



# 微软“蓝屏” 全球宕机

## 影响850万台视窗系统设备,恢复正常仍需时日

美国微软公司7月20日说,据目前估算,因“众击”公司安全软件升级引发的大规模宕机事件影响了全球大约850万台安装微软视窗操作系统的设备。

尽管程序错误已被修正,但其影响波及面太广,各行业被扰乱的秩序完全恢复正常尚需时日。网络安全机构提醒公众和企业:要小心不法分子趁机行骗、窃取数据。

7月19日,在美国新泽西州纽瓦克机场,一名工作人员站在出现故障的显示屏前。

7月19日,在法国巴黎奥利机场,乘客等待值机。受微软“蓝屏”事件影响,法国的航班取消率约为1%。

组图/新华社

警惕“趁火打劫”  
冒充专家搞修复,不法分子窃取数据牟利

各国网络安全机构和“众击”公司的高管向全球公众和企业发出警告:已有不法分子冒充“众击”公司员工或其他机构的技术专家,假借向受影响个人或企业提供电脑系统修复服务之名,窃取数据以牟利,大家需保持警惕。

英国国家网络安全中心表示,已注意到企图借宕机事件窃取数据的事件增多。曾任该中心首席执行官、现在牛津大学任教的夏兰·马丁说,他对于一起事故导致严重的全球性数据紊乱并不感到奇怪,但“有点惊讶事故由一家非常有声望的网络安全公司的软件升级引发”。“‘众击’公司将面对非常犀利的质疑。这次软件升级是怎么通过质量控制流程的?显然测试机制失灵了,不管是哪种。”

### 反思

## 如何避免少数公司出问题波及全球

这起宕机事件引发反思,全球多地、社会多部门严重依赖少数几家科技公司提供的服务,一出问题可谓“牵一发而动全身”。

英国约克大学教授约翰·麦克德米德警告说,今后各行各业,尤其是基础设施领域应防范这类问题发生。

美国市场预测机构D.A.戴维森公司高级软件分析师吉尔·卢里亚说,大部分公司找不到微软的替代品。这起事件发生后,一些企业用户可能考虑在安全产品上寻找可替代方案。

微软视窗系统是世界上最受受欢迎的个人电脑操作系统。“众击”网络安全服务公司在全球拥有近3万个客户,其中包括很多世界500强企业。

美国韦德布什证券公司分析师丹·艾夫斯说,万幸的是,问题出自软件更新,而不是由黑客袭击或网络安全威胁导致。

■据新华社

### 环球视野

## 陕西垮塌桥位置下游4公里发现2辆失联车



扫码看视频

7月19日20时40分许,陕西商洛市柞水县境内一高速公路桥梁因山洪暴发发生垮塌,导致多辆车坠河。通过高速收费系统比

对、视频监控、电话核实,初步判断共有17辆轿车和8辆货车坠河遇险。截至20日12时,已搜救发现坠河车辆7辆、遇难者12人,1人获救。还有18辆车、31人失联,正在搜寻。21日早晨在距离桥梁垮塌位置4公里的下游水域,救援人员发现了两台失联车辆。于是消防员利用牵引绳,在保障自身安全的前提下,涉水登上汽车,将起重机放下的绳套钩住车辆车顶。随后,该名消防员跳入水中离开涉事车辆,救援人员再借助起重机将车辆调离水面。

■剪辑 陈力量

## 核武库共有3748枚! 美国公布核弹头数量



扫码看视频

据俄媒7月20日报道,美国能源部下属的国家核安全管理局当日称,截至2023年9月,美国核武库共有3748枚核弹头。据悉,从1994财年到2023财年,美国销毁了超过1.2万枚核弹头。另有2000枚核弹头已经淘汰并等待处置。今年3月,美国国家核安全管理局副局长罗斯表示,美国尚未作出增加核武库的决定。他指出,有必要与俄罗斯就军控问题进行接触,以降低风险。

■剪辑 熊佩凤

### 安全软件惹祸

## “蓝屏”电脑全部恢复正常仍需时日

格林尼治时间18日19时(北京时间19日3时)开始,全球多地应用微软视窗系统的电脑因美国电脑安全技术公司“众击”的一款安全软件更新而宕机,出现“蓝屏”。“蓝屏”即表明微软操作系统陷入瘫痪,航空、医疗、传媒、金融、零售、物流等多个行业受到影响。“众击”公司说,事故缘于其适用于微软视窗系统的安全软件升级出现“代码错误”,截至19日下午,该错误已被修正,但由于涉及企业太多,“蓝屏”电脑全部恢复正常仍需时日。

这次宕机事件导致全球数千架次航班被取消,数万架次航班延误,大量旅客滞留机场。截至20日,受影响地区的航班运营逐渐恢复。

美国航班跟踪网站数据显示,截至美国东部时间20日下午中段,当天全球范围内已取消超过2000架次航班,相比19日取消的5100多架次大幅减少。据美联社报道,在20日取消的航班中,约1600架次在美国。

航空数据分析机构睿思誉的数据显示,20日美国航空运营商的航班取消率约为3.5%,仅低于澳大利亚同行。英国、法国、巴西的航班取消率约为1%,加拿大、意大利和印度的取消率约为2%。

欧洲的航线和机场运营正缓慢恢复正常。德国汉莎航空公司及其下属的欧洲航空运营商总计取消了数十架次航班,但基本服务已恢复。德国联邦信息安全局20日下午说,德国境内受此次宕机事件影响的多数地区的情况正趋于稳定,但仍有大量企业受宕机事件余波影响。