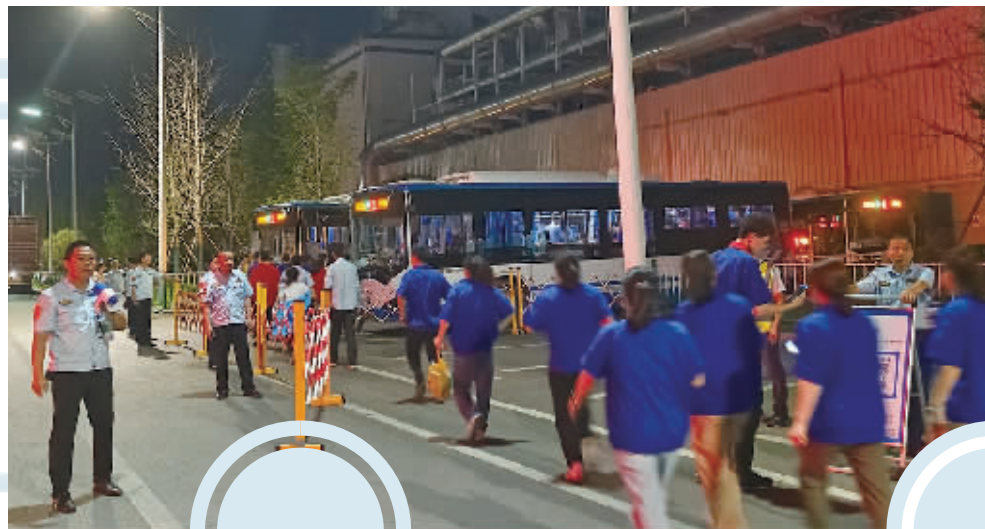


出门“打公交”!长沙已定制155条线路

4元起,涵盖校园、企业、园区、市内景区等多个场景 9月初约40条校园定制公交将上线



图为乘坐定制公交下班的企业员工。

解读

定制线路是常规公交线路的补充

记者梳理已开通的定制线路发现,少数定制线路和已有的公交线路是有部分重合的。这样定制线路不会对现有的公共线路造成影响?“定制公交是常规公交线路的重要补充,不会对既有公交线路造成影响。”杨卓如是表示。

以已开通的校园线,长郡雨外洪塘学校G线为例,该线路起于绿地新都东会东门,终于长郡雨外洪塘学校,和已有公交线路15路、141路等重合。“已有公交线路要停靠在各个站点,是服务于大众的,市民需在公交站点等候,是人等车。”杨卓说,“而该定制线路不停靠站点,确保乘客可以点对点,一站式,零换乘,是车等人。”

公共交通骨干网络的覆盖范围有限,为了进一步满足乘客多样化的出行需求,缓解交通拥堵,提倡公交绿色出行,大力发展多元化的公共交通已成为城市交通发展的必然选择。

记者了解到,截至目前,长沙公交集团拥有常规公交线路302条,各类定制公交线路155条,有序开展客运服务。

长沙公交集团相关负责人表示,接下来,该集团计划在现有的基础上,进一步提升服务质量,为市民提供更多元化、更贴心的出行选择。

服务

4元起,达到40人开通线路

听上去挺方便的定制公交,开通门槛和价格如何?记者了解到,以校园线路为例,月票的单程票价4元左右,相较于私营校车动辄十几元一日的费用,定制公交为家庭带来了经济上的实惠。同时,定制公交服务还可以根据家庭的需求灵活调整线路和时间。

如何生成“独家定制”的公交专线?“同校或相邻小区有相同出行需求的乘客会自发组织建立微信群,然后联系公交集团专员进群提供服务咨询、设计线路走向、站点并售票,达到40人购票就可以开通线路,当人数不足时,可考虑包车,根据线路距离按班次进行收费。”杨卓介绍。

已开通定制线路,如何查询或购票?记者了解到,市民可下载湘行一卡通APP,进入定制公交板块,搜索学校名称关键字或浏览线路,选择适合线路进行购票,购票成功后,持“乘车二维码”就可坐车。

日常出行还能定制公交?

最近,网络上关于贵州等地推出定制公交的讨论不断,网友们纷纷表示这是降低固定线路出行成本的“大好事”。



扫码看视频

8月29日,三湘都市报记者了解到,事实上,早在2021年,长沙公交集团就开通了定制公交服务。作为常规公交的补充,这种介于常规公交与出租车之间的公共交通服务模式,为长沙的通勤族和学生们提供了全新的出行体验。截至2024年8月,长沙公交集团已开设了155条定制公交线路,涵盖校园、企业、园区、市内景区等多个场景,得到广泛认可。

■三湘都市报全媒体记者 王翊玮 视频 朱帅铭

一站直达办公楼,提升通勤效率

“以前从家步行到办公楼,要40多分钟,原有的通勤车用的是柴油燃料,坐上去总是有难闻的汽油味……”8月29日,长沙市比亚迪汽车有限公司职工刘女士说。

现在,刘女士每天乘坐定制公交出行,从家到公司的时空距离缩短至10分钟。“这种‘量身定制’的专线,节省了不少通勤时间,关键还准点舒服、有座位。”她为定制公交点赞说。

据记者了解,根据调研成果与大数据支撑,结合定制线路的“特色”需要,比亚迪企业园区的定制公交线路有10条,覆盖了宿舍、厂房、食堂、办公楼等多个地点,各条线路早晚安排4—6个班次,营运的时间段覆盖早晚高峰和夜班需求,提升了员工的通勤效率。

“在定制企业线路时,会成立定制公交项目专班,深入园区开展调研,结合实地勘察、大数据客流分析,合理设置开行时间及路线。同时,通过建立定制专线沟通群,将各站点进出站时间及告知,确保服务无缝衔接。”长沙公交集团相关负责人表示。

记者了解到,长沙公交集团目前运行的定制线路中,企业线已发展28条,主要服务于大型企业的员工通勤需求,通过灵活定制线路,减少中途停靠站点。

孩子扫码乘车,家长能收到短信

除了服务“上班族”通勤,定制公交服务在校园线领域也备受家长青睐。“家里两个小孩都乘坐定制专线公交车,早晚各3趟,给我们省了不少事。”家住科大景园的曾女士介绍,“一趟车内都是学生,很安全,孩子扫码乘车后我还能收到短信提示,让我很放心。”

王先生的孩子就读于湖南师大附中博才学士中学。他告诉记者:“以前每天接送真的是一件很头疼的事,尤其是上下班高峰,学校门口经常堵得水泄不通。”作为9月初开通新线的受益者,王先生表示十分期待孩子坐上“大型校车”,“到时候直接在小区门口等车,司机师傅固定,每天按时接送,不用担心孩子会迟到。”

眼下,又是一年开学季,不少家长也会像上述两位家长一样为接送孩子发愁。在长沙,越来越多的家长选择与其他家长一起“拼单”定制公交线路。

9月初将新增校园线40条左右

截至2024年8月,长沙公交集团已开通了86条校园定制公交线路,服务于市内多所学校。预计9月初,将新增校园线40条左右,涉及的学校包括湖南师大附中博才学士中学、湖南师大附中双语树人学校、开福区第一中学、明德华兴中学、周南实验中学、明德天心中学、南雅双语实验学校、湘一健翎学校、雅礼实验毓秀中学、雅礼洋湖英才学校(蓝天校区、湘江校区)、中雅培粹学校、长沙市一中双语实验学校、中雅培粹双语中学、师大附中双语实验学校北校区、师大附中博才中学湘江校区等。

记者注意到,定制公交的校园线路不仅节省时间和精力,还特别注重安全性和家长的参与度。为确保公交司机能够专注于安全驾驶,会征集家长作为“照管员”进行轮值。

“因此,在开通新的小学校园线路之前,我们会与家长进行充分的前期沟通,并告知他们需要参与轮值,担任随车照管员的角色。”长沙公交集团运营公司定制拓展部的杨卓在接受采访时说道:“通过这样的安排,一个学期下来,每位家长只需轮值大约两日的时间,既保证了学生的安全,又让家长有机会参与到孩子的日常通勤中,增强了家校之间的互动和合作。”