

国内首次!空姐上班不再穿高跟鞋

湖南航空:给员工减负,执行航班全程换平底鞋 空乘:挺人性化的



空姐在机场拉着行李箱。湖南航空 供图

“毛孩子”也有了幼儿园 宠物上日托班走俏长沙

最高收费208元/天,陪玩、遛弯还有社交课程班



扫码看视频

继宠物培训、宠物寄养后,宠物日托、宠物幼儿园晋升为养宠“新”消费。8月2日,三湘都市报记者了解到,长沙涌现多个宠物日托班,走读制日托单日收费在百元上下,有的机构还提供握手、如厕、进食等宠物行为训练。

市场:“宠物日托”帮上班族解决养宠难

“早上宠物幼儿园派车来接,托管时段不定期更新玩耍、进食的视频。‘贴贴’能在幼儿园认识很多新朋友,似乎玩得很开心。”将2岁的黑白边牧羊犬“贴贴”送至宠物幼儿园托管的长沙市民郭先生表示。

难以兼顾繁重的工作和宠物日常照料,宠物幼儿园似乎成了一门好生意。“一些精力旺盛的大型犬如果不定期、远距离遛弯,旺盛的精力得不到释放就会拆家。”派乐噜噜宠物幼稚园园长谭薇薇表示,宠物幼儿园只是代替养犬人做了一些宠物主该做的事情,顾客回家只需抱抱狗子、享受独一份的陪伴即可。

此外,橘子家宠物乐园在长沙雨花区和长沙县都有店,推出走读制日托班,会带领小狗玩耍,开展趣味藏食游戏,也有如坐下、握手等基础社交礼仪课,让毛孩子度过充实的一天。店员称:“日托是纯陪玩制,饲养员会全程陪伴,还会引导小狗进行社交或玩游戏。”

据三湘都市报记者不完全统计,长沙已有近10多家机构提供宠物日托服务。

价格:最高208元/天,宠物日托收费不便宜

宠物日托班收费如何?派乐噜噜宠物幼稚园提供的价目表上,24小时寄宿式托养为142元至208元/次,走读制日托为115元至178元/日,囊括用餐、监护玩耍社交、自由活动、遛狗等日常服务内容;同时,宠物主还可选择小车接送,5公里范围内免费,超过5公里按5元/公里收取。

该宠物幼稚园还有5种课程班,训练内容有社交、礼仪和坐、握、打滚等项目,收费约3499元至7299元,教学周期为15天至60天。这也意味着,若宠物主选择日托服务之外增加行为训练项目,每个月的花销轻轻松松可达1万元。

此外,也有收费相较之下更低的日托班,如,多喜它宠物公园日托价格为90元至150元/天,橘子家宠物乐园走读制日托价格为97.2元至148元/天。“从去年12月试营业至今,已经有800多位会员。”多喜它宠物公园陈园长称。

“它”经济逆势上扬,想靠宠物日托赚钱有点难

“在疫情期间我们每个月业务预约都是满的。”爱宠易狗狗训练俱乐部校长刘代程称,“这条路我们走了15年,处于稳步上升、越来越好的阶段。”刘代程透露,2017年起,爱宠易狗狗训练俱乐部每个月的课程业务预约基本爆满,俱乐部年毛利润可达170万元左右。

然而,宠物日托,人工成本却很高。派乐噜噜宠物幼稚园股东周娜接受三湘都市报记者采访时提到,宠物幼儿园运营成本中最高的是人工费用,幼儿园配备2名核心教学老师、5名保育老师和2名美容师,人工成本本月均支出近10万元,“算上新风系统、空调24小时都不会停,每个月电费也要1万元左右。”

周娜提到,每个月平均接收20多只“毛孩子”。依此估算,若一只毛孩子按170元/天、每月25只毛孩子计算,30天的营业额约12.75万元;再加上宠物口粮、其他隐形花销、人工成本和电费,勉强处于收支平衡状态。

“开宠物幼儿园需要资金沉淀,前期投入大概有300多万元。宠物托管还是一个全新领域,我们处在不断尝试、磨合的过程。”周娜称,接下来,将探索更多新业务,如宠物旅行、宠物研学和宠物治疗等。

■通讯员 滕凤英 李澳丹 三湘都市报全媒体记者 黄亚苹



扫码看视频

近日,湖南航空全面推行乘务员穿平底鞋执行航班的消息引发关注。

“官方公开倡导全程穿平底鞋,这在国内民航圈也是首次。”8月6日,三湘都市报记者向湖南航空公司进一步确认,该消息属实,目前已落地实施。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 通讯员 林孟霏

最新:提倡平底鞋,执飞多个环节可穿着

记者注意到,湖南航空客舱服务部于8月2日上午在社交平台首发了一则消息,该消息介绍,湖南航空全面推行乘务员穿平底鞋执行航班。文中提到,高跟鞋给乘务员带来一些困扰,长时间穿着高跟鞋工作可能会带来身体上的不适,尤其是在需要长时间站立或行走的情况下。自2024年8月1日起,该航空公司正式取消着高跟鞋执行航班,乘务员执行航班任务可全程着平底鞋。

湖南航空有关人士向记者透露,乘务员执行航班全程穿着平底鞋,在执行航班的多个环节,为乘务员“减负”。这包括进退场、上下客梯车、廊桥都可以不穿高跟鞋。上机后不再换鞋,减少工作程序;飞行时,行走客舱更加平稳、安全;行李箱无需多带一双鞋,给装具减负。

为何会有此举措?该人士介绍,今年6月起,湖南航空正式推进服务战略转型,目标是为旅客提供“务实的服务”,客舱服务部在迅速修订实施新版服务程序的同时,积极探索对内“务实的管理”。他表示,在管理上,将更加关注乘务员的工作舒适度,为客舱安全管理提供强有力的保障。首先第一步,就是解决乘务员广泛关注的问题——能否解放双脚,让客舱安全更脚踏实地。

空乘:轻松不少,减轻了工作负担

李艳今年33岁,2012年到湖南航空工作,至今已经12年了。

“未出台平底鞋政策之前,进退场长距离行走容易疲劳。”回忆起过去多年穿高跟鞋工作时,李艳说,如果遇到雨雪天气,很容易滑倒、摔倒。

此前,李艳值乘的航班是长沙-济南-长沙。“你想想,穿着高跟鞋,总站立在6小时左

右还是挺辛苦的。”她笑着说,如今公司推行了平底鞋举措,相对来说轻松不少。

“这个举措挺人性化的,希望以后其他航司也能跟进。”长沙市民何女士曾在国内某航司干了5年的空乘,对湖南航空此举,她非常认同,“以往,穿上高跟鞋仿佛成了空姐的象征。如今,有航司进行改变,很大程度上也减轻了空乘的工作负担。”

不过,记者还注意到,此次湖南航空提倡空乘穿着平底鞋,主要在执飞过程中。

李艳说,“航班落地后,等到最后一个旅客下机,我们也下班了。这个时候会换回高跟鞋,因为要走候机楼,穿高跟鞋是专业化形象要求。”

网友热议:穿裤子配平底鞋也挺好

湖南航空提倡空乘穿着平底鞋进行客舱服务,也引发了网友热议。新浪微博id“糖醋排骨配米饭一小碗”就留言称,其实空乘人员穿裤子和平底鞋是最合适工作内容的。“Y25ang”也同意此观点,他进一步提出“说实话,裙子也可以取消掉”。“yoyo沫183”称,“替空姐开心,制度进步了!”

也有网友对我国空乘的年纪提出建议。“蝎子蕾蕾一”就提议,下一步能不能不要限制年龄,四五十岁的空姐我相信一样优雅得体。

据记者了解,事实上,在其他国家航空公司中,已有部分就空乘妆容等方面的改革做出了尝试。据澳大利亚SBS广播公司报道,2023年,澳大利亚航空公司放宽了被其工会称为“荒谬”的严格着装规定,澳航的女性空乘人员将可以不穿高跟鞋。男性空乘人员则可以选择是否化妆,以及是否留长发。澳航表示,“风格和仪容”改革是为了回应员工长期以来的沮丧、工作场所的现代化和不断变化的客户期望。