

单人观影竟不能随心选座,凭什么

长沙影院回应:优化座位利用率,是网络平台设定 律师:应将消费者自主选择权放首位



扫码看视频

日前,有上海消费者反映,自己在购买单张电影票时,无法选择核心观影区域。对此,涉事电影院回应称,影院的座位安排旨在优化座位利用率,提高经济效益。值得一提的是,该消费者所遇到的情况并非个例。

7月11日,三湘都市报记者走访发现,全国多地消费者遇到过类似情况。在长沙,电影院选座规则对购买单张影票的观影者们是否友好?

【现象】座位旁边不能留空,单人选座受阻

“说实话,现在长沙大多电影院选座的体验感着实有些糟糕。”7月11日,家住长沙岳麓区的黄女士吐槽。一直以来,她都享受独自去影院看电影,不过近年来,她却不得不向影院的选座规则“妥协”。

据黄女士描述,她期待已久的电影《默杀》于近日上映。黄女士买票时,原本想挑选一个舒适的观影位,“因为我是i人,不太习惯看电影时坐陌生人旁边,于是买票时选择了与已被购买位置隔空一个位置的座位。”而让她失望的是,系统提示她购票失败。同时,手机选座界面上出现“座位旁边不要留空”的提示。

为了看上心仪的电影,黄女士只好紧挨着已选定座位购买影票。而据她表示,这不是她第一次有此遭遇。“规定什么时候能多考虑单人观影群体的感受?”黄女士略显无奈地说道。

与黄女士有相似遭遇的消费者不在少数。其中,不乏有人与电影院选座规则“斗智斗勇”。记者以“电影买票单人座位”为关键词在网络上进行检索,在一众网友吐槽“座位旁边不能留空”的失败购票经历下,也有部分网友留下了解决之道。“可以在其他平台先将你意向座旁边的座位(即系统提示不能留空的座位)锁定不付款,再到另一个平台购买”。按此方式,记者进行了尝试,最终成功选购到心仪的座位。

【调查】规则为网络购票平台设定

此外,记者还发现,在购票界面的选座区域进行选座时,“座位旁边不留空”的提示,仅存在于意向订购的座位与已有他人锁座的座位位于同一排的情况。如若位于同一列,即便锁座时前后会留有空位,但还是可以成功购买。

针对该情况,记者致电长沙多家电影院询问电影选座规则了解到,长沙电影院选座方式普遍为“横排座位,隔双不隔单”。“规则都是网络购票平台统一设置的,我们只管做好相应的服务。”对于出台此类规则的原因,万达影城梅溪湖步步高店的工作人员如是说。

而CGV影城金茂览秀城店的工作人员也表示,“隔双不隔单”的规定,是线上购票系统默认设定,主要是因为前去观影的消费者普遍是两人或两人以上结伴而行,因此多人连座的出票率更高,“倘若支持已选购的座位旁,空出单个座位的话,座位利用率或许会大量降低。”如果想要独自观影尽量不被打扰,可以选择和其他已选座位,空两个或以上更多的空位。

【建议】影院应将消费者自主选择权放首位

当消费者面对线上售票平台为了上座率不容许“挂单选座”,该怎么办?“对侵犯消费者选择权的,可以向工商局或者消费者协会投诉进行维权,如果涉及数额较大,证据收集充分的,也可以直接进行起诉要求侵权赔偿损害等。”湖南怀天律师事务所田边泉称。

他认为,平台、影院不应该损害消费者的合法权益,“无论如何,商家售卖商品和服务应该秉承公平原则,影院不应将单人购票消费做出过多限制。应当将消费者的自主选择权摆放在首位,而非一味追求提高经济效益、优化座位利用率。”

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 龙思言



孩子在妈妈的陪同下接种九价HPV疫苗。目前我省748家接种点均开辟了绿色通道,适龄女性能随到随打。
资料图片

孩子暑期接种九价HPV疫苗不用等

从3针变为2针,全省748家接种点已开绿色通道,随到随打



扫码看视频

三湘都市报7月11日讯 7月10日,家住长沙市开福区的邓乐乐(化名)刚过完9岁生日,妈妈就带她来到湖南省疾控中心门诊部,接种了九价HPV疫苗的第一针。邓乐乐只需在6个月,接种第二剂次疫苗,就完成了九价HPV疫苗接种程序。

作为预防宫颈癌的有效手段,接种HPV疫苗近年来关注度持续增高。三湘都市报记者了解到,随着暑期到来,接种九价HPV疫苗的小龄女孩增多。为了提供更好的接种服务,湖南全省748家接种点开通了九价HPV疫苗9至14岁小年龄段女孩接种绿色通道。

从3针变2针,更经济便捷

目前,市面上的HPV疫苗主要包括二价HPV疫苗、四价HPV疫苗、九价HPV疫苗,“价”的不同主要是疫苗涵盖的HPV型别数量不同。其中,九价HPV疫苗涵盖了7种高危型和2种低危型,能够预防约92%的宫颈癌。

调查显示,湖南女性最易感染的高危HPV三大型别是52型、16型和58型,九价HPV疫苗可以同时预防以上高危型别。

记者从湖南省疾控中心了解到,相比成年女性,9至14岁小龄女孩HPV的接种程序有了变化。2024年1月,国家药监局正式批准了进口九价HPV(人乳头状瘤病毒)疫苗在该年龄段女孩中增加2剂次免疫程序。

“孩子打完第一针以后,6个月后再打第二针,刚

好可以在暑假、寒假完成,对家长和孩子来说,都是更加经济、便捷的选择。”湖南省疾控中心接种门诊部主任胡春生表示,从三针变为两针,9至14岁小龄女孩接种程序的变化不但降低了成本,也提供了更加便捷、经济的保护;同时简化了接种流程,释放更多疫苗资源。

少接种一针,会影响免疫效果吗?研究数据显示,九价HPV疫苗2剂次接种方案在全球已有8年应用经验,且在全球88个国家和地区获批。9至14岁小龄段女生接种2剂次九价HPV疫苗后的抗体水平,不低于甚至高于大龄组接种3剂次的水平,安全性良好,这也是国家调整该年龄段女孩接种程序的关键原因。

748家接种点已开通绿色通道

“暑期期间,欢迎家长带着孩子尽早来接种HPV疫苗,尽早保护自己和女儿的身体。”湖南省疾病预防控制中心副主任陈曦透露,目前我省已有748家接种点提供9至14岁小龄段女孩接种绿色通道,并安排了“中考/高考生专场”“母女同行专场”等。

其中,湖南省疾控中心数字化门诊还提供周末及午间接种等便民服务。据了解,目前九价HPV疫苗供货充足,全省9至45岁适龄女性基本能够做到随到随打。

有需要的市民,可以关注“湖南疾控”或“约苗”微信公众号进行线上预约,也可以关注就近的接种点的微信公众号,或者打电话进行咨询。

■文/视频 全媒体记者 李琪
通讯员 张警盈 黄艳 曾星怡

一目了然,湖南居民医保保障额度“图册”来了



扫码看视频

三湘都市报7月11日讯 7月11日,记者从湖南省医疗保障局获悉,该局近日推出《湖南居民医保的保障额度统计表》,居民可以从更清晰地得知医保普通门(急)诊保障、高血压门诊用药保障、糖尿病门诊用药保障、慢特病门诊用药保障、基本医疗住院保障、产前检查补助、生育医疗补助、大病保险等各项保障项目。

湖南省医保局提醒,图册中的“普通门(急)诊保障”额度,各地尚未统一。目前来说,长沙560元,衡阳、株洲、邵阳、益阳、郴州、怀化、娄底420元,湘潭、岳阳、永州400元,常德、张家界、湘西土家族苗

族自治州350元。

湖南省医保局相关工作人员介绍,根据我省2023年1月1日起施行的《湖南省城乡居民基本医疗保险实施办法》,居民应当按年度一次性缴纳居民医保费,才能享受相应的医保待遇。原则上每年9月1日至12月31日为下一年度的集中参保缴费期。居民医保待遇享受期为每年的1月1日至12月31日。新入学大中专院校学生医保待遇享受期为缴费当年9月1日至次年12月31日。

居民医保执行全省统一的基本医疗保险药品、医用耗材、医疗服务项目目录和支付标准。

■文/视频 全媒体记者 李琪
通讯员 张警盈 黄艳 湘无恙