

应对抢票难，高铁“买长乘短”靠谱吗

现象:多个第三方平台提醒用户“买长乘短” 律师:或有损消费者公平交易权



扫码看视频

国庆假期将至,长沙发往全国多地的高铁票开票即“秒售罄”,第三方平台却提醒用户“多花钱,全程有座”。

■新湖南记者 黄亚苹
实习生 陈慧敏 龙玉美

第三方平台给出“买长乘短”方案

9月25日,新湖南记者注意到,全国铁路统一订票渠道12306上,10月1日长沙南到福州的G4516次列车,二等座折后票价为420元。比对发现,在综合性旅游出行服务平台“飞猪”上,提示“同车次有票、需多买5站”,总花费为628.5元,相当于多花208.5元;去哪儿上提示的“有票方案”需多买6站,即从贵阳北买到福州站,乘客实际在长沙南上车,需多花278.5元,总花费698.5元。

网友“乌大屋”提到,国庆定制了家庭旅行计划,如果“买长乘短”保证出票的话,需要多花1000多元,“买长乘短难道不是恶意浪费吗?没人管管吗?”

12306:遇特殊车次或不可在中途上车

今年1月22日,“中国铁路”官方微博在推文中提到,在运能阶段性紧张情况下,优先满足长途旅客,实现运力资源利用的最大化;在长途票额充足的情况下,动态调整票额投放,自动分时段将部分票额转移到沿途各站,满足短途旅客需求。

“若购买全程A至C站,在中途B站上车是可以的。(列车)有停靠(就)可以在B站上车,但多买区域不退费。也可购买联程车票进行中转乘车。”9月25日,记者联系了12306客服,当问及是否可以“买长乘短”时,对方表示,国庆假期期间有些车次比较特殊,可能就只能办理下车业务,不可在中途上车。同时,不建议乘客“买短补长”,列车超员后大概率不能补票,“假期出游人数较多,开票售罄后,建议候补(多辆列车)”。

律师:或有损消费者公平交易权

新湖南记者发现,飞猪、去哪儿等第三方代售平台在高铁票售罄后,会优先推荐“买长乘短”方案,其次才是候补购票方案。以10月1日从长沙南到深圳北的列车为例,“买长乘短”购票,其票价比正常票价高12元至192元不等。

针对该情况,新湖南记者联系了“飞猪”的人工客服。“我们的价格跟12306买票价格是一样的,票源都来自铁路局。”当问及“买长乘短”所需的花费时,“飞猪”购票平台客服称,该平台只是为旅客代购车票的平台,除了加速包之外并未多加手续费,“针对‘买长乘短’的情况,顾客多买一站,它就会多收一站;‘买短补长’需要根据列车的载客能力而定”。

新湖南记者注意到,早在2024年4月,人民法院报曾发文称,旅客被迫“买长乘短”的现象,实际上是对公共资源的一种浪费。成熟的票务系统应能够精准预测旅客的出行需求,并灵活调配票源,以满足不同旅客的个性化需求。

“‘买长乘短’会导致铁路部门难以准确把握实际的出行需求,影响运力的合理配置。”湖南云天律师事务所执行主任、湖南省消保委第二届律师团副团长杨亲辉律师表示,从消费者的角度来说,“买长乘短”可能有损长途旅客的合法权益,以及消费者的公平交易和知情权,建议铁路部门加强监管。



“中国铁路”推文中票额分配的规定。图源:“中国铁路”微博



出行攻略

国庆假期机票均价回落 这些航线可捡漏

会不会出现“跳水”?专家回应



扫码看视频

9月25日,距离国庆假期不到一周,机票价格并未如预期出现大幅上涨,而是两极分化:在不少热门航线涨价的同时,某些目的地航线的票价出现了不同程度的降价。其中,假期前两日,长沙飞昆明的部分单程机票低至180元,而往返机票也仅

需580元。

“9月初就开始计划国庆假期前往乌鲁木齐旅游,那时长沙飞乌鲁木齐9月30日出发,10月7日返回的机票要4000多元(不含税),今天我再查询时,发现已降到2200元(不含税),近乎腰斩。”长沙市民李女士告诉记者,这几日,发现部分节前出发的机票确实下降了很多。

9月25日,记者在携程APP看到,以9月30日为例,长沙至乌鲁木齐的直飞往返航班票价最低仅需980元(不含税),较李女士在9月初查询到的价格确实下降了几百元左右。无独有偶,据记者观察,长沙—大连、长沙—青岛等多条航线的票价相比大半个月前都出现了下降。

飞猪数据显示,今年国庆假期机票均价同比有所回落。截至目前,仍有不少特价机票值得“捡漏”,如9月29日至10月5日这一周,长沙到海口的直飞机票每日都有300元的低价机票,10月5日长沙到曼谷的直飞机票最低为399元。

事实上,自去年中秋国庆双节起,假期前、假期间机票就不时出现“跳水”情况。

在深航长沙营业部航线经理赵思凯看来,相对此前几个小长假,今年国庆机票“先买更贵”的现象明显减少。其主要原因一方面航空公司对于市场的研判更加准确;另一方面,今年民航客运市场回归理性,机票也从去年的高价变得更加实惠、便宜。

■三湘都市报全媒体记者 李致远

天气展望

强冷空气定档“十一” 外出游玩时记得添衣服

三湘都市报9月25日讯 据中央气象台消息,9月26日起,一股强冷空气将从新疆启程,自西向东影响我国大部地区。9月29日—10月2日影响中东部大部,其中南方地区的气温影响将略微滞后,预计在“十一”假期开始后会出现明显降温。

届时,全国气温将大面积刷新立秋后新低,北方地区最大降温幅度可达10—12℃,局地14℃以上,西北地区大部、华北西部和北部、东北大部等地最高气温将降至20℃以下,最低气温普遍只有个位数。青海、甘肃一带甚至会出现初霜冻,较常年同期偏早。南方幅度不及北方,不过降温后不少地方最高气温也只有20℃出头。

中央气象台提醒,9月以来我国大部地区气温较常年同期明显偏高,强冷空气带来的降温体验会非常显著,建议公众做好防风降温的措施。另外,冷空气影响时段与“十一”假期有所重合,外出旅游或游玩时需及时添加衣物。

■全媒体记者 李致远

交通研判

国庆假期湖南高速 预计日均流量430万辆 预测峰值出现在10月1日

三湘都市报9月25日讯 国庆假期即将来临,高速公路将对7座及以下小型客车免收通行费,免费通行时间为10月1日0时至10月7日24时,以车辆驶离出口收费车道的时间为准。

9月25日,湖南省高速公路路网运行监测指挥中心联合省高速公路交通警察局发布预判:2024年国庆假期全省高速公路出入口总流量达3010万辆,日均流量430万辆,约为平日流量的1.8倍,日均流量较去年小幅下降。预测峰值出现在10月1日,峰值流量为490万辆,约为平日流量的2.1倍。

根据历年国庆假期高速路网流量走势及高德交通大数据分析,出行流量主要集中在以长沙市为中心,四纵四横高速主干道为主要通道的区域,形成潮汐性、波段性路网运行态势,预测四纵四横高速主干道流量占总预测流量的48%,长沙周边出入口流量占总预测流量的16%。(四纵:G4京港澳高速、G0421许广高速、G0422武深高速、G55二广高速;四横:G60沪昆高速、G5513长张高速、G56杭瑞高速、G6021杭长高速及S50长芷高速)

■全媒体记者 李致远 通讯员 江钻