

# 国庆假期长沙85项活动等你“解锁”

## 平台数据显示：“黄金周”湖南旅游订单同比增长11%，出游峰值将出现在10月1日



扫码看视频

国庆黄金周步入倒计时，旅游出行即将迎来高峰。9月26日，记者从多个旅游平台了解到，今年“十一”出行人次和旅游消费有望再创历史新高。从目的地维度看，长沙依旧是国庆假期最热门城市，在全省排名第1位。“十一”期间超六成旅客为长途游客，出游峰值将出现在假期首日(10月1日)。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 曾冠霖



9月26日，湖南首个历史文化与科技艺术相结合的数字主题光影公园——长沙天心阁光影公园开始试运营。国庆期间，这座伫立于烟火闹市之中的古阁，将以别具一格的光影艺术迎八方来客。景区供图

### 【长沙】85项活动等你国庆来“解锁”

“十一”假期临近，湖南也成为越来越多人的国庆长假出游目的地，其中长沙更是“炙手可热”。

9月25日，第三届长沙市旅游发展大会开幕。针对即将到来的国庆长假，长沙准备了精彩纷呈的文旅活动，围绕“家国天下”主题，以庆华诞、迎盛典、谱辉煌、颂盛世、度佳节为系列主题，不断上新文旅新活动、新玩法、新场景，统筹开展潮玩节会、文博展览、文艺演出、趣味游玩、乐学打卡等85项活动，推出家国情怀游、都市休闲游、登高品秋游、亲子欢乐游、寄情山水游5条精品旅游线路，以满足多层次、多元化的大众旅游消费需求。

其中，长沙铜官窑国风乐园“首届富桂千灯节”将桂花的元素融入活动中，打造泼天富“桂”主场景，10月1日至7日，长沙方特东方神画上演盛世中国天幕秀，千架无人机、璀璨烟花庆华诞，属于中国人的浪漫大秀将在夜晚上演。长沙火宫殿坡子街总店将举办民俗庙会、非遗集市等多项互动体验活动，丰富游客的假日体验……

携程数据显示，国庆期间，长沙旅游订单同比增长7%，机票订单量同比增长36%，酒店订单量同比增长8%，亲子游订单量同比增长3%，乡村游订单量同比增长54%。

### 【湖南】外地游客最爱去长沙张衡等地

国庆假期游客预订量增长，越来越多的人选择入湘游玩，那么客从何处来?来玩什么呢?

根据携程发布的《2024国庆旅游预测报告》显示，湖南主要客源地为北京、上海、广州、深圳、武汉。国庆期间，湖南旅游订单同比增长11%，机票订单量同比增长33%，热门景区为天门山国家森林公园、张家界国家森林公园、岳阳楼、张家界大峡谷、东江湖旅游区。

飞猪数据显示，长线游已成为国庆假期出行预订的主流，特别是出境游预订人次大幅超越去年同期。然而，在国内游方面，湖南依然以其独特的自然风光和人文景观吸引着众多游客。上海、北京、山东等地成为国庆假期来湘的主力军，这些地区的游客倾向于选择长沙、张家界、衡阳、岳阳等热门城市作为目的地。

另外，从整体趋势来看，根据途牛数据显示，今年“十一”假期旅游热潮将于9月28日迎来第一波高峰，假期出游峰值则将出现在假期首日(10月1日)，出游高峰将一直持续到10月4日，10月5日—7日出游人次逐渐回落。

### 提醒

### 杜甫江阁国庆期间将暂停演出

三湘都市报9月26日讯 9月26日，长沙杜甫江阁发布了关于夜游活动“十一”期间临时停演的通告。

通告称，因国庆假期游客量较大，为确保大家在景区游玩期间的人身安全及观演效果，杜甫江阁“喜相逢”唐风互动夜游活动将于10月1日—7日暂停演出。在此期间，景区正常开放，日游、夜游将执行统一票价，可预约、购买常规门票参观游览。 ■全媒体记者 杨昱

### 新政

## “游客满意在长沙”服务规范发布 外地车辆轻微违章“首违免罚”“轻违不罚”

三湘都市报9月26日讯 今天，长沙举行文旅资源推介和招商引资对接会，发布《“游客满意在长沙”服务规范》(以下简称《服务规范》)系列团体标准，从旅游景区、旅行社、住宿餐饮、文博场馆和旅游交通等5个部分，构建“让游客宾至如归、让市场活力迸发”的旅游标准体系。

### 针对游客维权，实施先行赔付

针对游客维权赔付问题，长沙将简化维权流程，在游客利益受损、理由正当、证据充分时，实施先行赔付，给游客权益加道“安全险”。目前，五一商圈已率先实施，进一步在全市推广。今年暑假期间，五一商圈管委会消费投诉专线接到游客投诉。来自衡阳的大学生小玲与同伴在步行街某美容美发店做头发，分别消费了299元和399元。“做头发之前，店员并没有告知我们具体价格，做完之后我们感觉效果不好，收费明显不值这个价。”小玲说，两人在消费完成离店时，发现了商圈管委会发布的先行赔付温馨提示，便拨通了专线电话，并得到妥善解决。

在等待限时方面，《服务规范》明确服务时效标准，酒店入住15分钟内快速办理，现场投诉1小时内响应，事后投诉3个工作日内反馈。

### 对公共文化场馆限定最高票价

在柔性执法方面，针对外地车辆因不熟悉路况产生的轻微违章问题，实施“首违免罚”与“轻违不罚”政策，展现长沙城市的包容与温情，营造更加和谐旅游环境。

针对节假日热门景点预约难的问题，提倡运用科技化的手段，加快热门景区“人脸识别”系统的改造，让游客迅速通关。鼓励发展5G+智慧旅游项目，促进旅游产业数字化转型升级。

惠民便民方面，旅游高峰期，根据客流分布特点灵活调整地铁公交运行，增加热门景区周边车辆班次和单趟载客量，延长运营时间，提高运输能力。率先对公共文化场馆限定最高票价，让公共文化“高雅不贵”。

针对部分商家定价不醒目、节假日随意涨价等行为，要求商家要把价格公示在醒目位置，对实行政府指导价的景区、酒店限定最高涨价幅度，让游客明白消费。

文旅融合方面，在景区、酒店、民宿、餐馆、地铁、公交等场所推出“长沙故事”，让游客来长沙既能看山看水看风景，又能观文品史、体验生活。

■湖南日报全媒体记者 张福芳 金慧

### 出行

## 广铁国庆黄金周加开列车2656列 长沙南站增加售票大厅“多功能窗口”



扫码看视频

三湘都市报9月26日讯 9月26日，记者从广铁集团获悉，今年国庆假期运输期间，广铁集团预计发送旅客2450万人次，日均发送245万人次，预计10月1日为最高日，发送302万人次。

据了解，广铁集团通过采取重联、加开等措施，有计划加开旅客列车，预计加开列车2656列，其中包括夜间高铁在内的动车组列车2106列，普速旅客列车550列，重点增加湘粤间跨省，广东省内广深至潮汕、湛江、韶关

间，湖南省内长沙至湘西间运力，以及适当增加广深至成都、重庆、南宁、昆明等方向运力，满足热门方向旅客出行需求。

长沙南站在进站通道、电梯、服务台等重点岗位，组织铁路青年志愿者提供咨询、引导等服务，增加售票大厅“多功能窗口”，满足旅客退改签需求；为方便重点旅客的服务接送，车站分别在进站口和候车室新增了两处重点旅客汇合点，提供进站、检票、乘车、出站的全流程无障碍服务，并配备11台辅助器具免费给重点旅客使用。 ■文/视频 全媒体记者 李致远 通讯员 董剑锋 黄瑜楚