



不负公托

04 破局



扫码看视频

湖南今年3月出台的《关于加快建设教育强省的决定》指出，鼓励和支持有条件的幼儿园开设托班，招收2至3岁的幼儿。截至今年6月底，湖南新增2.9万个普惠托位，在一定程度上缓解了家长们的“带娃焦虑”。

湖南托育托管现状如何？有哪些做得不错的企业？政府有哪些政策？连日来，记者对此进行了采访。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳 李琪 通讯员 叶妍 廖为 王海梅 李理纯

多方发力托育，缓解“带娃焦虑”

单位办托育、工会推暖心托管，还有医育结合的“湖南模式”

完善全省照护服务专业指导网络

2023年6月1日，湖南省婴幼儿照护服务指导中心成立，助力提升全省婴幼儿照护能力、科学养育能力和托育机构照护服务水平，着力打造婴幼儿养育照护的“湖南模式”。

8月16日，湖南省妇幼保健院副院长方俊群接受记者采访时表示，过去一年多，中心围绕“养育照护服务”，依托医院学科优势，建立健全机制，完善全省照护服务专业指导网络，指导市县级妇幼保健机构婴幼儿养育照护指导中心工作，将“托育网”散到更广泛的地方。截至目前，全省已经有近40多家妇幼保健机构建立了婴幼儿照护服务指导中心。

中心通过和托育机构签订“医育结合”战略合作协议，发挥妇幼专科优势，将儿童早期发展、儿童健康管理、科学养育、卫生保健等方面的专业医学知识融入托育机构。目前，中心已经和10家托幼机构签订协议，提供营养、安全、心理行为、疾病预防等方面的服务。

托育机构之外，中心也探索与高等院校、科研院所、高新企业深度合作，进一步探索建立科学育儿指导体系和标准，推动我省婴幼儿养育照护事业高质量发展。例如：建立“妇幼童行护健康”行动，在托育机构中开展春季助长、中医推拿、口腔保健等系列活动，将医院特色服务和家长需求结合，受到家长们的一致好评。

目前，医育结合的“湖南模式”已经初见成效。2023年年底国家卫健委来到湖南调研时，将“湖南模式”作为优化生育政策的典型案例。虽然仍在进一步的完善中，但在全国托育行业发展中，可见湖南品牌，也有湖南声音。

他山之石 托得起，还要托得好

内蒙古鄂尔多斯，政府投入专项资金建设社区托育服务点，独立实体、社区嵌入、委托管理等五类托育模式并行发展，全市每千人口托位数已达4.6个。

上海在街镇开设社区“宝宝屋”，提供临时托、计时托等托育服务；山东济南创立托育城市品牌“泉心托”，探索“小区内、家门口”可见可及的家庭托育模式……多地在社区托育、家庭托育点上下功夫，推动形成5分钟、10分钟托育服务圈。

广东探索“共享家长 邻里互助”临时托模式，受到年轻父母欢迎。针对临时托需求大但供给不足的实际，当地计生协通过线上平台让富有余力、感情相熟的家长接单互助，并提供积分兑换鼓励；通过手机APP实时监控托管情况，送托家长也安心。



湘电集团托育班老师和孩子们在一起。受访者 供图

单位办托育 服务到职工“心坎上”

为职工解决孩子托育问题，湖南不少企业出招，做了有益的探索和实践。2024年年初，全国总工会、国家卫生健康委联合公布100家2023年全国爱心托育用人单位，临澧县妇幼保健院、湘电集团有限公司、中国移动通信集团湖南有限公司衡阳分公司上榜。

“单位有托育，上班更安心。”8月15日，湘电集团女职工杨郁佳告诉记者，托单位的福，作为双职工的夫妻俩没有遇到托育困扰。

在湘电集团工会组织的“提升职工生活品质”需求问卷调查中，职工们对3岁以下子女托育托管需求比较强烈。“企业建立起包括职工育儿托管中心在内的8个服务中心，为职工提供贴心的服务。”湘电集团工会常务副主席葛洪介绍。

托育并不是说办就能办，软硬件方面都有严格的要求。湘电集团工会副主席陈鹿介绍，朵俊湘机幼儿园以前招收的是3岁以上儿童幼教班，要想新增托育班，需要进行一系列改造。幼儿园严格按照托育机构的要求装修、配置教具。2022年3月，朵俊湘机幼儿园的托育班开班，首批报名的幼儿有13人，目前托育班已扩大到两个班31人。

集团对于报名托育班的职工，给予每学期280元的职工优惠，同时集团工会给予每学期500元的补助。“算上补贴，每个月托育费只要1050元，比市场上的托育班便宜很多。”杨郁佳说。

考虑到职工周末轮班和加班，湘电集团还开办了“周末托”和“延时托”，行政提供经费支持，职工可以免费享受服务，1岁半至6岁的孩子都可以报名。

政策发力，探索托育“湖南模式”

湖南今年3月出台的《关于加快建设教育强省的决定》提出，鼓励和支持有条件的幼儿园开设托班，招收2至3岁的幼儿。为降低养育成本，解决职工“带娃”难题，湖南省各级工会大力建设“工会爱心托管班”，全力帮助职工家庭解决子女无人照看难题。

“工会爱心托管服务工作是工会组织帮助职工解决生育后顾之忧的一项重要举措。”湖南省总工会女工部相关负责人介绍，中华全国总工会女职工委员会在《关于申报全国工会爱心托管班的通知》中提出，推进用人单位为职工3岁以下婴幼儿提供照顾性服务，出台详细具体的工作方案，让大家有参照依据，根据相应政策开展相关工作。

为此，湖南省总工会印发《关于继续开展标准化母婴关爱室建设和职工子女爱心托管服务试点工作的通知》《湖南省总工会办公室关于开展2022年“爱心托管 幸福职工”为民办实事竞赛创优活动的通知》，联合湖南省卫生健康委出台《关于支持湖南省用人单位提供托育服务的工作方案》，从省级层面出台政策支持托育工作。

长沙市、永州市、湘西州等市州总工会积极响应，纷纷出台相关文件。长沙市总工会联合长沙市卫生健康委员会出台《关于推荐申报长沙市2023年爱心托管托育用人单位的通知》；株洲市出台《关于做好“工筑未来 爱助成长”株洲市职工子女托育托管工作的通知》；湘西州出台《关于开展湘西州总工会“爱心托育 护苗成长”职工子女托育服务活动的通知》。

同时，湖南各市州也在探索形式多样的托幼服务。永州零陵区大力构建“15分钟婴幼儿照护服务圈”，逐步建立起“家庭为基础、社区为依托、社会为补充”的托育服务供给体系；江华瑶族自治县鼓励和支持幼儿园招收2—3岁幼儿，开展普惠性托育服务，满足家庭托育服务需求。

