

摔断一根筷子被索赔百元，该不该赔

事发浙江温州的一家高档餐厅 专家：该赔，但应参考市场价格、进货凭证等认定



扫码看视频

8月10日，有网友在浙江温州的高档餐厅吃晚餐，不慎摔断了一根筷子，被餐厅索赔100元，双方陷入赔偿争议。次日，网友将经历发布在社交账号后，引发众多关注和讨论。

8月15日，湖南日报报记者就这一事件进行了跟踪采访。

■文/视频 湖南日报全媒体记者 杨洁规

事件：摔断一根筷子，被索赔一百元

事发8月10日晚间。现场视频显示，一名顾客称，他和同伴在浙江温州的深海黑珍珠餐厅就餐，一顿饭花了一万多元。就餐过程中，他们摔断了一根筷子，餐厅要求赔偿100元。餐厅一名工作人员称，损坏的筷子是德国进口的白瓷筷子，买入时价格为158元。

据一名当事顾客回忆，损坏的筷子是公筷，是不小心掉地上摔断的，并非故意摔断。他们在用餐时，并未看到桌子上有关于筷子价格或者需要小心使用的提示。“如果知道是这么贵的筷子，我们肯定会小心使用，或让店家直接拿走。”

据查，深海黑珍珠餐厅位于温州市鹿城区，是一家高端餐厅，相关平台显示该餐厅的人均消费价为662元。

8月15日，记者致电涉事餐厅了解情况，对方直接挂断了电话。记者注意到，该餐厅工作人员接受其他媒体采访时曾表示，筷子是白瓷材质的，成本价为八九十元，餐厅方面是根据筷子成本价要求赔付的。餐厅已将筷子的赔偿费用退给了顾客。

目前当地市场监督管理部门已经介入，记者致电询问时，对方表示，已接到相关投诉，正在处理。

争议：到底该不该赔偿？赔多少？

对于这个事件，网友们有不同的看法。有人说餐厅太小气，开店做生意，餐具又是易碎品，不应该让顾客赔偿；也有人说，餐具在非正常使用下摔断，顾客理应赔偿，但赔偿金额要合理。

究竟该不该赔偿，该赔多少？商家开出的价格是否合理，有没有依据？

湖南师大法学院讲师张永兵认为，顾客在餐厅用餐时摔断餐具，在法律上应当承担赔偿责任；若商家不要求赔偿的，可免于赔偿。商家如果要求赔偿，双方可以参考筷子的市场价格、进货凭证和使用磨损等情况，合理确定赔偿金额。

也有餐饮行业内部人士指出，尽管高档餐厅的餐具成本可能偏高，但在保证服务质量的同时，也应充分关怀消费者权益，采取灵活的处理方式，避免类似争议的发生。

调查：筷子的“身份”和价格引关注

此事件中，筷子的德国进口货“身份”、高昂售价也是众多网友关注的重点。

记者先后致电两位醴陵陶瓷行业的资深人士，他们均表示不了解“德国白瓷”这一瓷器品种。

在网购平台以“德国、进口、白瓷、筷子”为关键词搜索发现，相关商品的售价在几十元至数百元不等，与普通筷子相比确实价格较高。其中，也有礼盒装瓷筷子产品每双售价超70元。

一家销售德国陶瓷筷子的网店里，售价为5双178.6元。经营者告诉记者，筷子是采用德国高温烧制工艺，与国内一线工厂合作生产的，产地在广东。

从上述调查结果来看，一根筷子单上百是否太过荒谬？筷子被强安上德国国籍也太滑稽。对于筷子的德国进口身份和高昂售价，网友们提出了质疑。在当前的市场环境下，消费者对于商品的来源和价格越来越关注，商家在销售产品时，应提供透明和真实的信息，避免误导消费者。同时，消费者在购买和使用商品时，也应提高警惕，了解商品的相关信息，避免不必要的纠纷。

你好 树先生



王船山故居古柏。曾冠霖 摄

打破习俗，王船山门前种柏抗“唯心”

300余年古树如今挺拔葱郁，撑起了湘西草堂的气势与风貌



扫码看视频

走进衡阳县王船山故居的湘西草堂，游客最先关注的必是门前矗立的两棵柏树。它们笔直挺拔，撑起了湘西草堂的气势与风貌。湘南民居常说“房前不栽柏”，为什么船山先生，会在家门口亲手种下这两棵古柏呢？8月15日，记者来到王船山故居进行了探访。

300余年的古柏，是王船山和儿子亲手种植

走进王船山故居，草堂门口两棵300余年的柏树尽显古朴。一棵高约16米，一棵高约13米，一人即可环抱树干。两棵主干上少有蔓延出的枝丫，树皮坑坑洼洼，纹理间透露着岁月的痕迹，但其挺拔的身姿却愈显生命力的顽强。据传，这两棵柏树是王船山曾经隐居于此，和他的儿子一起种下。

湘南民居建房有“房前不栽柏，屋后不栽柳”的习俗，柏树亦有着“坟头树”的称号，被种在门前常被视为有“一穷二白”的寓意。门前栽种柏树忌讳如此之多，为何王船山仍选择了将柏树种在门前？

“在这里种下两棵柏树，是为了体现王船山自己的学术思想。”王船山故居导游宋思思介绍，王船山，即王夫之，是明清之际“四大启蒙思想家”之一。他是中国朴素唯物主义思想的集大成者，其哲学体系的核心和基础是本体论。

用房前栽柏，抗击当时“唯心主义”

“面对‘房前不栽柏，屋后不栽柳’的唯心说法，王船山偏偏要反其道而行之，在屋前种上两棵柏树，就是王船山贯彻自己的唯物主义思想的体现。”宋思思说。

宋思思告诉记者：“王船山逝世之前，还向他的后代立下遗嘱，任何人逝世之后，只允许烧几丁纸钱，其余的做道场、烧纸屋等所有迷信活动一律禁止。他的后人到今天还遵循着这个遗嘱。”

但在一些文人专家口中，在门前种下柏树还有另一层寓意。结合草堂内王船山亲手题写的堂联“七尺从天乞活埋”，晚年王船山抗清无果，失意地来到这里隐居，未能救国让王船山哀莫大于心死，于是将“湘西草堂”视作了自己的坟墓，只剩一副躯壳行走人间。

王船山故居管理处的主任黄昭亮介绍：“早年，附近的乡亲都说王船山先生是文曲星下凡，都有摘下树枝插在门口避邪的习惯。一代一代过去，树上留下的那么多小坑小疤，都是乡亲们借柏树对先生致以敬意的表现。”

300多年来，两棵古柏风雨相伴，默默厮守着草堂，见证人间翻天覆地的变化。如今的柏树树龄已高，乡亲们也停止了折枝的行为，由衡阳市林业局每季度来巡视养护。“两棵柏树如同王船山先生传世的精神，还将为我们树立更长的时间。”黄昭亮说。

■文/视频 通讯员 宋科铖

三湘都市报全媒体记者 曾冠霖

3D打印“新下巴”，“鸟脸”男孩变帅了



扫码看视频

三湘都市报8月15日讯 因为下巴发育不足，7岁男孩施慕慕（化名）呈“鸟嘴状面容”，确诊为小颌畸形综合征。8月15日，记者从湖南省儿童医院了解到，医院专家团队通过3D打印技术，为施慕慕成功施行下颌牵引成骨术手术，施慕慕面部恢复正常，变帅气了。

施慕慕在出生时就被发现下巴短小后缩，吃东西容易呕吐、易呛咳，很难嚼烂肉类，吞咽体积稍大的食物很困难，身高和体重一直比双胞胎弟弟差。随着年龄增大，施慕慕开始出现张口呼吸、打鼾。妈妈发现孩子下巴后缩得愈发严重，像长了一张“鸟嘴”。来到湖南省儿童医院耳鼻喉头颈外科后，施慕慕被诊断为小颌畸形，还有扁桃体、腺样体肥大，医生建议住院手术治疗。

小颌畸形综合征是在胎儿发育时期各种原因导致的下颌骨发育不足，引起舌后坠以及喉部组织的发育缺陷，导致呼吸困难以及喂养困难，症状轻重与畸形程度不同而有差异，严重者可发生窒息死亡。主要外形特点是婴幼儿的下颌比较小，呈“鸟嘴状面容”。为了保证手术中的精确性，医院骨科重点实验室专家团队在术前通过计算机软件模拟设计截骨及延长方案，并通过3D打印头模验证计算机模拟结果，3D打印个性化截骨模块，预弯延长器，以确保术中截骨及安放延长器的精确性。

经过4个多小时的努力，手术麻醉团队顺利完成手术。通过十几天的下颌骨牵引，施慕慕的“鸟嘴”畸形明显改善，打鼾、张口呼吸也改善了，终于可以安稳睡觉了。

■文/视频 全媒体记者 李琪 通讯员 彭湘粤 黄艳 张警盈