

让养老 变 “享老”



04 趋势

数字赋能 开启大数据“照看”老人模式

11月8日,初冬的阳光洒在大地上,长沙市开福区东风路街道国防科大社区的老人们悠闲地晒着太阳。96岁的李娉娉把椅子搬到羽毛球场的一端,健谈的老太太主动和记者聊起了社区关怀下的幸福生活。

“手上戴的这个智能手表是去年社区配的,功能很多,也很方便。我这身体还可以,目前也就看看时间、天气和步数。”李娉娉笑着告诉记者,社区配备的智能手表一端连接着子女,一端连接着社区智能端,“遇到紧急情况,只要按下求助键,他们就能收到信息并监测到我的实时定位。蛮先进,不过希望这个功能我用不上。”社区工作人员陈哲锋介绍,2023年开始,社区打造智能养老服务站,加大智慧养老服务探索力度。

类似国防科大社区的数字化养老模式,在长沙还有很多。“获得老人及子女同意的情况下,我们可以实时查看老人行动轨迹和实时监控画面。”长沙市岳麓区咸嘉新村社区工作人员告诉记者,依托于智慧社区建设,近年来,社区用公共收益搭建“云嘉务”智慧养老服务平台,探索了一套精准化“智慧养老”新模式,实现对老年人的精准分类、靶向施策、精细服务。

依靠科技创新破局,近年来,咸嘉新村社区全面推动为老服务智慧化,安装181个楼道单元数字门禁,增设415个数字监控点,21个“云喇叭”,形成了老年人安全常提醒、监控无死角、管理全封闭的良好安全环境。

长沙市雨花区砂子塘街道,引入社会资本建成运营全省首家示范性街道综合养老服务中心,建成“一中心八站点”的养老服务网络,实现养老服务全覆盖。砂子塘智慧健康服务平台,为1.2万养老服务对象提供数据登记和上门服务。



扫码看视频

“小泰”“我在”……老人轻轻呼唤,便可通过“小泰音箱”进行场景互动,体验线上问诊、医疗护理、康复保健等服务。10月29日,湖南师范大学社区智慧养老服务联合体正式揭牌亮相,标志着湖南省首个单位社区养联体启动运行。

作为现代科技与养老服务相结合的新模式,智慧养老正在为解决养老难题提供一系列创新方案。目前,湖南智慧养老的主要运用场景有哪些?在智慧养老方面开展了哪些探索?人社部门新增了哪些涉老服务的新职业?湖南高校研发了哪些涉老的智能产品?带着这些问题,三湘都市报记者进行探访。

文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳

湖南养老服务开启“智慧”模式 科技赋能,老人照看、护理等有了创新方案



长沙市咸嘉新村社区打造的“云嘉务”智慧养老服务平台。

受访者 供图

持证上岗,更多技能人才加入养老服务业

湖南在全国最早一批实施养老护理员职业技能等级认定。2020年5月15日,经过湖南省人社厅职业技能鉴定中心指导、督查,全国首批养老护理员职业技能等级认定在长沙举行,并于2020年9月20日颁发全国第一本养老护理员职业技能等级证书。

今年8月25日,湖南省养老护理员技师(二级)职业技能等级认定在长沙举行。这是湖南省自养老护理技能人员职业资格制度改革,建立养老护理职业技能等级制度后举行的首批次技师级养老护理员职业技能等级认定。

随着养老护理员国家职业技能标准出台,湖南也开始评定养老护理员技师(二级)、高级技师(一级),这是对养老服务领域高技能人才很好的补充,也能进一步推动湖南养老服务高技能人才发展。

多部门协作,湖南持续探索智慧养老多样化

截至2023年末,湖南省60岁及以上老年人口1460.4万人,占全省常住人口总数22.24%。如此庞大的老年人群体,如何实现老有所养、老有所为、老有所乐?

为了应对老龄化问题,湖南省政协今年选择“完善医疗保障体系”开展调研,下半年还将专门召开协商会。医疗卫生机构、养老机构、科技企业和科研院所应加强医工研协同发展,结合实际需求研发老年人医疗辅助、家庭照护、安防监控、残障辅助、情感陪护、康复辅具等智能产品和可穿戴设备,提升产品的适老化水平,推进老年产品市场提质扩容。

智慧养老是未来养老服务的发展方向,建设智慧养老服务平台,有助于提高养老服务的专业化、精细化水平,更好地满足老年人的多元化需求。

记者在走访中发现,尽管各方力量在智慧养老方面有诸多尝试,仍存在前期投入成本高、老年人付费意愿不强、使用不方便等问题。

“尽管我们已经将相关养老服务项目上线至智慧养老服务平台,但是老年朋友的使用频次并不高,更多时候仍然是通过电话的方式联系并提出服务需求。”长沙市长沙社区君泓居家养老服务站负责人谢佳接受媒体采访时透露,究其原因,还是老年人在智能手机的操作方面存在困难。

动态

我国将构建 一刻钟养老服务消费圈

民政部、商务部等24个部门近日联合印发《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》。文件明确提出,统筹现有资源支持建设乡镇(街道)区域养老服务中心、社区嵌入式养老服务机构,畅通区域内养老服务供需渠道,构建一刻钟养老服务消费圈。

文件从促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态、加强养老服务设施设备和产品用品研发应用、加强养老服务消费保障、打造安心放心养老服务消费环境等5个方面,提出19条政策措施,挖掘养老服务消费潜力,更好满足老年人服务需求,提升老年人生活品质。

在促进养老服务供需适配方面,文件提出,加快发展农村养老服务,开展县域养老服务体系创新试点项目,支持组建县域养老服务联合体,支持老年人消费品下乡。

在拓展养老服务消费新场景新业态方面,文件要求创新“智慧+”养老新场景,探索建设“智慧养老院”,开发“养老服务电子地图”;发展“行业+”养老新业态,支持养老服务与物业、家政、医疗、文化、旅游、体育、教育等行业融合发展;拓宽“平台+”养老新渠道,鼓励平台企业拓展养老服务消费新场景,将每年10月确定为“养老服务消费促进月”。

在打造安心放心养老服务消费环境方面,文件要求提升安全管理保障水平,强化入住机构老年人人身安全保障,严厉查处欺老虐老行为,开展符合老年人身心特点的识骗防骗集中宣传活动,高效处理养老服务消费纠纷。

据新华社

