

排队买单!长沙“以旧换新”成交火爆

补贴券有效期从7个自然日变更为3个自然日,有助于将券留给真正需要的人



近日,京东Mall内不少消费者在进行家电选购。



扫码看视频

9月6日,长沙在全省率先启动2024节能家电以旧换新政府补贴活动,第一期活动投入补贴资金3亿元,截至9月11日10时,领券率已超过89%。9月13日零时起,根据长沙商务局调整的部分领券规则,补贴券有效期从7个自然日变更为3个自然日,活动期间最多可领取3次。

截至9月19日,家电“以旧换新”政府补贴活动新规已更改一周时间,市场反馈如何?最新的领券规则又有哪些变动?9月19日,记者走访了市内部分电器卖场。

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 全若楠

最高达1.6万元,无旧家电也可享换新补贴

9月18日上午,在长沙Suning Pro五一广场云店,格力、海尔和美的等品牌在街边搭起了临时咨询棚。“以旧换新”再叠加四重补贴,至高可享65%的补贴。”海尔销售人员介绍道。

记者走访发现,在苏宁易购芙蓉广场店、Suning Pro五一广场云店、京东MALL以及通程电器线下各大门店,随处可见“以旧换新”补贴活动标语,各大电器卖场的八大品类均参与活动,一些品牌还推出了叠加活动。卖场中,商品已根据不同能效和水效标准标识了相应的补贴价标,补贴力度一目了然。

在苏宁易购芙蓉广场店,松下电器销售员覃女士介绍,“以一款标价10490元的一级能效冰箱为例,活动价为9290元,在此基础上参与以旧换新国家补贴20%,相当于打了8折,最终约为7432元,如果再额外参与预存活动,还可再减200元。”

想换新电脑的顾客高先生称,“专门带了用了7年的笔记本,但听说这次活动好像无需旧家电也可以参与活动。”记者了解证实,本次活动并不强制要求消费者交旧家电,即使家中没有旧家电,也可领取补贴券。

现场,电脑销售人员正为其查询所选电脑价格,“一台15.6寸的苹果电脑在补贴前售价9399元,有了补贴之后可以立省1879元。”该销售人员介绍,八大品类每件商品补贴最高可达2000元,算下来单个消费者最高可享受1.6万元补贴。

销售额大幅上升,有效激发市场活力

在政府“以旧换新”补贴政策和企业加码补贴力度刺激下,市民的消费意愿被激发,在交易量和客流量上都有不错的表现。

上述松下电器销售称,“补贴活动一出来,我们就通知了线上沟通的客户,很多此前处于观望状态的消费者现在都排着队成交。”

据长沙市商务局数据,家电“以旧换新”从9月6日上线至9月16日,共产生交易47608笔,销售金额2.48亿元,核销政府补贴金额4565万元。

长沙京东 MALL 用户运营陈永亮介绍,京东 MALL 此次国补占有市场份额的50%,进店人数突破3万人,新客人数近2万人。冰箱、洗衣机、电视空调、数码销售额已突破千万,同比增长近2倍。

“这几天,付款收银经常需要排队,中秋节客流量都没有断过。”通程电器超级旗舰店店长张娟介绍,9月6日至12日,通程电器各大门店整体客流环比增长三倍以上,到店成交率达到95%以上。以旧换新订单成交1.5万多笔,销售额增长246%,成交额环比增长超过10倍。“大屏彩电、大容量冰箱、洗烘一体机、干衣机等改善型品质家电销量增长明显。”通程电器副总经理欧海军说。

补贴券有效期变更为3个自然日

记者走访各大家电卖场了解到,首批消费券领取火爆,部分有购买需求的市民没有领到。

“因为消费券的有效期原本为7日,部分消费券未能及时核销,但同时占用了补贴资金池,这也一定程度上影响了活动的拉动效果。”一位家电行业从业者如是对记者表示。

9月12日,长沙商务局发布的公告称,9月13日零时起,长沙市节能家电“以旧换新”领券规则进行了调整。其中,补贴券有效期从7个自然日变更为3个自然日,活动期间最多可领取3次。

该从业者认为,用券时间的缩短让闲置券及时回到补贴资金池,有助于将券留给真正需要的顾客。

据记者了解,为了让更多需要的消费者能够领到消费券,提升活动体验感和新券派发速度,领券取消了“券包”形式,消费者在领券页面分别领取8类家电产品补贴券包变更为“分别领取8类家电产品一级、二级补贴券”。

超10万件文物齐亮相 第32届湖南文物交流会今日开幕

三湘都市报9月19日讯 9月20日至9月23日,第32届湖南文物交流会在长沙潇湘华天大酒店和小天鹅戴斯酒店举行,来自全国各地的收藏家和文物爱好者将携带瓷器、玉器、书画、文玩杂项等文物齐聚星城长沙。

湖南文物交流会创办于2009年,迄今已成功举办31届。该活动由湖南日报旗下国有文物商店湖南朗溪文物商店举办,目前已形成了规模化、专业化、市场化的品牌形象,逐渐成为行业风向标。

此次交流会已有800多家展商报名参加。此外,还有200余商家虽未订到展位,但也自发地聚集在其他酒店。据湖南朗溪文物商店负责人介绍,本次活动预计文物总数破10万件。

据了解,本次交流会依旧以传统的房间交流会为主,潇湘华天大酒店24—29楼以玉器、杂项为主;30—35楼以明清玉器为主,特别是32、33楼是国有文物商店放货区;36—37楼以明清瓷器为主,有日本、英国回流的高品质瓷器。小天鹅戴斯酒店13—19楼均以玉器、珠串、杂项为主。

活动主办方还介绍,本次交流会展商不仅有来自北京、台湾、杭州等全国各地的收藏家及收藏协会负责人,还有国有文物商店参与。展品种类丰富多样,囊括了玉器、佛像、瓷器等。

此外,中鸿信国际拍卖公司也首次与湖南文物交流会合作,将在活动现场进行拍品征集,征集品类有古董珍玩、古玩玉器、青铜佛像、明清家具、古籍善本等等。

■全媒体见习记者 熊韵婧 易莉 通讯员 胡彬

湖南新增12家 消费维权服务站



扫码看视频

三湘都市报9月19日讯 今日,由省消保委主办的消费维权服务站授牌仪式在长沙举行,湖南新浪家装集团有限公司、爱尔眼科医院集团股份有限公司、中国电信股份有限公司湖南省分公司等12家企业设立消费维权服务站,旨在探索消费纠纷快速解决机制、建立多元共治消费维权体系。

近年来,为健全消费维权机制、畅通消费维权渠道,省消保委推出了一系列新举措。如,2021年3月,省消保委打造的“周周3·15 律师在线答疑”公益活动在全国架起消保委与消费者直接沟通的桥梁;2023年6月,省消保委围绕“提振消费信心”消费维权年主题,组织消费者代表走进特产华容芥菜等生产企业,让消费者体验优质食品的生产全过程,提振消费信心。

2018年起,省消保委在重点企业设立消费维权服务站。消费维权服务站有效期两年,到期重新申报和审定,目前已有省级消费维权服务站56家。

省市场监管局副局长廖健强调,知名企业应秉承共赢思维,对自身高标准、严要求,7月1日施行的《消费者权益保护法实施条例》将更好支持消费者依法维权,通过规范市场秩序、打击不法行为,构建一个更加公平、透明、安全的消费环境,进一步提升消费者的满意度与信任度。

■文/视频 全媒体记者 黄亚苹 通讯员 陈慧敏 许英