省行政检察工作新闻发布会。2019年以内，全省检察机关办理各类行政案件5.5万件，17个案件入选全国行政检察典型案例、优秀案例和指导性案例。

检察监督，洪建军一家告别“房”心事

2019年，洪建军在永州市零陵区买了房，刚入住就遭遇烦心事，楼下的加压水泵24小时发出高频噪声。找物业、城管投诉，解决不了问题，2年9个月3次行政诉讼，4次民事诉讼，洪建军赢了官司，噪声污染仍然得不到解决。

2023年10月，洪建军的母亲在检察宣传中了解到行政检察，立即向永州市零陵区检察院递交了申请材料。检察官通过实地走访、勘察，确认洪建军家噪声污染属实，但诉讼主体有误，责任主体应该是开发商、行政监督机关以及住建部门。考虑到洪建军一家饱受噪声折磨多年，为避免诉讼程序持续空转，检察机关决定组织化解，由小区物业和城管牵头，召集自来水公司、社区、业委会代表协商，共同联系开发商解决问题。

2024年1月26日，在检察机关的努力下，通过行政争议实质性化解，责成开发商出资将加压水泵搬至小区外围空地，彻底消除了洪建军一家的噪声污染问题。洪建军夫妻再也不用睡阳台，洪母和孩子也告别了租房住的日子。

聚焦“食药安全”“社会保险”等领域

2019年11月18日，湖南省检察院在内设机构改革中单设行政检察机构。2019年11月至2024年11月，全省检察机关共办理行政检察监督案件5.5万件，今年1至11月共办理行政检察监督案件2.08万件。

5年来，全省检察机关受理行政生效裁判监督案件4521件，聚焦“食药安全”“社会保险”“生态环境和资源保护”等领域，办结各类涉民生民利案件16064件，其中向法院提出检察建议3203件，向行政机关提出检察建议12010件，实质性化解行政争议3660件。

长沙市岳麓区检察院办理的教育公司逃避支付劳动报酬行政非诉执行监督案，“亮剑”公司恶意注销行为，助力劳动者追索工资，被最高检、中华总工会评为助力根治欠薪典型案例。

全省检察机关积极部署推进“检察护企”、护航法治化营商环境等专项行动，办理涉企行政检察监督案件2071件，实质性化解涉企行政争议216件。省市区三级检察机关联合办理的某结算公司行政执行监督案，监督解冻公司名下8个银行账户和2.8亿元存款，避免了因不当司法活动对企业造成无法挽回的损失。

■文/视频 全媒体记者 王智芳 通讯员 吕亮 潘慧



扫码看视频

► 浏阳市人民医院试点“信用+医疗”惠民应用场景建设，先诊疗后付费的信用就医支付服务正式上线。



扫码看视频

传统模式中，患者去医院就医是先交钱后看病。近年来，一些地方探索“先诊疗后付费”的信用就医模式，减轻患者就医压力。12月24日，记者从长沙市医保局了解到，浏阳市目前正率先在湖南省开展“信用就医”示范试点工作。设置“就医信用额”、家庭成员可以共享……“信用就医”模式有效推动解决“看病排队时间长”“经济负担重”等难题。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 李琪 通讯员 龚静芸 邓佳翼 王莎莎

申请“信用医疗金”，还可享免息期

24日，浏阳市民龙林辉(化名)带父亲到浏阳市人民医院就医，老人因肾脏问题需要住院治疗。缴纳费用时，工作人员告知他，可以申请“信用医疗金”。

通过医院大厅的二维码，龙林辉上传身份证等信息，在该院和交通银行合作的项目中，申请到了一笔10000元的授信。

“我打算就用这个信用额度交了我爸的押金。”龙林辉表示，这个钱属于银行借给他的，可以享受一个多月的免息期，时间到了会提醒他还款。

“很方便，医院很多人是紧急就医，资金如果紧张的话，医疗信用额度就能救急，让患者得到及时救治。”龙林辉表示。

为门诊患者提供就医信用额度

为帮助解决市民就医过程中预交充值、来回跑腿、反复排队等问题，2022年起，浏阳市卫健等部门联合制定“信用+医疗”试点工作方案，出台《浏阳市信用医疗服务标准》《个人信用就医评价标准》《浏阳市信用就医联合奖惩管理办法》等文件，构建“一个信用医疗平台、一份保险、一套信用医疗服务模式、一套联合奖惩机制与措施”的信用医疗服务体系。

“信用就医”是指通过政府支持、银行支撑、个人授信，实现参保人“先看病，后付费”以及“线上支付”“亲情付”的就医模式，优化了就医流程，提升了就诊效率，方便了就诊群众。

例如，“亲情付”通过签约人授权绑定直系亲属(可多个)信息，由签约人承担其信用就医费用的还款义务。通过“亲情付”可实现让全年龄段患者享受“先诊疗，后付费”服务，有效解决“一老一小”就医缴费不便的难题。

额度挂号、门诊、住院都可以用

记者了解到，浏阳市医保局经过省医保局同意，由交通银行提供信用就医授信额度，在浏阳市人民医院试点开展“信用+医疗”惠民应用场景建设，目前“先诊疗后付费”的信用就医支付服务已正式上线。

如何申请信用就医?据介绍，年龄在18周岁(含)到60周岁(含)之间，在湖南省正常参加医保且社会信用记录良好，未被列入法院系统

失信被执行人的客户即可申请。

在浏阳市人民医院，信用就医额度可用于挂号费用、门诊自费部分支付及住院押金支付(医保部分将自动结算)，交通银行会根据个人信用情况授予10000元至20000元的授信额度。

使用信用就医支付成功后，在信用就医授信放款到期日前可享受全额免息优惠，最长可享59天免息。