

# 当求职遇上AI面试官，这里有套攻略

求职者提前准备，心态很关键 同时应从面试环境、音视频设备、职业形象等方面着手



扫码看视频

为降低招聘成本，提高招聘效率，近年来，AI被不少公司引入招聘面试环节，成为简历初筛后了解求职者的新方式。求职者的穿衣着装、面部表情、肢体语言管理，以及与智能机器人互动时的语言流畅程度、思维敏捷程度和逻辑推演能力等，都在AI面试官考察的范围内。

如何在AI面试官手里拿到高分，7月22日，高级经济师、湖南省省级职业指导专家团成员邱智军支招。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳  
通讯员 叶妍 胡译丹 刘丽 李娜

## 面对AI考官，提前准备，心态很关键

“人生第一次遇到AI面试，也是难得的体验。”7月21日，长沙的易先生告诉记者，当他接到面试通知并告知面试官是AI时，他提前上网做了攻略。

点击企业发来的AI面试链接，电脑屏幕上立即出现一个虚拟面试官，“请简要地自我介绍”“为什么选择这个行业”“与领导意见不一致你会怎么做”……一连串问题出自电脑屏幕里的AI面试官之口，“我的回答会被录制成视频上传，由人工智能进行分析评估。”易先生介绍，他幸运地进入了下一轮面试，录制的视频，企业后来有抽选翻看。

“比真人面试还紧张，整个过程视线不知道聚焦哪里，不停有摸脸等小动作。不像面试，像演独角戏。”求职者小唐告诉记者，面对AI面试冰冷、机械的提问感到不适，而且网络原因也会影响心态。

经验丰富，参加过好几场AI面试的张女士介绍，AI面试题基本上不会针对企业一对一生成，都是统一题库，“AI面试官提出的问题，鲜少涉及应聘岗位的专业知识，而是相对宽泛的、适用于整个企业所有岗位或者行业。”

也有求职者表示，一下就被AI面试官问倒，“问我在以往工作中有没有遇到过误解甚至客户投诉，我又是如何处理的？”采访中，不少受访求职者表示，面对AI面试官，提前准备和心态特别重要。

## 企业要求AI面试更高准度，需特制题库

记者采访了解到，AI面试目前已应用于快消、银行、咨询等行业，在行政、柜员、客服、工厂操作工等职业要求标准化较高的岗位招聘中，AI面试官出现得更为频繁。

市面上的AI面试官功能较为相似，通过不同的算法分析面试者的回答内容、面部表情、肢体动作和声音等，最终生成评估报告并展示报告分数，最终生成该岗位全部求职者的排名，成为企业是否通知候选人进行线下面试的重要因素，企业可根据岗位需求从中选取几个维度进行重点考察。

“AI面试大部分是由第三方平台设计的题库，由系统自动生成对应岗位的问题。如果用用人单位想更有针对性地选拔人才，也可以联系平台方加以优化，特制考题，在成本上会高很多。”某银行长沙分行的HR告诉记者，AI面试只是初筛，适用于有大量初筛需求的公司，这



湖南湘江新区大学生就业创业服务中心提供的AI测聘舱。

些公司收到的简历特别多，初筛效率对招聘进程影响比较大。面试官可后期再与应聘者进行深度交流，作出最后的录用决策。

“通过AI面试从庞大的求职者中筛选出和岗位比较匹配的人，再安排下一轮面试，下一轮面试有视频面试也有集中到现场的线下面试。”该名HR告诉记者，面试存在效度、信度和准度几个方面，AI在效率上确实好很多，但受各方面影响在精准匹配度上还是存在差异。

## 专家：AI面试中应重视环境、职业形象等

如何在AI面试中脱颖而出？邱智军给出建议：“AI面试，求职者应该从面试环境、网络通信、音频视频设备、职业形象等几个方面着手准备。面试环境保持干净整洁、光线明亮，网络稳定，视频设备保持电量充足、运行良好，避免面试过程可能出现卡顿或闪退等情况。”邱智军建议，女生可以化淡妆，切忌披头散发、刘海遮眼、浓妆艳抹、奇装异服，不要佩戴过于显眼或彰显个性的首饰；男生注意把脸上油或汗擦干净，要干净清爽，不要发型凌乱、胡子拉碴，不要穿太花哨的衣服。

此外，求职者可以提前了解规则、预测题型，并准备答题策略。可根据单位提供的面试信息，提前准备面试问题，并想好答题思路。回答完毕建议加上一句“谢谢”或者“答题完毕”。如果时间允许，还可提前模拟练习，以帮助熟悉面试流程，发现不好的表达习惯，例如口头禅，语调、语速是否需要调整或者哪些小动作需要避免等。

“求职者还应注意作答要求，严格控制时间。AI面试官非人工，面试要严格按流程来，在规定的时间内作答提交。”邱智军建议，尽量避免语速过快或者有方言，影响AI识别和得分。

## 当“客服”打电话、“地推”扫码送礼……同学，这样的暑假兼职可能涉嫌违法犯罪



扫码看视频

三湘都市报7月22日讯“工作只需打电话”“让一个人扫微信加好友就能得40元”……这样的兼职招聘消息你见过吗？小心了，你可能成为电信诈骗的“工具人”。近日，湖南多家法院通报了类似案例，被告人明知他人实施电信网络诈骗仍为其“引流”而获刑。正是暑期兼职高峰时段，法官提醒，以下这些情形的兼职不能做。

2021年8月，陈某（另案判决）以每单40元至45元的价格介绍邓某等人从事“地推”引流，非法收集公民个人信息为诈骗犯罪提供帮助。邓某发展王某作为下线，王某独自从事“地推”引流后又发展曹某等多名下线，在郴州、株洲、湘潭等地活动。王某非法获利1.5万元，其他5人非法获利2万元到9000元不等。

下线中，刘某、李某“业绩”突出。通过扫码送礼品的名义吸引路人扫描二维码进入微信群，再通过“帮忙操作”的方式将路人手机中的30名微信好友拉入该群，用手机拍照记录群成员页面，然后将路人的微信退出微信群，就算完成一单。短短一个月时间，刘某、李某在桂阳县通过“地推”的方式每人非法获利6000余元。其间，被害人何某因被拉入“地推”微信群，被人以刷单返利的方式诈骗8万余元。

法院审理认为，被告人王某、刘某、李某明知他人实施电信网络诈骗，仍为其引流，以帮助他人实施诈骗，数额巨大，其行为已构成诈骗罪。依法判处被告人王某有期徒刑2年，并处罚金1万元，分别依法判处被告人刘某、李某有期徒刑6个月，并处罚金5000元。其余5人行为已构成侵犯公民个人信息罪，分别依法判处有期徒刑6个月，并处罚金5000元。

长沙宁乡法院通报了一起这样的案例。2022年，姜某伙同他人先后发展傅某等8人，伪装成格力公司、京东物流招聘、BOSS直聘、58同城招聘等平台招聘客服，拨打上线提供的客户电话，使用特定话术诱骗客户添加上线实施诈骗的微信号。每成功添加一个客户，姜某便从中获取40元的提成。

宁乡法院认为，姜某帮助他人拨打诈骗电话3千余条，且造成被害人被骗数额巨大，其行为已经构成诈骗罪。法院判处姜某有期徒刑1年9个月，并处罚金5000元。

## 提醒

### 这些兼职要警惕

法官提醒，求职者在找工作、暑假兼职时，切勿为了蝇头小利为电信诈骗分子提供帮助，从事电信网络诈骗犯罪及关联犯罪行为。在求职过程中，请避免以下行为，以免成为电信诈骗的帮凶。

首先，买卖电话卡和银行卡的工作不能做。出租、出售、出借自己的电话卡和银行账户，或者充当线下“卡头”“卡贩”，不要为了一时小利为诈骗分子提供犯罪土壤。

第二，冒充客服电话引流的工作不能做。按照设定好的话术，按照非法获取到的公民信息名单拨打电话或发送短信，自称是各类平台的“客服”，引导受害人添加上游诈骗分子的联系方式，这种工作就是诈骗引流行为。

第三，线下推广引流的工作不能做。线下推广引流多以赠送小礼品为诱饵，要求事主扫描二维码或是用拉人建群、发送虚假广告来免费领取小礼品。这些所谓的兼职工作其实是帮诈骗分子进行地推式引流，为诈骗分子下一步实施诈骗做准备。

■文/视频 全媒体记者 魏灿  
通讯员 郑雅琼 王闻达 李亦双 何湘