

# 电脑城陷危机,商家转战直播“自救”

## 线上拓客:连线主播选电脑配置成年轻人消费模式 提升服务:线下售后对标“七天无理由”



扫码看视频

“有个本地客户，因为想玩《黑神话：悟空》，配了一台两万多元的电脑。”8月27日，长沙装机博主小夏向记者展示其最新上门装配的电脑。近期，国产3A大作《黑神话：悟空》上线，引发游戏爱好者更新电脑配置潮，不少对游戏体验有要求的消费者升级显卡。

三湘都市报记者注意到，线上连线主播选电脑配置正在成为年轻人青睐的消费模式。这对曾经是选配电脑不二之选的电脑城有何冲击？近日，记者来到位于长沙火车站的科佳与国储电脑城，对电脑城发展情况一探究竟。

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 仝若楠

### 电脑城主动调整业态布局

在科佳电脑城，一楼主要经营品牌电脑和手机数码，二楼主营音响设备和摄影器材，三楼主要为组装DIY电脑。商场一层及二层许多商铺并无老板守候，部分商铺放置有“人在附近请电”的告示牌。

而在其隔壁的国储电脑城，现有空余铺面较少。记者看到，国储商场暂无空铺，但客流较少，一些店铺老板正在招揽顾客。

国储电脑城企划部邹沙鸣介绍，目前商场的出租率达95%，“此前电脑城定位为全面的3C市场，整体专业性较强，覆盖了产品的销售及售后维修业务，但随着疫情后进店客户的减少，电脑城的危机感渐强。”

为更好地适应市场需求，科佳电脑城一楼部分铺面开始引入餐饮商家，而国储则全部为售卖数码设备的店铺。

不同于传统的柜台销售，国储三楼部分电竞区装修新潮。国储商铺老板邓先生在今年7月加入了改造大军，将其“至尊地带”店面升级为现在主营技嘉高端AORUS和英特尔的联合店。据悉，目前，该电脑城正在以该店铺为模板逐渐扩大改造和升级区域。

### 线上直播成重要拓客渠道

“年轻群体多宅在家中，通过抖音、小红书各类线上方式购机，并不愿意线下来电脑城。”据邓先生介绍，升级后的至尊地带，主攻线上直播，店内现有两个直播台，有时甚至直播到深夜。

在科佳电脑城，已从事电脑销售三十余年的刘先生告诉记者，“线上拥有各大平台补贴，价格相对优惠，很多客户倾向于线上购买快递到家，其便捷性让更多需求转向线上。”

电脑市场的个人买家转场线上购买，针对这一趋势，其公司组建了专业团队运营约4至5个线上直播间。记者注意到，其直播间分为主机和显示器直播间，目前销量达4.4万单。

上门装机博主小夏告诉记者，自己在电脑城做了十年左右，考虑到线下实体店存在瓶颈期，今年



国储电脑城在扶梯上方加装广告灯。

“618”开始尝试上门装机，并同时拍摄上门装机视频发布至社交媒体平台，“目前我通过线上平台展开业务，反响不错。”

据了解，两家电脑城都开始鼓励商家直播拓客。“与其故步自封，不如主动积极拥抱产业，DIY电脑直播上手快且相对轻松，通过线上写配置与网友聊天而获得较为稳定的流量。”邹沙鸣告诉记者，电脑城大部分的老板都尝试做过直播，但坚持做下来的仅有10余家，这些商家往往有十余年的沉淀，他认为商铺投入的成本和用心程度决定了直播是否会成功。

而从2016年开始线上直播的邓老板告诉记者，精准定位客户群体是长远发展的关键，“我们粉丝以18至30岁年轻本地男性居多，主要面向中高端客户群体，比如游戏玩家和对电脑配置有要求的客户群。”

### 线下售后服务对标“七天无理由”

采访中，记者发现，价格优势不明显的线下实体店也在寻求出路。“我们目前选了6家核心优质试点商户推出美团团购优惠。”邹沙鸣介绍道，同时他认为售后问题也是目前电脑城的顽疾之一。

对消费者来说，网络卖家的售后相对更有优势。电脑发烧友小亮就直言，“在网上购买可以七天无理由退换货，甚至可以做到14天‘无理由’，但在线下基本上买了就不能退。”

邓先生认为，由于消费者主要为本地客户，且电脑价值较高，加上后期DIY硬件保修及系统维护需要一定的时间成本和运输成本，因此实体店是有保障和承接作用的。

而邹沙鸣则透露，目前，国储在努力提升售后要求，保持和线上一致，“接下来会以网购为标准，逐渐改变店铺商家的认知，提升其售后意识，只有在‘七天无理由’的基础上延伸我们的服务，我们的卖场才会有竞争优势。”

## 迎接第十一届全球湘商大会

### 助力家乡建设 这家湘企两个月投产 跑出“高新区速度”



扫码看视频

三湘都市报8月27日讯 第十一届全球湘商大会将于9月12日至14日在怀化举办。今年是怀化招商引资年，在“湘商回归”的热潮下，不少湘商回到湘西建设家乡。

华米时代锂电池生产线建设项目由湖南华米时代新能源科技有限公司投资建设，其公司董事长宋告知为湖南怀化人。今年4月，他积极响应湖南省委省政府“迎老乡、回故乡、建家乡”的决策部署，将湖南华米时代新能源科技有限公司落户怀化。

近日，三湘都市报记者随湘商大会预热集中采访团走进怀化高新区华米锂电池生产线建设项目，对项目建设进展情况一探究竟。

### 生产线日产10万锂离子电芯

在怀化产业园华米时代的厂区，集中展示着电芯可应用的设备。手机、平板、穿戴、移动电源、电脑、灯具、电动工具等日常设备都离不开这小小的电芯。

湖南华米时代新能源科技有限公司综合管理部总监王平介绍，目前，该公司拥有多个具有竞争力的产品，其中，聚合物软包电芯在厚度上能做到更薄且形状可定制，较铝壳电池在轻量化的同时实现大容量，聚合物电池具有平稳的放电特性和安全性能。

“希望客户以最经济的价格买到最优的产品。”王平解释称，“公司之所以叫华米，是希望产品既要有小米的价格，也要有华为的品质。”

据了解，2024年华米时代在怀化引进国内先进水平自动化生产线后，日产10万支锂离子电芯，可突破60Wh/天。项目计划总投资5亿元，分两期建设，一期达产后，产值在今年年底预计达到5000万元，增加就业岗位200个。

### 项目建设跑出“高新区速度”

今年四月签约落户，六月就试生产，华米时代锂电池生产线建设项目如何在短短两个月快速实现投产？对此，王平介绍，多方共同助力，加快了项目的建设进度，“园区有专门的部门负责跟进公司资料准备和处理进程，我们反馈的问题可以得到及时解决。”

目前，怀化产业园区在项目建设上努力实现高效“批”项目和快速“建”项目，园区编制了建设项目全生命周期服务流程图和全生命周期服务手册，最大限度减少审批时间。

此外，王平还告诉记者，在怀化能够快速落地还得益于其优越的地理位置和人工成本，“怀化靠近广东，方便原材料运输。同时，相较广东，怀化人力成本较低，且招工速度快，我们不到一个月时间就招到了70名生产工人。”

■文/视频 全媒体见习记者 仝若楠

<p><b>长沙县交警大队关于通知逾期未处理交通违法行为的当事人接受处理的公告</b> (2024年第二批次)</p> <p>2024年3月至7月，长沙县交警大队有依法扣留的逾期未处理交通违法行为的车辆119台，两轮摩托车228台，三轮摩托车72台，现车辆停放在长沙县金盾机动车救援服务有限公司长沙县各停车场。(车辆的扣留时间、原因和号牌等详细情况请上网http://as.changsha.gov.cn/jzd/公告专栏查询)。当事人(包括车辆的驾驶人或所有人、管理人)至今没有提供补办相应手续，也未前来接受处理。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第一百二十二条和《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条的规定，现通知上述车辆的当事人，自本公告发布之日起3个月内持相关资料到依法扣留车辆的交警大队接受处理。逾期仍不接受处理的，车辆将依法上缴政府财政管理部门。特此公告！长沙县公安局交通警察大队 2024年8月26日</p>	<p><b>注销公告</b></p> <p>湖南泛华保险代理有限公司郴州分公司(统一社会信用代码:91430100MA4L45WV0G)经股东会决议注销,请各债权人自本公告发布之日起45日内向本单位清算组申报债权。联系人:许先生,电话:0731-82912129</p> <p>岳阳市德隆物流有限公司不慎遗失公章(印章编号:43060210040787)和财务专用章(印章编号:43060210040788)各一枚,声明作废。</p> <p>新邵县白水洞风景区管理处遗失中国邮政储蓄银行股份有限公司新邵县支行开户许可证,核准号:J552000286702,户名:新邵县白水洞风景区管理处,账号:18340701040000541,声明作废。</p> <p>湖南省龙象建筑材料有限公司遗失公章一枚,编号:4313000167679,特此声明作废。</p> <p>冷水江市万达广场(统一社会信用代码:52431381MJK398595P)遗失民办非企业单位登记证副本,声明作废。</p> <p>湖南中群文化产业发展有限公司遗失公章一枚,编号:43120210011898,声明作废。</p> <p>湖南辰源新材料科技有限公司遗失公章一枚,编号:43021110006364,特此声明作废。</p>	<p><b>遗失声明</b></p> <p>湖南医理信息科技有限公司遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码:91430105MA4ARB1H859,声明作废。</p> <p>长沙市润物细无声品牌管理有限公司遗失公章编号:43010410182571;财务章编号:43010410182572;法人章编号:43010410182574,声明作废。</p> <p>贺俊豪(父亲:贺琼林,母亲:黄芳芳)遗失出生医学证明,编号:K431098544,声明作废。</p> <p>衡阳尚宸贸易有限公司遗失公章一枚,编号:4304077000664,声明作废。</p> <p>冷水江市金刚电子商务有限公司遗失公章,编号:4313000147158,声明作废。</p> <p>衡阳和顺食品配送有限公司原公章:4304077004104,财务章:4304077004103和法人章声明作废。</p> <p>长沙丰城文化传媒有限公司遗失公章,编号:43010410124298,声明作废。</p> <p>冷水江市开泰种养专业合作社遗失公章:43138110009946,声明作废。</p> <p>湖南麻阳万民建材有限公司遗失公章,声明作废。</p>	<p><b>注销公告</b></p> <p>攸县钓鱼运动协会(统一社会信用代码:51430223MJ171842XW)现决议注销,请各债权人自本公告发布之日起45日内向本协会清算组申报。联系人:谭伟平,电话:13574232378,特此公告。</p> <p>贺俊豪(父亲:贺琼林,母亲:黄芳芳)遗失出生医学证明,编号:R4304064070,声明作废。</p> <p>欧阳颀钦(父亲:阳智慧,母亲:尹小芳)遗失出生医学证明,编号:Q430724073,声明作废。</p> <p>彭海琪(父亲:彭志强,母亲:刘鑫娜)遗失出生医学证明,编号:J430036191,声明作废。</p> <p>卢语熙(母亲:欧海英,父亲:卢凯)遗失出生医学证明,编号:L430361248,声明作废。</p> <p>付彦君(母亲:肖丹,父亲:傅江涛)遗失出生医学证明,编号:G430925802,声明作废。</p>
---	--	--	---