

# 花钱找人陪聊陪玩，“情绪消费”藏隐患

## 网上有店铺包月费用高达上万元，新业态待规范 律师：擦边陪聊涉嫌违法

不开心了花钱找人倾诉，睡不着了找人哄，孤单了找人连麦唱歌唠嗑，起床还有叫醒服务……近期，互联网上有不少“情绪消费”服务，受到年轻人的青睐。中国消费者协会发布的《中国消费者权益保护状况年度报告(2023)》指出，“情绪消费”已成为影响年轻一代消费决策的新热点。

近日，三湘都市报记者展开调查发现，这一新兴业态服务广泛，其背后隐藏了诸如服务不透明、个人隐私安全甚至违法违规等问题，有待规范。

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 全若楠



文字+语音条						
时间	盲盒	金牌	镇店	男/女神	普通	助理
三十分钟	20	30	40	60	80	100
六十分钟	40	50	70	100	150	180
每天	120	180	280	380	520	770
包周	700	1100	1500	2000	3000	4000
包月	2000	2800	3800	5200	6800	9999

  

连麦+语音通话						
时间	盲盒	金牌	镇店	男/女神	普通	助理
三十分钟	30	40	70	90	130	200
六十分钟	50	60	120	160	240	350
每天	190	220	380	520	880	1314
包周	1100	1700	2300	3400	5200	6660
包月	3400	5200	6600	9900	13140	18000

某店铺提供的“情绪服务”价格单。

### 包月费用达上万元，服务项目详情不透明

在各大电商平台、社交软件和游戏陪练软件上，均能看到不少提供“情绪消费”的相关服务，服务类型主要分为游戏陪玩、助眠叫醒、情感陪聊以及互动娱乐四大类。而这些类目又细分为各种五花八门的项目，比如闲聊、树洞、连麦观影、连麦喝酒、监督学习等……涉及的领域和内容多样。

三湘都市报记者注意到，下单的消费者，通常被称为老板。

在某电商平台，记者看到一家名为“晚安×××你”的店铺，提供的在线陪聊语音连麦服务已售出20万单。其宝贝详情页并未直接显示价格详情、服务内容、服务时间以及服务人员相应资质，仅有一张图片提示“下单前需咨询客服，耐心等待客服安排”。

在记者以消费者身份咨询后，客服提供了一张价格表，表单显示服务主要分为文字语音条和语音连麦，后者较于前者价格每15分钟高出5至20元不等。价格差异主要在于时长和服务人员等级，其中等级分为盲盒、金牌、镇店、神级、首席和锦鲤。

“等级是根据顾客反馈好评度决定的，等级越高，体验感、话题度、综合素质越高。”客服解释说。而在时长上，最低15分钟，对应最低等级服务费用为10元，最高可包周，包周最高等级价格为8888元。而另一家店铺“月邮XXX树洞”还提供包月服务，最高等级包月价格高达18000元。

社交媒体和连麦陪玩软件上，也提供有“情绪消费”的相关服务。虽然分类清晰，但具体的价格和服务同样未明确展示，部分需私信获得，较为隐蔽。

这些平台上，一局游戏陪玩价格多在10元以内，分为“技术陪”和“娱乐陪”，前者价格更高，同时价格还会随着游戏水平和难度上升而增加。“主要看游戏段位和包不包赢，如果要开麦聊天，会另外加收10元。”2019年就在线上接单游戏陪玩的小虾米(化名)说。

而哄睡、叫醒以及情感陪伴类的收费，一次或半个小时约为20-30元。部分“情绪消费”价格单显示还可预存和充值。

### 缺乏相关资质，店铺、人员管理尚处“盲区”

在电商平台，记者发现仅有部分店铺会提供资质，例如上述“晚安×××你”店铺显示其公司为吴兴独角兽信息咨询工作室，主要提供信息咨询类服务。而其他大部分店铺则因“个人从事零星小额交易活动，依法不需要办理经营主体登记”未能提供相应资质。

当被问及陪聊人员是否有相应的心理学资质时，两家店客服表示，部分级别有证件。“专业的话可以下单镇店级别及以上的，有证可查。”一店铺客服回复。随后记者以消费者身份下单了文字语音十分钟聊天，接单的陪聊人员表示自己是业余的，“如果需要专业的话，可能我们这边是无法提供相应证件，只能提供情感上的支撑”。

小虾米称，自己通过在校表白墙、语音软件和在游戏大厅内发布个人广告来接单，通常会附上擅长游戏、个人战绩和声音类型等信息，“因为这个领域没有统一标准，所以消费者大多是根据主页个人介绍来判断服务质量是否符合预期”。

他还透露，有的陪玩是私人发布信息，有的则隶属于一些“俱乐部”，“俱乐部往往会提供相应的培训和管理，服务相对更有保障，但同时价格也更高，一般起步就是20-30元一单”。

### 消费者为情绪买单，部分服务或涉嫌违法违规

小虾米透露，兼职陪玩过程中他最多一天接了将近20单，挣了约300元，这其中有不少客户是出于情感价值需求下单的，“特别是‘娱乐单’和‘连麦单’基本上就是无聊或者比较孤单，想找人聊聊天、说说话，输赢并不重要”。

而在记者的10分钟陪聊消费过程中，服务人员首先询问是闲聊还是有情感问题咨询，随后记者以遇到心事为由向其咨询，服务人员对记者进行了简单的安慰和开导。

在某社交平台上，一家名为“六元XX”的陪玩俱乐部公开发布了其培养手册，培养内容包括自我介绍、游戏内操作细节和服务细节等，培训强调服务态度以及陪玩氛围，要求以老板(消费者)为重。

值得注意的是，不少价格单提供“甜蜜单”“表白单”“分手单”等与恋爱相关的情绪服务，部分会注明为纯绿色。记者在添加一私人陪玩微信后询问价格单，对方发来一张价格图表，其中竟包含较大尺度的视频聊天服务。

### 律师说法

#### 心理咨询需专业知识 擦边陪聊涉嫌违法

湖南和大律师事务所副主任王友华律师指出，心理咨询是一项需要专业知识和技能的服务。如果从业人员没有相关资质，在提供服务过程中可能无法准确识别和处理消费者的心理问题。不当的安慰或开导可能会加剧消费者的心理负担，甚至引发新的心理问题。他提到，若商家无法提供相关人员的详细信息，则可能侵害消费者的知情权、安全保障权。

北京邮电大学互联网治理与法律研究中心主任谢永江认为，“情绪消费”相关行业需要做好真实的信息披露，区分其与专业心理咨询的边界。

王友华表示，如果商家提供大尺度视频聊天服务，如果包含暴露身体隐私部位、进行色情暗示性的动作或言语等内容，就属于传播淫秽信息的行为，可被处以行政拘留、罚款等治安处罚。如果此类行为情节严重，例如，以盈利为目的组织人员进行大尺度的色情视频聊天表演，并通过收取会员费、打赏等方式获取利益的行为，可能构成制作、复制、出版、贩卖、传播淫秽物品牟利罪。

<p><b>拍卖公告</b></p> <p>受委托，我公司定于2024年12月3日10点在株洲市公共资源交易中心拍卖：1.株洲市天元区黄河南路150号天台金谷商务会所501-524号、1101-1108号房产，起拍价3893元/m²；2.株洲市天元区滨江西路1099号金水湾12栋2502、2602号房产，起拍价5007元/m²；3.株洲市天元区珠江南路1号合湘水湾12栋3001号房产(带D023号车位、部分家具家电)，建筑面积337.13m²，起拍价195.85万元；4.株洲市天元区长江北北路311号湘银世纪花园32栋1105号房产，起拍价4234元/m²；5.株洲市石峰区时代大道66号美的雪峰山7栋2904号房产，起拍价4382元/m²；6.株洲市天元区花园一村17栋404号房产，起拍价3324元/m²；7.株洲市天元区府前路商业步行街东二街102号门面，起拍价5908元/m²；8.株洲市荷塘区金山路618号金山家园9、10栋裙楼共26处门面，均价3373元/m²；9.炎陵公车3台；12月2日前看样及报名，咨询13907330582田。</p> <p>株洲拍卖有限公司</p>	<p><b>拍卖公告</b></p> <p>受托，我司于11月29日10时在我司会议室拍卖办公设施一批。请有意者持本人有效身份证件办理竞买登记手续并缴纳竞买保证金0.5万元(以银行到账时间为准)。展示、报名时间：11月27日至28日9:30-16:00。展示、报名地址：标的所在地。联系电话：18100759176</p> <p>湖南天星拍卖有限公司</p>	<p><b>注销公告</b></p> <p>新宁县鑫源养殖场(普通合伙)(注册号430528000007795)经合伙人决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向清算组申报债权，电话13789195002周华飞</p> <p><b>注销公告</b></p> <p>汝城县卢阳镇天天幼儿园经投资人决定注销，请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权或要求提供相应担保。特此公告。联系人：何招英，联系电话：15573559428</p>	<p><b>通知</b></p> <p>兰灵、女，身份证号码：43068120060315****，你的房产共有不动产(房产证号：湘(2024)汨罗市不动产证第5002403号)兰浩、兰景峰经协商欲将该闲置房产出租或出售，因各种方式无法联系上你本人，现登报通知送达，请在7日内提出书面意见，逾期视为你同意并认可该房产的出租或出售行为，房产的出租或出售将不影响你的合法权益，特此告知！通知人：兰浩 兰景峰 2024年11月21日</p>	<p><b>芦淞区水利存量资产(部分)经营权拍卖公告</b></p> <p>受株洲市芦淞区水利局委托，我在湖南省(株洲市)国有资产交易平台上对芦淞区水利存量资产(部分)经营权项目依法公开出让拍卖，现将有关事项公告如下： 一、拍卖标的：芦淞区水利存量资产(部分)经营权项目，起拍价：¥5,284万元。 二、网络报名时间：2024年12月3日10时；2.标的展示及信息公示时间：2024年11月22日至2024年12月2日3.网络报名及保证金到账截止时间：2024年12月2日17时；4.网络拍卖平台：湖南省(株洲市)国有资产交易平台上111.22.74.39:9091/portal/index.5.标的展示地点：标的所在地。 三、竞买资格：1.竞买资格：具备独立承担民事责任的能力、履行合同能力及支付能力，有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的企业法人；2.竞买保证金：向株洲市国有资产交易系统中缴纳竞买保证金50万元，缴款截止时间为2024年12月2日17时；(1)竞买人自行在株洲市国有资产交易系统注册获取保证金账号；在等待审核通过的过程中，需要获取保证金账号对相应的报名标的进行保证金缴纳。(2)按照生成的账号进行转账缴纳，之后可以核对账号信息进行保证金到账查询(缴纳保证金方式只允许银行转账，不允许支付宝、微信、平台资金打款)；3.报名时间、地点：意向竞买人请于2024年12月2日17时前在株洲市国有资产交易系统办理登记手续，逾期不予受理。缴款截止时间(缴纳保证金)：进行资格审核通过后立即缴纳竞买保证金。竞买人参加前，请仔细阅读《株洲市国有资产交易平台系统国有资产竞买人、自然人操作手册》。注：未尽事宜请咨询株洲市国有资产交易系统下查看《竞买须知》、《标的清单》等相关资料。 四、联系方式：长沙市雨花区湘府东路二段99号汇财国际湖南11栋1607号 湖南希得拍卖有限公司 邵理理 1889009090 监督电话：凌涛 13973349332</p>
<p><b>遗失声明</b></p> <p>石门市永兴街道永福社区卫生服务站遗失非企业单位登记证书正本，统一社会信用代码：52430726MJJ55105XJ，声明作废。</p>	<p><b>遗失声明</b></p> <p>长沙市雨花区宝煲餐厅遗失营业执照正、副本，注册号：4301113005401，核准日期：2004年6月16日，声明作废。</p>	<p><b>遗失声明</b></p> <p>长沙市天心区美味黔边火锅店(个体工商户)遗失公章，编号43010410298001，遗失财务专用章，编号43010410298002，遗失私章(周扬印)，编号43010410298003，声明作废。</p>	<p><b>遗失声明</b></p> <p>湖南长昊贸易有限公司遗失长沙市银红家居有限公司开具的商品质量保证金收据2张，票号：SK22071908225666、SK21102506995243，金额：50000元，声明作废。</p>	<p><b>遗失声明</b></p> <p>湖南嘉顺消防检测有限公司遗失长沙市雨花区市场监督管理局2012-10-17核发的营业执照正本，注册号430102000135453，声明作废。</p> <p><b>遗失声明</b></p> <p>芙蓉区东岸街道望龙社区卫生服务站遗失湖南省医疗门诊收费票据一张，票号：0060331408，金额：0元，声明作废。</p>