坐火车"买短乘长"可能会被"请下车"

新版《国铁集团客规》公布涉车票改签、越站乘车等

据国铁集团消息,9月1日,2024版《中国国家铁 路集团有限公司铁路旅客运输规程》(下称"2024版 《国铁集团客规》")正式公布,共有5章114条,对2023 版《国铁集团客规》进行了24处修订,主要体现六大 变化, 本规程自2024年9月1日起施行。

修订车票改签规则

将2023版《国铁集团客规》规定的:"火车票在开 车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车 前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之 前列车",改为2024版《国铁集团客规》规定:"旅客 在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票", 进一步放宽了限制,扩大了车票改签办理范围。原 改签范围内"开车前48小时以上的""开车前不足48 小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车 票"仍不收取改签费,新增改签乘车日期之后车票 的,根据办理时间梯次核收改签费,即开车前24小 时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前 不足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理 的,核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日 起实施。

修订报销凭证条款

2023版《国铁集团客规》对购票、退票报销凭证 做出了规定,购票报销凭证可通过车站售票窗口、自 动售票机开具, 退票费报销凭证可通过车站售票窗 口开具。2024版《国铁集团客规》规范了"报销凭证" 定义,统一了凭证式样,增加了改签服务报销凭证相 关内容,明确了旅客在购票、改签、退票后均可通过 车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证 仅可开具一次、不能重复开具。

增加实名制购票有效身份证件类型

2024版《国铁集团客规》将军士证和警士证纳人 实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023 年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份 证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地 通行证、台湾居民来往大陆通行证, 此项措施已于 2020年起陆续实施。

修订学生优惠票核验和购票条款

在2023版《国铁集团客规》"学生应到车站指定 售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续"基 础上,2024版《国铁集团客规》增加了学生优惠资质 线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于 2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则 由"近径路"修订为"相对近径路或合理径路",学生 旅客安排行程更加灵活方便。

修订联程车票使用规则

2024版《国铁集团客规》进一步完善了联程车票 概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地 与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运 行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接 续时间明确为不超过24小时。

修订越站乘车条款

在2023版《国铁集团客规》规定的"在列车具备运 输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人 员可为其办理补票"基础上,2024版《国铁集团客规》 新增了如下规定:"无运输能力时,列车有权拒绝旅客 补票和继续乘车",主要考虑是防止列车严重超员引 发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车 体验。 ■据新华社



湖南省教书育人楷模

在第40个教师节来临之际,2024年度"湖南省教书育人楷模"产生。为大力 弘扬教育家精神,加快建设教育强省,让尊师重教蔚然成风,本报今起特开辟 "湖南省教书育人楷模"专栏,讲述10位教书育人楷模的先进事迹,敬请关注。

黄云清:播撒下一颗颗数学的种子





黄云清,男,汉族,1962年12月生,中共 党员,湘潭大学教授。他用奋斗筑起数学学 术高地,带领所在学科入选国家"双一流"建 设学科,培养了以国家杰出青年科学基金获 得者为代表的一大批优秀人才。曾获国家自 然科学奖二等奖、国家级教学成果奖二等 奖、冯康科学计算奖等荣誉。2024年, 获评 "湖南省教书育人楷模"。

挪威数学家阿贝尔曾说:"一个人如果要 在数学上有所进步,就必须向大师学习。"

从中国科学院院士袁亚湘眼中"全中国 《数学分析》讲得最好的老师"李寿佛,到国家 自然科学奖二等奖获得者黄云清,湘潭大学数 学名师辈出。今年秋季开学,享有"计算湘军" 美誉的湘潭大学数学与计算科学学院,迎来又 -批怀揣"向大师学习"美好梦想的新生。

多年来,黄云清孜孜探寻数学之道,默默 耕耘三尺讲台,在莘莘学子心中播撒下一颗颗 数学的种子。

1978年 苗云清到湘潭大学数学专业学 习, 先后获理学学士、硕士学位; 再到中国科学 院系统研究所应用数学专业学习,1987年获理 学博士学位。深受湘潭大学老一辈学者荒山建 校、艰苦创业、建好毛主席家乡大学的优良传 统熏陶,博士毕业后,黄云清毅然选择回母校 任教,成为湘潭大学引进的第一位博士。

37年来,黄云清扎根伟人故里,从一名青年 教师成长为学术骨干、学科带头人。面对高等教 育发展的新形势和数学人才培养的新要求,黄 云清力推专业内涵式发展和人才培养模式改 革,探索地方高校优势特色数学专业建设新路 径,创新地方高校数学拔尖人才与复合应用型 人才"双引擎"培养模式。由他主持的"构筑多层 平台,创新协同机制,推进地方高校计算科学人 才培养综合改革"获国家级教学成果奖二等奖。

为培养拔尖数学人才,创新地方高校基础 学科拔尖学生培养机制,2014年,湘潭大学数 学与计算科学学院韶峰班启动,采取小班化教 学,动态进出机制。

黄云清坚守三尺讲台,先后培养出30多名 博士、40多名硕士及以国家杰出青年科学基金 获得者为代表的一大批优秀人才。

时光也染白了黄云清的头发,但他践行初 心使命、引航数学之路的执着丝毫不变。

> ■文/视频 湖南日报全媒体记者 颜石敦 周林熙 刘诗琪 通讯员 张普 王成奇

郑圣芳:最爱依旧是讲台





郑圣芳,女,汉族,1981年8月生,中共党 员,常德经济技术开发区桃花山小学教师。 她心怀大爱,关注学生学习的同时更注重身 心健康发展,长期致力于学生心理健康和课 外阅读等工作。曾获"湖南省教学能手""湖 南省优秀共产党员"等荣誉称号。2024年,获 评"湖南省教书育人楷模"。

"等毕业后,我也要当一名教师。"8月26 日,郑圣芳送女儿大学报到时,听她这样踌躇 满志地说道。

郑圣芳的教育梦也源于自己的父亲。

"我在父亲的课堂里长大。"郑圣芳回忆, 小时候母亲忙着干农活,父亲在学校上课时, 便搬张课桌让她坐在教室后面;家访时也带她 一起走村入户。"老乡们总爱给我塞糖水蛋,又 香又甜。"有趣的课堂、乡亲们的笑脸,让年幼 的郑圣芳萌发了对三尺讲台的向往。

1997年,郑圣芳考入师范院校,2002年毕 业后,进入常德经开区桃花山小学担任语文教 师兼班主任。

在郑圣芳看来,教书常教常新,要把最新 最好的教育带给每一届学生。

"找一找,掉在青苔缝隙里的豌豆,和生病 的小女孩有何相似之处?"话音刚落,孩子们争 先恐后举起了手。这是郑圣芳示范教学《一个 豆荚里的五粒豆》一课的现场,通过对比发现 问题,孩子们积极思考,主动参与,体验自主发 现的成就和快乐。

为了上好这节示范课,郑圣芳前后磨课20 余次。"一开始,我设计的是教师问、学生答的 环节,试了几节课,学生积极性都不高。"郑圣 芳说、《义务教育课程方案和课程标准(2022年 版)》发布后,她发现,新课标在多个教学环节 提到要通过活动设计实现教学目标。"于是,我 尝试将单一的师生问答转化为学生自主发现 活动,激发了学生的好奇心,撬动了他们自主 学习的积极性,课堂反馈很好。"

作为学校的教研主任、常德市经开区小学 语文兼职教研员和兼职常德市市直小学语文 教研员,郑圣芳每学期要上10节以上的示范课 或公开课。无论有没有人观摩,把每一节课都 上成优质课,是她22年始终如一的追求。

■湖南日报全媒体记者 董以良