

给孩子“立规矩”，家长同意就行了吗

两陌生女子将哭闹幼童关飞机厕所教育 事件引发热议，航空公司回应



扫码看视频



视频截图



近日，一则视频引发网友关注——视频中，两名成年乘客将一个正在哭泣的孩童带入厕所，并称“不哭了就让你出去”。视频发出后，引发网友关注，就两名成年乘客的行为是否得当引发热烈讨论。

8月26日，涉事航空公司吉祥航空就此事件进行回应，称“为避免打扰其他旅客休息，在其祖母的同意下，两名旅客将儿童抱至洗手间教育，过程中儿童的祖母一同前往并在洗手间门口等候。”

经过家长同意，陌生人就有权将孩子带至厕所进行“教育”吗？

■三湘都市报全媒体记者 李致远

成年乘客将哭泣幼童带至厕所教育

近日，一段幼童在封闭空间中哭泣，两名成年乘客大声喝止“不要哭”“什么时候不哭，什么时候带你去找奶奶”的视频在网络上传播，并引发热议。

据了解，这是8月24日吉祥航空执飞，从贵阳飞往上海的航班。据媒体报道，该段视频拍摄自其中一名当事人，她于8月24日在短视频平台发布视频称，有孩子哭泣不止，周围人都受不了，于是自己和另一名女子将孩子从奶奶手中抱到飞机上的厕所，不让奶奶进厕所，给孩子“立规矩”。

目前，该平台上这则视频已被删除。

8月26日，吉祥航空官方微博发布情况说明，称航班于7时许准点起飞，飞行途中该儿童持续哭闹，为避免打扰到其他旅客休息，在其祖母的同意下，两名旅客将儿童抱至洗手间教育，过程中儿童的祖母一同前往并在洗手间门口等候。

8月27日中午，三湘都市报记者致电吉祥航空客服热线，就相应细节进行核实时，接线工作人员表示，此事件无法做出回应，需进一步向上级反映。

空乘人员有义务维护机舱秩序

三湘都市报记者注意到，在吉祥航空的情况说明中提到，该航空公司已通过电话与儿童母亲进行情况核实，其母亲表示已从祖母处知悉完整事件，并对两名旅客在机上提供协助的行为表示理解。

事实上，这一回应也让不少网友疑惑，在事情发生的过程中，从航空公司说明及当事女子视频看来，应扮演机舱秩序维持和安全管理角色的空乘及机上安全员仿佛“消失”了。

飞机飞行过程中，机舱秩序被打乱，空乘人员是否应进行协助管理？记者注意到，《公共航空旅客运输飞行中安全保卫规则》第四章中提到，飞行中的航空器上出现扰乱行为时，航空安全员应当按照本企业指定的扰乱行为管理程序对其进行管理，对于包括扰乱客舱秩序的其他行为，应当口头予以制止；制止无效的，应当采取约束性措施予以管束。

“空乘人员有义务维护机舱内的秩序。”湖南

金州律师事务所律师王宇祺称，当遇到婴幼儿大声啼哭时，乘务员应主动施以援手，且尽力为旅客分忧。由于孩子的哭闹有可能无法控制，乘务员不应为此负主要责任。但是，他提到，两名成年乘客将孩子锁在洗手间的行为，空乘人员有义务进行阻止。

此外，一名航空领域的从业者向记者确认，“大部分航空公司机组乘务人员应对此类情况都是有一套完整的SOP（标准操作流程）的。”据他分析，一般都会采取一定的应急措施来应对，而这样任由陌生人来进行“教育”的方式是欠妥的。

3人同时挤入厕所，乘务组应阻止

此外，飞机上厕所空间相对有限，两个成年人及一名幼童同时挤入，实属勉强。

记者了解到，一般情况下，飞机上只允许一人进入卫生间。

“因为飞机厕所空间狭小，大多数情况只允许一人进去，如果是孩子，可以由家长陪同进入。”一航空公司负责人向记者透露，3人同时进厕所，“是比较奇怪且非常不正常的。”

他坦言，如果真的出现3人同时进厕所，乘务组应该第一时间做出劝阻和制止，“此事件中，乘务组可能出现监管不到位的情况。”

发布视频当事人或构成侵权

记者注意到，在航空公司和警方的回应中均提到，这一行为获得了幼童祖母的同意。

经过家长同意，陌生人就有权将孩子带至厕所进行“教育”吗？王宇祺认为，是否被陌生人带走“教育”，孩子的意愿应首先被尊重，如果孩子已经有自主意识，应先征求孩子的同意。不过，此事件中，孩子年纪较小，自主意识可能无法完整表达。

此外，三湘都市报记者注意到，这则流传较广的视频，是由当事人之一进行的第一视角拍摄，视频发布之初，并未对哭泣幼童及另一涉事乘客进行面部打码或者其他隐私保护措施。

对于这一行为，王宇祺也表示，如果未经当事人同意，将当事人的照片、视频等内容发布到网络社区、公众平台，不管是否以盈利为目的，只要当事人主张，都属于侵犯肖像权。

网友观点

网友@小刘的天：一个小孩子被陌生人抱走，被带到一个封闭的环境，听起来就很窒息。

网友@A王豆豆小朋友：接受不了一个陌生人手指指着一个一岁宝宝说把嘴巴闭起来。

网友@倩儿：我不信一个母亲会同意这种行为。

网友@沐杳：虽然很讨厌孩子在公共场所哭闹，真有种想去教训的冲动，但是这个宝宝年龄有点小，这样可能不适合。

连线

吉祥航空股价跌跌不休



扫码看视频

三湘都市报8月27日讯 8月27日，记者注意到，因“女童被教育”事件陷入舆论漩涡的吉祥航空，近

段时间股价呈现跌跌不休的趋势。

截至8月27日收盘，吉祥航空的股价为10.19元/股，当天下跌2.39%。从8月7日至27日的15个交易日里，公司股价仅2天出现上涨，13天下跌，股价从12.02元/股跌至10.19元/股，区间跌幅为15.22%。在这期间的8月15日，吉祥航空发布了2024年半年度业绩报告，虽然业绩不错，仍难挽股价颓势。公司今年上半年实现营业收入109.56亿元，同比增长17.41%，净利润4.89亿元，同比增长508.88%。

吉祥航空指出，业绩大增是因为春运等假期出行需求增加、国际线的新开及恢复，国内、国际旅客周转量、客座率均同比增加。

■全媒体记者 潘显璇
通讯员 宋莹